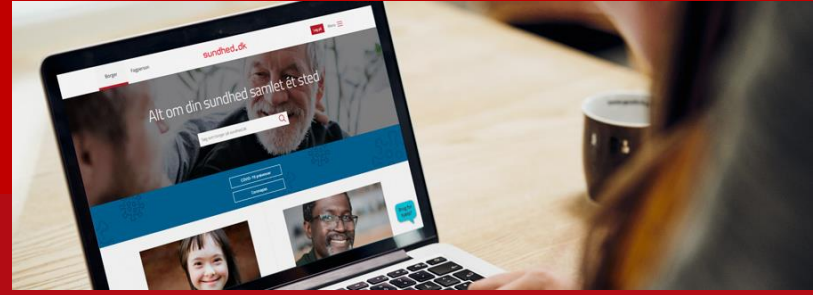




Lars Seidelin Knutsson

Head of Medicine, Collaboration, and the Shared Medication Record
Danish Health Data Agency



Danish Health Record -Sundhed.dk and the app MyHealth

March 2024

sundhed.dk



Health at a Glance 2023

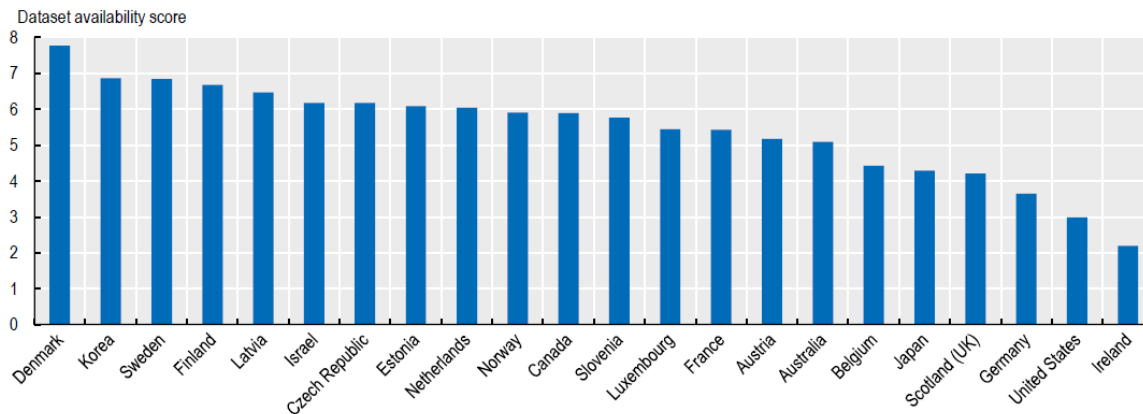
OECD INDICATORS



Health at a Glance 2023

OECD INDICATORS

Figure 2.3. Ability to access and link datasets in healthcare



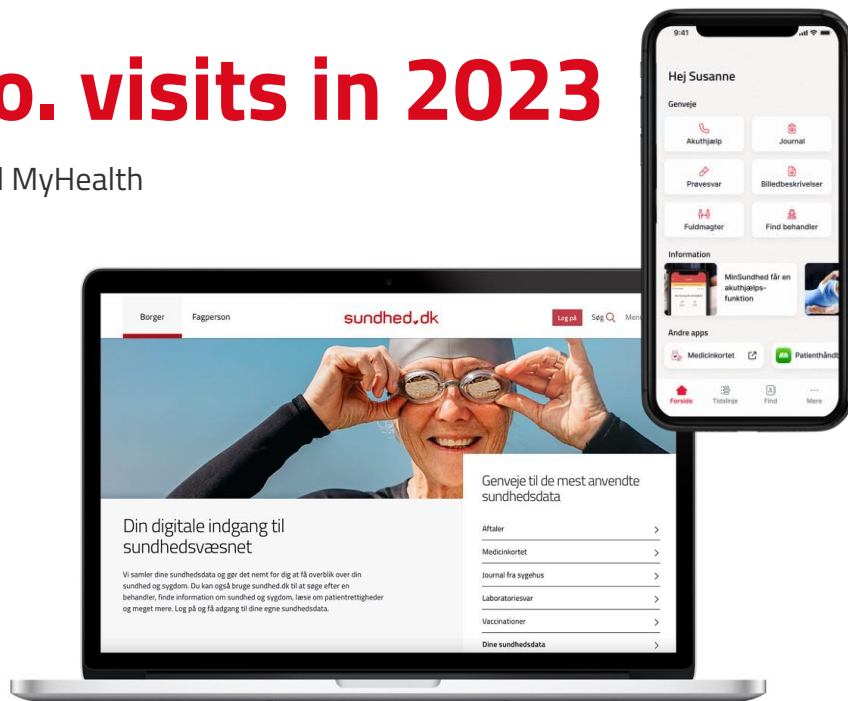
“Denmark reported having a portal for patients to access their comprehensive health data that was available to their entire population.” (p. 41)

Sundhed.dk and MyHealth

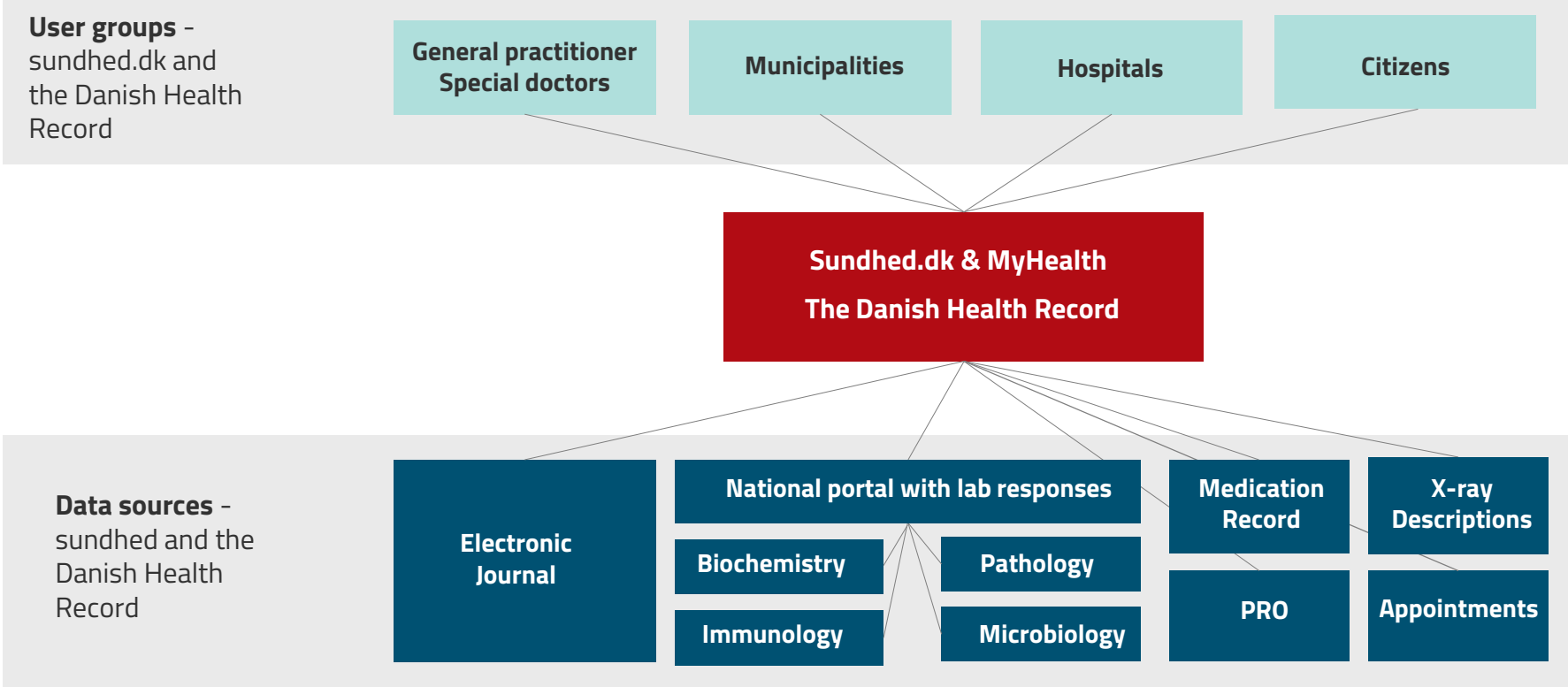
For citizens and health professionals

61,8 mio. visits in 2023

Across sundhed.dk and MyHealth



The Danish Health Record



The Danish Health Record

Medical records

Vis e-journal for: Sille June Test Mosebyrgersen (CPR: 050688-9996)

Dato fra: 07.10.1989 Dato til: 05.09.2022 Sej Vis filtre

Forløbsoversigt Tidslinje Fandt 58 forløb i perioden CAVE (4)

1 Senest opdateret	2 Forløb startdate	3 Afsluttet forløb	4 Sygehus	5 Afdeling	6 Diagnose	7 Epikrise udleveringsdato	8 Notat
18.08.2022	18.08.2022	✓	Aalborg Universitetshospital	Alb Geriatrisk Afd.	-	-	-
18.08.2022	18.08.2022		Aalborg Universitetshospital	Alb Infektionsmedicinsk Område	-	-	-
18.08.2022	18.08.2022		Aalborg Universitetshospital	Alb Infektionsmed. sengeafg.	-	-	-
18.08.2022	18.08.2022		Aalborg Universitetshospital	Alb Geriatrisk Område	-	-	-
10.05.2022	10.05.2022		Psykiatrien Nordjylland	PS Klinik Syd Ambulator	-	-	PR

Lab responses

Filter og sorter Fandt 23 reaktioner i perioden

Data	Serie	2019	2020	2021	2022
Senest opdateret	26.08. 2108	14,7	10,1	10,1	10,1
Herangivningsdato (DCE/EU/IB)					12,4
Anticorper B					1,8
Anticorper S		145	1.011		6,1
Interferon-gamma (IFN-γ)					0,08
Interleukin 6		1,85	6,50		3,2
Interleukin 8					32
Interleukin 10			203		191
Interleukin 17					
Interleukin 23					
Interleukin 27					
Interleukin 35					
Interleukin 36					
Interleukin 37					
Interleukin 38					
Interleukin 39					
Interleukin 40					
Interleukin 41					
Interleukin 42					
Interleukin 43					
Interleukin 44					
Interleukin 45					
Interleukin 46					
Interleukin 47					
Interleukin 48					
Interleukin 49					
Interleukin 50					

Descriptions of X-ray examinations

Filter og sorter Fandt 17 undersøgelser i perioden

Data	Undersøgelse	Producent	Type	Status
03.09.2019	RJ af thorax			
03.09.2019	RJ af thorax			
03.09.2019	RJ af thorax			
02.09.2019	Røntgenundersøgelse af hjerte og lunger	Radiologisk Afdeling OLH		
02.09.2019	Skulder ve	SLB Intensiv Senge (Kolding)		
02.09.2019	Skulder ve	SLB Intensiv Senge (Kolding)		
30.08.2019	Fod ve	SVS Børne- og ungdoms (Esbjerg)		

Shared Medication Record

Der findes privatmarkerede medicinordinationer på denne patients medicinkort. Vis privatmarkeringer

Medicinkort	Recepter	Receptanmodlinger	Info		
All aktuel medicinering (5) Igangvarende medicin (4) Passeret medicin (1) Medicin med afskåret dosering (3)					
Her vises af medicin som ikke er afskåret.					
Behandlings start	Behandling start	Preparat	ATC-kode ET, og 1. niveau	Dosis	Indikation
25.09.2019	26.09.2019	Morfim "SAL" (Morphin) Tabletter, 10 mg	N02	1 tablet 6 gange daglig	Mod stærke smerter
23.09.2019	26.09.2019	Paracetamol "Orifam" (Paracetamol) Fåveovertrukne tabletter, 500 mg	N02	2 tabletter morgen og aften	Febermedsættende
20.09.2019		Ciprofloxacin Trovanic Kåb" (Ciprofloxacin) Infusionsvædske, opløsning, 2 mg/ml	J01	1 ampul morgen	Mod betændelse
20.09.2019		Suboxone (Buprenorphin, komb.) Resorbtioner, sublinguale, 16 mg + 4 mg	N07	1 enhed morgen	Akutte eksacerbationer af kronisk bronkitis

Vaccinations

Viser vaccinationer for: Nancy Ann Test Børggersen (CPR: 251248-9996)

Alle aktuelle vaccinationer (10) **Børggers egne registrerede vaccinationer (1)** **Aufarbejdede vaccinationer (3)**

Overgangen viser 11 vaccinationer givet efter 15. november 2015, 2 vaccinationer betalt af Sygesikringen, som er givet efter 1996, 31 vaccinationer udleveret på recept efter 2008, som borgen selv har hentet på apoteket, og 42 vaccinationer borgen selv har registreret.

Data	Vaccine	Vareghed	Gævet hos
11.09.2019	Influvac mod Influenza	1 år	VaccTestMul
05.09.2019	Influvac mod Influenza	1 år	VaccTestMul
03.09.2019	Diftevaccine "SS" mod Diffen	12	Bekalt vaccinationskort
03.09.2019	Diftevaccine "SS" mod Diffen		A-Data Almen (Test)
26.08.2019	Diftevaccine "SS" mod Diffen		A-Data Almen (Test)
26.08.2019	D-TetPol Booster mod Stivkrampe, Kighoste, Børsteanerteri, Diffen		A-Data Almen (Test)
26.08.2019	D-TetPol mod Stivkrampe, Kighoste, Børsteanerteri, Diffen	123	

Health Appointment Over view

Viser afstifter for: Nancy Ann Test Børggersen (CPR: 251248-9996)

Vis afstifter hos Vis afstifter i mit Forløb

Hospital Hjemme Læge og Speciallæge Skerit Skovstue, Fodret og bane Kronisk obstruktiv Lungesygdom (KOL) Kronisk obstruktiv Lungesygdom (KOL) - LEB 1483 12345

Næste afstifte

O2
12.09.2022

Afstifte med det praktiserende læge
Start: 02.12.2022, kl. 09:45, Slut: 02.12.2022, kl. 10:00
Medicinsk A-Data Test Børggersen (CPR: 251248-9996)
Organisation: A-Data Test Børggersen (CPR: 251248-9996)
Organisation: A-Data Test Børggersen (CPR: 251248-9996)

Afstifter

Hverdag afstifter Urtidlige afstifter Se i afstifter 06.06.2022 - 06.06.2023 Sej

31
JUL 2022

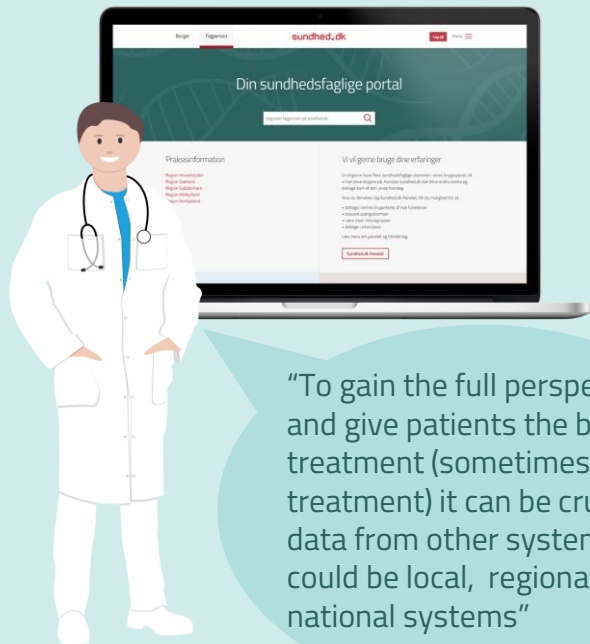
Hverdag afstifter
Start: 31.08.2022, kl. 08:00
Gælder for afstifter
Medicinsk indgang, 3. etage rum 101, Regionalhospitalet Aalborgvej 123456789, 9000 Østerne, 63221313
Organisation: Regionalhospitalet

31
SEPT 2022

Hverdag afstifter
Start: 31.08.2022, kl. 08:00

Health professionals use of sundhed.dk

2023



3.041.900

'look up's' all together
in 2023

1.689.300

From Hospitals
in 2023

1.352.600

From General practitioners
in 2023



Sundhed.dk's stakeholders (owners)



SUNDHED.DK PANELET

28 borgere tilmeldte sig panelet i Q1 survey. Vi rekrutterer borgere til sundhed.dk Panelet via de kvartalvise survey. Paneldeltagere har deltaget i over 10 forskellige undersøgelser siden juni 2021. Der er tilslutning på 20-45% hver gang, vi inviterer til en undersøgelse.

TEMA

2.660 borgere i sundhed.dk Panelet

135 sundhedsfaglige i sundhed.dk Panelet

USER DATA COLLECTION



Jeg er frustreret over at skulle indhente oplysninger om min helbredssituation fra flere steder.

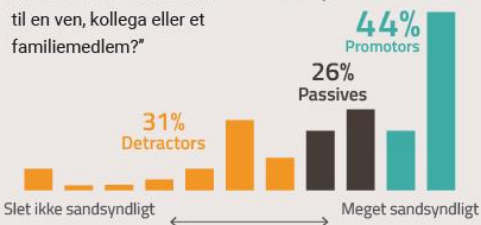
Det ville være godt med bedre integration til andre sundhedssystemer, så det kun er nødvendigt at logge på med NemID én gang for at få fat i alle informationer. Det ville også være rart med en kalender, der gav klart overblik over kommende aftaler, forpigtelser mv. fremover.



ANBEFALING

"Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale sundhed.dk til en ven, kollega eller et familiemedlem?"

13 NET PROMOTOR SCORE
18 i Q4



Net Promoter Score (NPS) er et værktøj til at måle brugernes loyalitet. Det kan bruges til at forstå brugernes tilfredshed og måles ud fra ét spørgsmål.

TILLID

3,47
3,49 i Q4

Tilliden til, at borgernes egne data håndteres sikkert er stabil. Med et stigende antal borgere, der anvender sundhed.dk, er det positivt, at tilliden ikke påvirkes negativt.

Brugerne oplever ligeledes en forsat høj værdi. Der øger deres engagement i egen sundhed og forbedre deres kommunikation med de sundhedsprofessionelle.

VÆRDI
3,13
3,18 i Q4

Målsætning i strategien er 3,0

Det er et strategisk mål, at henholdsvis værdi og tillid skal score minimum 3. Spørgsmålene er udviklet af forskere med udgangspunkt i eHealth literacy, som handler om at borgerne skal være i stand til at finde, læse og handle på baggrund af den information, de kan finde online.

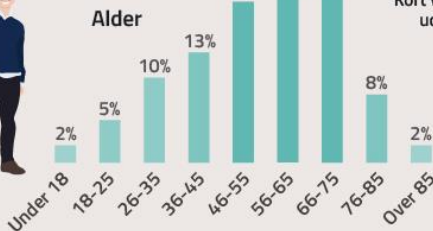
DELTAGERNE

RESPONDENTER
1.305

63% kvinder

35% mænd

2% andet



Kort videregående uddannelse

31%

Grund-/folkeskole

10%

Mellem/lang videregående uddannelse

52%

Gymnasial-uddannelse

7%