

「医療機関の情報システムの管理体制に関する実態調査」

単純集計結果および病床規模別クロス集計結果

目次

| | | |
|------|------------------------------|----|
| I | 単純集計結果表 | 3 |
| 1. | 院内システムの状況・管理体制 | 3 |
| 1.1. | オンライン資格確認システムの導入予定 | 3 |
| 1.2. | 院内システムの院内外への接続状況 | 3 |
| 1.3. | ネットワーク構成図の保有状況 | 4 |
| 1.4. | 情報システムの管理体制 | 4 |
| 1.5. | 情報システムのメンテナンス方法 | 4 |
| 1.6. | サイバーセキュリティ対策費用の準備状況 | 4 |
| 2. | 行政のガイドライン・届出・相談窓口の認知度 | 5 |
| 2.1. | 厚労省ガイドラインの認知度 | 5 |
| 2.2. | サイバー攻撃を受けた際の連絡先の認知度 | 5 |
| 2.3. | 不正アクセス等に関する相談窓口の認知度 | 5 |
| 3. | 院内情報端末・外部媒体の管理ルール | 6 |
| 3.1. | 患者・受診者情報が保管されている院内情報端末の管理ルール | 6 |
| 3.2. | USBメモリ等の外部媒体の管理ルール | 6 |
| 4. | インシデントへの対応と経験 | 7 |
| 4.1. | インシデント発生時の対応手順やルールの有無 | 7 |
| 4.2. | サイバーセキュリティ保険への加入状況 | 7 |
| 4.3. | 過去3年間におけるインシデントの経験 | 8 |
| 4.4. | 発生したインシデントへの対応状況 | 8 |
| 5. | サイバーセキュリティ教育 | 9 |
| 5.1. | サイバーセキュリティ対策に関する教育の実施状況 | 9 |
| 5.2. | 教育の対象者 | 9 |
| 5.3. | 教育の方法 | 9 |
| 6. | サイバーセキュリティに関わる現場の要望 | 10 |
| 6.1. | サイバーセキュリティ対策にあたっての要望 | 10 |
| 6.2. | サイバーセキュリティ対策にあたって最も優先度が高い要望 | 10 |

| | |
|---|----|
| Ⅱ 病床規模別クロス集計結果表 | 11 |
| 1. 院内システムの状況・管理体制 | 11 |
| 1.1. オンライン資格確認システムの導入予定 | 11 |
| 1.2. 院内システムの院内外への接続状況 | 11 |
| 1.3. ネットワーク構成図の保有状況 | 16 |
| 1.4. 情報システムの管理体制 | 17 |
| 1.5. 情報システムのメンテナンス方法 | 17 |
| 1.6. サイバーセキュリティ対策費用の準備状況 | 18 |
| 2. 行政のガイドライン・届出・相談窓口の認知度 | 19 |
| 2.1. 厚労省ガイドラインの認知度 | 19 |
| 2.2. サイバー攻撃を受けた際の連絡先の認知度 | 19 |
| 2.3. 不正アクセス等に関する相談窓口の認知度 | 20 |
| 3. 院内情報端末・外部媒体の管理ルール | 21 |
| 3.1. 患者・受診者情報が保管されている院内情報端末の管理ルール | 21 |
| 3.2. USBメモリ等の外部媒体の管理ルール | 23 |
| 4. インシデントへの対応と経験 | 25 |
| 4.1. インシデント発生時の対応手順やルールの有無 | 25 |
| 4.2. サイバーセキュリティ保険への加入状況 | 27 |
| 4.3. 過去3年間におけるインシデントの経験 | 28 |
| 4.4. 発生したインシデントへの対応状況 | 28 |
| 5. サイバーセキュリティ教育 | 29 |
| 5.1. サイバーセキュリティ対策に関する教育の実施状況 | 29 |
| 5.2. 教育の対象者 | 29 |
| 5.3. 教育の方法 | 30 |
| 6. サイバーセキュリティに関わる現場の要望 | 31 |
| 6.1. サイバーセキュリティ対策にあたっての要望 | 31 |
| 6.2. サイバーセキュリティ対策にあたって最も優先度が高い要望 | 31 |

I 単純集計結果表

1. 院内システムの状況・管理体制

1.1. オンライン資格確認システムの導入予定

| 単一回答 | n | % |
|---|--------|------|
| 全体 | (2989) | |
| 1 令和3年3月に導入予定である | 629 | 21.0 |
| 2 令和3年3月には導入しないが、補助金の申請期限（令和5年3月31日）までには導入予定である | 938 | 31.4 |
| 3 導入する予定はない | 360 | 12.0 |
| 4 検討中 | 938 | 31.4 |
| 5 わからない・知らない | 124 | 4.1 |

1.2. 院内システムの院内外への接続状況

単一回答マトリクス

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------|
| | 全体 | 貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない | インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している | 貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している | 貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している | このシステムは使っていない |
| 1 | 医事会計システム（レセコン） | (2989) 654 21.9 | 1347 45.1 | 368 12.3 | 456 15.3 | 164 5.5 |
| 2 | 電子カルテシステム | (2989) 205 6.9 | 1204 40.3 | 90 3.0 | 379 12.7 | 1111 37.2 |
| 3 | オンライン請求システム | (2989) 494 16.5 | 254 8.5 | 1333 44.6 | 488 16.3 | 420 14.1 |
| 4 | 医用画像管理システム | (2989) 471 15.8 | 1416 47.4 | 134 4.5 | 315 10.5 | 653 21.8 |
| 5 | オーダーリングシステム | (2989) 129 4.3 | 1087 36.4 | 50 1.7 | 205 6.9 | 1518 50.8 |
| 6 | 診療予約システム | (2989) 140 4.7 | 626 20.9 | 169 5.7 | 205 6.9 | 1849 61.9 |
| 7 | 健康診断システム （健診・人間ドック等の受診者管理システム） | (2989) 184 6.2 | 555 18.6 | 72 2.4 | 73 2.4 | 2105 70.4 |
| 8 | 遠隔診療システム （オンライン診療システムを含む） | (2989) 68 2.3 | 42 1.4 | 174 5.8 | 101 3.4 | 2604 87.1 |
| 9 | 地域医療連携システム （医療連携、医療・介護連携のシステム） | (2989) 100 3.3 | 239 8.0 | 244 8.2 | 218 7.3 | 2188 73.2 |
| 10 | その他のシステム | (2989) 127 4.2 | 231 7.7 | 64 2.1 | 68 2.3 | 2499 83.6 |

1.3. ネットワーク構成図の保有状況

| 単一回答 | | n | % |
|------|--|--------|------|
| 全体 | | (2989) | |
| 1 | 資料を持っており、計画的に見直しや更新を行っている | 169 | 5.7 |
| 2 | 資料を持っており、ネットワークの追加・修正のあるタイミングで見直しや更新を行っている | 938 | 31.4 |
| 3 | 資料を持っているが、見直しや更新は行っていない | 411 | 13.8 |
| 4 | 資料は持っていない | 1471 | 49.2 |

1.4. 情報システムの管理体制

| 単一回答 | | n | % |
|------|------------------------------------|--------|------|
| 全体 | | (2989) | |
| 1 | 専任の担当部門がある | 617 | 20.6 |
| 2 | 専任の担当部門はないが、委員会等を設置している | 244 | 8.2 |
| 3 | 専任の担当部門や委員会等はないが、専任の担当者がいる | 191 | 6.4 |
| 4 | 専任の担当部門、委員会等や専任の担当者はいないが、兼務の担当者がいる | 993 | 33.2 |
| 5 | 上記のような管理体制はなく、院長が自ら管理している | 944 | 31.6 |

1.5. 情報システムのメンテナンス方法

| 単一回答 | | n | % |
|------|------------------------------------|--------|------|
| 全体 | | (2989) | |
| 1 | 内部スタッフ(院長含む)により実施している | 441 | 14.8 |
| 2 | 外部の業者のサービスを利用して実施している | 844 | 28.2 |
| 3 | 内部スタッフ(院長含む)および外部の業者のサービスにより実施している | 1405 | 47.0 |
| 4 | 実施していない | 237 | 7.9 |
| 5 | わからない | 62 | 2.1 |

1.6. サイバーセキュリティ対策費用の準備状況

| 単一回答 | | n | % |
|------|---------------|--------|------|
| 全体 | | (2989) | |
| 1 | 活用している | 834 | 27.9 |
| 2 | 知っているが活用していない | 982 | 32.9 |
| 3 | 知らない | 1173 | 39.2 |

2. 行政のガイドライン・届出・相談窓口の認知度

2.1. 厚労省ガイドラインの認知度

(「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」)

| 単一回答 | n | % |
|-----------------|--------|------|
| 全体 | (2989) | |
| 1 活用している | 834 | 27.9 |
| 2 知っているが活用していない | 982 | 32.9 |
| 3 知らない | 1173 | 39.2 |

2.2. サイバー攻撃を受けた際の連絡先の認知度

(厚生労働省 医政局 研究開発推進課 医療情報技術推進室)

| 単一回答 | n | % |
|---------|--------|------|
| 全体 | (2989) | |
| 1 知っている | 874 | 29.2 |
| 2 知らない | 2115 | 70.8 |

2.3. 不正アクセス等に関する相談窓口の認知度

(情報処理推進機構 情報セキュリティ安心相談窓口)

| 単一回答 | n | % |
|---------|--------|------|
| 全体 | (2989) | |
| 1 知っている | 689 | 23.1 |
| 2 知らない | 2300 | 76.9 |

3. 院内情報端末・外部媒体の管理ルール

3.1. 患者・受診者情報が保管されている院内情報端末の管理ルール

単一回答マトリクス

| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|--------------------------|------------------------|---------------------------|------------------|--------------|
| 全体 | | ルールがあり、徹底されている | ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない | ルールはあるが、徹底されていない | ルールはない |
| 1 | 端末の持ち出し時のルール | (2989) 1650 55.2 | 432 14.5 | 91 3.0 | 816 27.3 |
| 2 | 外部媒体（USBメモリ等）と接続するときのルール | (2989) 1454 48.6 | 575 19.2 | 130 4.3 | 830 27.8 |
| 3 | インターネットと接続するときのルール | (2989) 1348 45.1 | 524 17.5 | 110 3.7 | 1007 33.7 |
| 4 | 端末から離席するときのルール | (2989) 686 23.0 | 772 25.8 | 302 10.1 | 1229 41.1 |
| 5 | 端末を廃棄する際のルール | (2989) 1646 55.1 | 295 9.9 | 60 2.0 | 988 33.1 |

3.2. USBメモリ等の外部媒体の管理ルール

単一回答マトリクス

| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|--------------------|------------------------|---------------------------|------------------|--------------|
| 全体 | | ルールがあり、徹底されている | ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない | ルールはあるが、徹底されていない | ルールはない |
| 1 | 持ち込み・持ち出し時のルール | (2989) 1353 45.3 | 606 20.3 | 151 5.1 | 879 29.4 |
| 2 | 貴院内のPC等と接続するときのルール | (2989) 1386 46.4 | 576 19.3 | 125 4.2 | 902 30.2 |
| 3 | 廃棄する際のルール | (2989) 1228 41.1 | 459 15.4 | 91 3.0 | 1211 40.5 |

4. インシデントへの対応と経験

4.1. インシデント発生時の対応手順やルールの有無

単一回答マトリクス

| | | | 1 | 2 |
|---|--------------------------------|--------|------------------|------------------|
| | | 全体 | 明文化された対応手順やルールあり | 明文化された対応手順やルールなし |
| 1 | サーバや情報端末に、ウイルス感染や不正アクセスがあった場合 | (2989) | 751 25.1 | 2238 74.9 |
| 2 | ホームページの改ざんや乗っ取り等のハッキング被害があった場合 | (2989) | 492 16.5 | 2497 83.5 |
| 3 | 患者・受診者の個人情報の漏えいがあった場合 | (2989) | 1060 35.5 | 1929 64.5 |
| 4 | 患者・受診者への直接の危害があった場合 | (2989) | 857 28.7 | 2132 71.3 |

4.2. サイバーセキュリティ保険への加入状況

単一回答

| | | n | % |
|----|---------------------------------|--------|------|
| 全体 | | (2989) | |
| 1 | サイバーセキュリティ保険に加入しており、保険の内容も知っている | 108 | 3.6 |
| 2 | サイバーセキュリティ保険に加入しているが、内容はよく知らない | 158 | 5.3 |
| 3 | サイバーセキュリティ保険に加入していないが、検討したい | 1195 | 40.0 |
| 4 | サイバーセキュリティ保険に加入しておらず、検討予定もない | 1528 | 51.1 |

4.3. 過去3年間におけるインシデントの経験

| 複数回答 | n | % |
|--|--------|------|
| 全体 | (2989) | |
| 1 経験がない | 2392 | 80.0 |
| 2 貴院内のサーバがウイルス感染した。 | 18 | 0.6 |
| 3 貴院内の端末（PCやタブレット端末）がウイルス感染した。 | 174 | 5.8 |
| 4 従業員が院内システムを使って、貴院内ルールに違反してインターネットにアクセスした。 | 44 | 1.5 |
| 5 従業員が貴院内のPCやタブレット端末から、フィッシング（詐欺）サイトにアクセスさせられた。 | 74 | 2.5 |
| 6 貴院のホームページが改ざん・乗っ取りされた。 | 17 | 0.6 |
| 7 患者・受診者の個人情報にアクセスできる端末が、なりすましメール（迷惑メールなど）を受信した。 | 83 | 2.8 |
| 8 患者・受診者の個人情報が漏えいした。 | 32 | 1.1 |
| 9 従業員の個人情報が漏えいした。 | 13 | 0.4 |
| 10 上記以外の情報が漏えいした。 | 9 | 0.3 |
| 11 貴院内のシステムに外部からの不正ログインがあった。 | 13 | 0.4 |
| 12 業務用のノートPC・スマートフォン・タブレットの紛失・盗難があった。 | 39 | 1.3 |
| 13 USBメモリ等の外部媒体の紛失・盗難があった。 | 111 | 3.7 |
| 14 患者・受診者の個人情報が含まれるメールの誤送信があった。 | 45 | 1.5 |
| 15 患者・受診者の個人情報が含まれるFAXの誤送信があった。 | 258 | 8.6 |
| 16 情報システムや医療機器等へのサイバー攻撃により患者に直接の危害があった。 | 0 | 0.0 |
| 17 その他 | 23 | 0.8 |

4.4. 発生したインシデントへの対応状況

（「インシデント経験あり（n=597）」のみ）

| 単一回答 | n | % |
|------------------------------|-------|------|
| 全体 | (597) | |
| 1 インシデントの原因分析と今後の対応まで整理できている | 348 | 58.3 |
| 2 インシデントの原因分析まで整理できている | 91 | 15.2 |
| 3 インシデントが発生したという事実まで整理できている | 142 | 23.8 |
| 4 その他 | 16 | 2.7 |

5. サイバーセキュリティ教育

5.1. サイバーセキュリティ対策に関する教育の実施状況

| 単一回答 | n | % |
|---------------------|--------|------|
| 全体 | (2989) | |
| 1 半年から1年に1回程度実施している | 376 | 12.6 |
| 2 1年から3年に1回程度実施している | 296 | 9.9 |
| 3 3年から5年に1回程度実施している | 71 | 2.4 |
| 4 実施していない | 2246 | 75.1 |

5.2. 教育の対象者

(「教育を実施している (n=743)」のみ)

| 単一回答 | n | % |
|-------------------|-------|------|
| 全体 | (743) | |
| 1 全職員に対して実施している | 507 | 68.2 |
| 2 担当の部門に対して実施している | 151 | 20.3 |
| 3 希望者に対して実施している | 81 | 10.9 |
| 4 わからない | 4 | 0.5 |

5.3. 教育の方法

(「教育を実施している (n=743)」のみ)

| 複数回答 | n | % |
|-------------------------------|-------|------|
| 全体 | (743) | |
| 1 専門家を招いての講習会を用いて実施している | 175 | 23.6 |
| 2 行政等から出されているガイドラインを用いて実施している | 154 | 20.7 |
| 3 担当部署内で作成した教材を用いて実施している | 417 | 56.1 |
| 4 専門機関の講座を用いて実施している | 30 | 4.0 |
| 5 e-learning講座を用いて実施している | 147 | 19.8 |
| 6 市販されている教材を用いて実施している | 43 | 5.8 |
| 7 【その他】 | 50 | 6.7 |

6. サイバーセキュリティに関わる現場の要望

6.1. サイバーセキュリティ対策にあたっての要望

【複数回答】

| 複数回答 | n | % |
|---------------------------------------|--------|------|
| 全体 | (2989) | |
| 1 自施設のサイバーセキュリティ対策のレベルが チェックできる仕組み | 1673 | 56.0 |
| 2 インシデント・アクシデント発生時の相談先 | 1422 | 47.6 |
| 3 サイバーセキュリティ対策の体制構築を検討する際 の相談先 | 1150 | 38.5 |
| 4 サイバーセキュリティ対策を学べる場所 | 1304 | 43.6 |
| 5 自施設内のサイバーセキュリティ対策を担う人材 | 1032 | 34.5 |
| 6 サイバーセキュリティ対策の費用面での公的支援 | 1815 | 60.7 |
| 7 その他 | 64 | 2.1 |

6.2. サイバーセキュリティ対策にあたって最も優先度が高い要望

| 単一回答 | n | % |
|---------------------------------------|--------|------|
| 全体 | (2989) | |
| 1 自施設のサイバーセキュリティ対策のレベルが チェックできる仕組み | 818 | 27.4 |
| 2 インシデント・アクシデント発生時の相談先 | 424 | 14.2 |
| 3 サイバーセキュリティ対策の体制構築を検討する際 の相談先 | 295 | 9.9 |
| 4 サイバーセキュリティ対策を学べる場所 | 280 | 9.4 |
| 5 自施設内のサイバーセキュリティ対策を担う人材 | 455 | 15.2 |
| 6 サイバーセキュリティ対策の費用面での公的支援 | 666 | 22.3 |
| 7 その他 | 51 | 1.7 |

Ⅱ 病床規模別クロス集計結果表

1. 院内システムの状況・管理体制

1.1. オンライン資格確認システムの導入予定

| | | 全体 | 令和3年3月に導入予定である | 令和3年3月には導入しないが、補助金の申請期限（令和5年3月31日）までには導入予定である | 導入する予定はない | 検討中 | わからない・知らない |
|------|-------------|--------|----------------|---|-------------|-------------|------------|
| 全体 | | (2989) | 629 21.0 | 938 31.4 | 360 12.0 | 938 31.4 | 124 4.1 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 235 16.8 | 347 24.8 | 260 18.6 | 487 34.8 | 71 5.1 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 210 21.5 | 331 33.8 | 80 8.2 | 323 33.0 | 35 3.6 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 124 26.8 | 194 41.9 | 20 4.3 | 109 23.5 | 16 3.5 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 60 40.8 | 66 44.9 | 0 0.0 | 19 12.9 | 2 1.4 |

1.2. 院内システムの院内外への接続状況

(1) 医事会計システム

| | | 全体 | 貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない | インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している | 貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している | 貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している | このシステムは使っていない |
|------|-------------|--------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------|
| 全体 | | (2989) | 654 21.9 | 1347 45.1 | 368 12.3 | 456 15.3 | 164 5.5 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 351 25.1 | 310 22.1 | 279 19.9 | 318 22.7 | 142 10.1 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 232 23.7 | 547 55.9 | 79 8.1 | 105 10.7 | 16 1.6 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 65 14.0 | 356 76.9 | 10 2.2 | 26 5.6 | 6 1.3 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 6 4.1 | 134 91.2 | 0 0.0 | 7 4.8 | 0 0.0 |

(2) 電子カルテシステム

| | | 全体 | 貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない | インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している | 貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している | 貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している | このシステムは使っていない |
|------|-------------|--------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------|
| 全体 | | (2989) | 205 6.9 | 1204 40.3 | 90 3.0 | 379 12.7 | 1111 37.2 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 136 9.7 | 319 22.8 | 77 5.5 | 293 20.9 | 575 41.1 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 51 5.2 | 423 43.2 | 7 0.7 | 60 6.1 | 438 44.7 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 14 3.0 | 327 70.6 | 6 1.3 | 20 4.3 | 96 20.7 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 4 2.7 | 135 91.8 | 0 0.0 | 6 4.1 | 2 1.4 |

(3) オンライン請求システム

| | | 全体 | 貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない | インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している | 貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している | 貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している | このシステムは使っていない |
|------|-------------|--------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------|
| 全体 | | (2989) | 494 16.5 | 254 8.5 | 1333 44.6 | 488 16.3 | 420 14.1 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 206 14.7 | 111 7.9 | 440 31.4 | 318 22.7 | 325 23.2 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 170 17.4 | 96 9.8 | 524 53.5 | 126 12.9 | 63 6.4 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 86 18.6 | 31 6.7 | 287 62.0 | 37 8.0 | 22 4.8 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 32 21.8 | 16 10.9 | 82 55.8 | 7 4.8 | 10 6.8 |

(4) 医用画像管理システム

| | | 全体 | 貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない | インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している | 貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している | 貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している | このシステムは使っていない |
|------|-------------|--------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------|
| 全体 | | (2989) | 471 15.8 | 1416 47.4 | 134 4.5 | 315 10.5 | 653 21.8 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 242 17.3 | 410 29.3 | 71 5.1 | 164 11.7 | 513 36.6 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 186 19.0 | 542 55.4 | 48 4.9 | 104 10.6 | 99 10.1 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 38 8.2 | 333 71.9 | 13 2.8 | 41 8.9 | 38 8.2 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 5 3.4 | 131 89.1 | 2 1.4 | 6 4.1 | 3 2.0 |

(5) オーダリングシステム

| | | 全体 | 貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない | インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している | 貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している | 貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している | このシステムは使っていない |
|------|-------------|--------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------|
| 全体 | | (2989) | 129 4.3 | 1087 36.4 | 50 1.7 | 205 6.9 | 1518 50.8 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 57 4.1 | 193 13.8 | 37 2.6 | 136 9.7 | 977 69.8 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 51 5.2 | 450 46.0 | 12 1.2 | 51 5.2 | 415 42.4 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 17 3.7 | 315 68.0 | 1 0.2 | 12 2.6 | 118 25.5 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 4 2.7 | 129 87.8 | 0 0.0 | 6 4.1 | 8 5.4 |

(6) 診療予約システム

| | | 全体 | 貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない | インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している | 貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している | 貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している | このシステムは使っていない |
|------|-------------|--------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------|
| 全体 | | (2989) | 140 4.7 | 626 20.9 | 169 5.7 | 205 6.9 | 1849 61.9 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 76 5.4 | 81 5.8 | 137 9.8 | 135 9.6 | 971 69.4 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 42 4.3 | 248 25.3 | 19 1.9 | 49 5.0 | 621 63.4 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 18 3.9 | 204 44.1 | 9 1.9 | 14 3.0 | 218 47.1 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 4 2.7 | 93 63.3 | 4 2.7 | 7 4.8 | 39 26.5 |

(7) 健康診断システム

| | | 全体 | 貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない | インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している | 貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している | 貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している | このシステムは使っていない |
|------|-------------|--------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------|
| 全体 | | (2989) | 184 6.2 | 555 18.6 | 72 2.4 | 73 2.4 | 2105 70.4 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 67 4.8 | 53 3.8 | 23 1.6 | 14 1.0 | 1243 88.8 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 79 8.1 | 231 23.6 | 38 3.9 | 43 4.4 | 588 60.1 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 28 6.0 | 200 43.2 | 9 1.9 | 11 2.4 | 215 46.4 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 10 6.8 | 71 48.3 | 2 1.4 | 5 3.4 | 59 40.1 |

(8) 遠隔診療システム（含、オンライン診療システム）

| | | 全体 | 貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない | インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している | 貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している | 貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している | このシステムは使っていない |
|------|-------------|--------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------|
| 全体 | | (2989) | 68 2.3 | 42 1.4 | 174 5.8 | 101 3.4 | 2604 87.1 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 45 3.2 | 5 0.4 | 59 4.2 | 36 2.6 | 1255 89.6 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 12 1.2 | 17 1.7 | 66 6.7 | 29 3.0 | 855 87.3 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 7 1.5 | 16 3.5 | 30 6.5 | 28 6.0 | 382 82.5 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 4 2.7 | 4 2.7 | 19 12.9 | 8 5.4 | 112 76.2 |

(9) 地域医療連携システム

| | | 全体 | 貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない | インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している | 貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している | 貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している | このシステムは使っていない |
|------|-------------|--------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------|
| 全体 | | (2989) | 100 3.3 | 239 8.0 | 244 8.2 | 218 7.3 | 2188 73.2 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 57 4.1 | 18 1.3 | 93 6.6 | 39 2.8 | 1193 85.2 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 28 2.9 | 67 6.8 | 91 9.3 | 61 6.2 | 732 74.8 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 11 2.4 | 103 22.2 | 46 9.9 | 67 14.5 | 236 51.0 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 4 2.7 | 51 34.7 | 14 9.5 | 51 34.7 | 27 18.4 |

(10) その他のシステム

| | | 全体 | 貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない | インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している | 貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している | 貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している | このシステムは使っていない |
|------|-------------|--------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------|
| 全体 | | (2989) | 127 4.2 | 231 7.7 | 64 2.1 | 68 2.3 | 2499 83.6 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 61 4.4 | 21 1.5 | 23 1.6 | 15 1.1 | 1280 91.4 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 36 3.7 | 96 9.8 | 26 2.7 | 30 3.1 | 791 80.8 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 24 5.2 | 84 18.1 | 14 3.0 | 15 3.2 | 326 70.4 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 6 4.1 | 30 20.4 | 1 0.7 | 8 5.4 | 102 69.4 |

1.3. ネットワーク構成図の保有状況

| | | 全体 | 資料を持っており、計画的に見直しや更新を行っている | 資料を持っており、ネットワークの追加・修正のあるタイミングで見直しや更新を行っている | 資料を持っていないが、見直しや更新は行っていない | 資料は持っていない |
|------|-------------|--------|---------------------------|--|--------------------------|--------------|
| 全体 | | (2989) | 169 5.7 | 938 31.4 | 411 13.8 | 1471 49.2 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 43 3.1 | 229 16.4 | 141 10.1 | 987 70.5 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 59 6.0 | 344 35.1 | 177 18.1 | 399 40.8 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 42 9.1 | 269 58.1 | 77 16.6 | 75 16.2 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 25 17.0 | 96 65.3 | 16 10.9 | 10 6.8 |

1.4. 情報システムの管理体制

| | | 全体 | 専任の担当部門がある | 専任の担当部門はないが、委員会等を設置している | 専任の担当部門や委員会等はないが、専任の担当者がいる | 専任の担当部門、委員会等や専任の担当者がいないが、兼務の担当者がいる | 上記のような管理体制はなく、院長が自ら管理している |
|------|-------------|--------|-------------|-------------------------|----------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| 全体 | | (2989) | 617 20.6 | 244 8.2 | 191 6.4 | 993 33.2 | 944 31.6 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 42 3.0 | 19 1.4 | 73 5.2 | 365 26.1 | 901 64.4 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 201 20.5 | 161 16.4 | 82 8.4 | 495 50.6 | 40 4.1 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 245 52.9 | 55 11.9 | 35 7.6 | 125 27.0 | 3 0.6 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 129 87.8 | 9 6.1 | 1 0.7 | 8 5.4 | 0 0.0 |

1.5. 情報システムのメンテナンス方法

| | | 全体 | 内部スタッフ(院長含む)により実施している | 外部の業者のサービスを利用して実施している | 内部スタッフ(院長含む)および外部の業者のサービスにより実施している | 実施していない | わからない |
|------|-------------|--------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------|-----------|
| 全体 | | (2989) | 441 14.8 | 844 28.2 | 1405 47.0 | 237 7.9 | 62 2.1 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 210 15.0 | 536 38.3 | 427 30.5 | 176 12.6 | 51 3.6 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 159 16.2 | 214 21.9 | 544 55.6 | 54 5.5 | 8 0.8 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 62 13.4 | 79 17.1 | 312 67.4 | 7 1.5 | 3 0.6 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 10 6.8 | 15 10.2 | 122 83.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |

1.6. サイバーセキュリティ対策費用の準備状況

| | | 全体 | 計画的に 使えるよ うに用意 している | 計画的で はない が、必要 に応じて 使えるよ うに用意 している | 用意して いない |
|------|-------------|--------|------------------------------|---|--------------|
| 全体 | | (2989) | 312 10.4 | 1240 41.5 | 1437 48.1 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 105 7.5 | 494 35.3 | 801 57.2 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 96 9.8 | 467 47.7 | 416 42.5 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 70 15.1 | 215 46.4 | 178 38.4 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 41 27.9 | 64 43.5 | 42 28.6 |

2. 行政のガイドライン・届出・相談窓口の認知度

2.1. 厚労省ガイドラインの認知度

(医療情報システムの安全管理に関するガイドライン)

| | | 全体 | 活用している | 知っているが活用していない | 知らない |
|------|-------------|--------|-------------|---------------|--------------|
| 全体 | | (2989) | 834 27.9 | 982 32.9 | 1173 39.2 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 108 7.7 | 402 28.7 | 890 63.6 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 334 34.1 | 433 44.2 | 212 21.7 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 266 57.5 | 127 27.4 | 70 15.1 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 126 85.7 | 20 13.6 | 1 0.7 |

2.2. サイバー攻撃を受けた際の連絡先の認知度

(厚生労働省 医政局 研究開発推進課 医療情報技術推進室)

| | | 全体 | 知っている | 知らない |
|------|-------------|--------|-------------|--------------|
| 全体 | | (2989) | 874 29.2 | 2115 70.8 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 177 12.6 | 1223 87.4 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 352 36.0 | 627 64.0 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 234 50.5 | 229 49.5 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 111 75.5 | 36 24.5 |

2.3. 不正アクセス等に関する相談窓口の認知度

(情報処理推進機構 情報セキュリティ安心相談窓口)

| | | 全体 | 知っている | 知らない |
|------|-------------|--------|-------------|--------------|
| 全体 | | (2989) | 689 23.1 | 2300 76.9 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 123 8.8 | 1277 91.2 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 264 27.0 | 715 73.0 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 208 44.9 | 255 55.1 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 94 63.9 | 53 36.1 |

3. 院内情報端末・外部媒体の管理ルール

3.1. 患者・受診者情報が保管されている院内情報端末の管理ルール

(1) 端末の持ち出し時のルール

| | | 全体 | ルールがあり、徹底されている | ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない | ルールはあるが、徹底されていない | ルールはない |
|------|-------------|--------|----------------|---------------------------|------------------|-------------|
| 全体 | | (2989) | 1650 55.2 | 432 14.5 | 91 3.0 | 816 27.3 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 626 44.7 | 131 9.4 | 28 2.0 | 615 43.9 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 551 56.3 | 219 22.4 | 42 4.3 | 167 17.1 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 339 73.2 | 72 15.6 | 20 4.3 | 32 6.9 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 134 91.2 | 10 6.8 | 1 0.7 | 2 1.4 |

(2) 外部媒体（USBメモリー等）と接続するときのルール

| | | 全体 | ルールがあり、徹底されている | ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない | ルールはあるが、徹底されていない | ルールはない |
|------|-------------|--------|----------------|---------------------------|------------------|-------------|
| 全体 | | (2989) | 1454 48.6 | 575 19.2 | 130 4.3 | 830 27.8 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 522 37.3 | 184 13.1 | 37 2.6 | 657 46.9 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 488 49.8 | 271 27.7 | 65 6.6 | 155 15.8 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 314 67.8 | 108 23.3 | 23 5.0 | 18 3.9 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 130 88.4 | 12 8.2 | 5 3.4 | 0 0.0 |

(3) インターネットと接続するときのルール

| | | 全体 | ルールがあり、徹底されている | ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない | ルールはあるが、徹底されていない | ルールはない |
|------|-------------|--------|----------------|---------------------------|------------------|--------------|
| 全体 | | (2989) | 1348 45.1 | 524 17.5 | 110 3.7 | 1007 33.7 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 520 37.1 | 166 11.9 | 42 3.0 | 672 48.0 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 424 43.3 | 230 23.5 | 52 5.3 | 273 27.9 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 280 60.5 | 108 23.3 | 15 3.2 | 60 13.0 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 124 84.4 | 20 13.6 | 1 0.7 | 2 1.4 |

(4) 端末から離席するときのルール

| | | 全体 | ルールがあり、徹底されている | ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない | ルールはあるが、徹底されていない | ルールはない |
|------|-------------|--------|----------------|---------------------------|------------------|--------------|
| 全体 | | (2989) | 686 23.0 | 772 25.8 | 302 10.1 | 1229 41.1 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 300 21.4 | 202 14.4 | 68 4.9 | 830 59.3 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 183 18.7 | 331 33.8 | 144 14.7 | 321 32.8 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 127 27.4 | 187 40.4 | 76 16.4 | 73 15.8 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 76 51.7 | 52 35.4 | 14 9.5 | 5 3.4 |

(5) 端末を廃棄する際のルール

| | | 全体 | ルールがあり、徹底されている | ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない | ルールはあるが、徹底されていない | ルールはない |
|------|-------------|--------|----------------|---------------------------|------------------|-------------|
| 全体 | | (2989) | 1646 55.1 | 295 9.9 | 60 2.0 | 988 33.1 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 565 40.4 | 112 8.0 | 22 1.6 | 701 50.1 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 595 60.8 | 131 13.4 | 28 2.9 | 225 23.0 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 358 77.3 | 43 9.3 | 9 1.9 | 53 11.4 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 128 87.1 | 9 6.1 | 1 0.7 | 9 6.1 |

3.2. USBメモリ等の外部媒体の管理ルール

(1) 持ち込み・持ち出し時のルール

| | | 全体 | ルールがあり、徹底されている | ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない | ルールはあるが、徹底されていない | ルールはない |
|------|-------------|--------|----------------|---------------------------|------------------|-------------|
| 全体 | | (2989) | 1353 45.3 | 606 20.3 | 151 5.1 | 879 29.4 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 517 36.9 | 180 12.9 | 42 3.0 | 661 47.2 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 426 43.5 | 293 29.9 | 76 7.8 | 184 18.8 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 292 63.1 | 112 24.2 | 28 6.0 | 31 6.7 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 118 80.3 | 21 14.3 | 5 3.4 | 3 2.0 |

(2) 院内のPC等と接続するときのルール

| | | 全体 | ルールがあり、徹底されている | ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない | ルールはあるが、徹底されていない | ルールはない |
|------|-------------|--------|----------------|---------------------------|------------------|-------------|
| 全体 | | (2989) | 1386 46.4 | 576 19.3 | 125 4.2 | 902 30.2 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 501 35.8 | 180 12.9 | 41 2.9 | 678 48.4 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 450 46.0 | 282 28.8 | 54 5.5 | 193 19.7 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 315 68.0 | 92 19.9 | 26 5.6 | 30 6.5 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 120 81.6 | 22 15.0 | 4 2.7 | 1 0.7 |

(3) 廃棄する際のルール

| | | 全体 | ルールがあり、徹底されている | ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない | ルールはあるが、徹底されていない | ルールはない |
|------|-------------|--------|----------------|---------------------------|------------------|--------------|
| 全体 | | (2989) | 1228 41.1 | 459 15.4 | 91 3.0 | 1211 40.5 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 517 36.9 | 129 9.2 | 31 2.2 | 723 51.6 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 389 39.7 | 208 21.2 | 38 3.9 | 344 35.1 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 238 51.4 | 89 19.2 | 18 3.9 | 118 25.5 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 84 57.1 | 33 22.4 | 4 2.7 | 26 17.7 |

4. インシデントへの対応と経験

4.1. インシデント発生時の対応手順やルールの有無

(1) サーバや情報端末に、ウイルス感染や不正アクセスがあった場合

| | | 全体 | 明文化された対応手順やルールあり | 明文化された対応手順やルールなし |
|------|-------------|--------|------------------|------------------|
| 全体 | | (2989) | 751 25.1 | 2238 74.9 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 144 10.3 | 1256 89.7 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 275 28.1 | 704 71.9 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 226 48.8 | 237 51.2 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 106 72.1 | 41 27.9 |

(2) ホームページの改ざんや乗っ取り等のハッキング被害があった場合

| | | 全体 | 明文化された対応手順やルールあり | 明文化された対応手順やルールなし |
|------|-------------|--------|------------------|------------------|
| 全体 | | (2989) | 492 16.5 | 2497 83.5 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 122 8.7 | 1278 91.3 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 158 16.1 | 821 83.9 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 136 29.4 | 327 70.6 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 76 51.7 | 71 48.3 |

(3) 患者・受診者の個人情報の漏えいがあった場合

| | | 全体 | 明文化された対応手順やルールあり | 明文化された対応手順やルールなし |
|------|-------------|--------|------------------|------------------|
| 全体 | | (2989) | 1060 35.5 | 1929 64.5 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 191 13.6 | 1209 86.4 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 458 46.8 | 521 53.2 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 294 63.5 | 169 36.5 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 117 79.6 | 30 20.4 |

(4) 患者・受診者への直接の危害があった場合

| | | 全体 | 明文化された対応手順やルールあり | 明文化された対応手順やルールなし |
|------|-------------|--------|------------------|------------------|
| 全体 | | (2989) | 857 28.7 | 2132 71.3 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 174 12.4 | 1226 87.6 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 362 37.0 | 617 63.0 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 231 49.9 | 232 50.1 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 90 61.2 | 57 38.8 |

4.2. サイバーセキュリティ保険への加入状況

| | | 全体 | サイバーセキュリティ保険に加入しており、保険の内容も知っている | サイバーセキュリティ保険に加入しているが、内容はよく知らない | サイバーセキュリティ保険に加入していないが、検討したい | サイバーセキュリティ保険に加入しておらず、検討予定もない |
|------|-------------|--------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 全体 | | (2989) | 108 3.6 | 158 5.3 | 1195 40.0 | 1528 51.1 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 47 3.4 | 80 5.7 | 582 41.6 | 691 49.4 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 27 2.8 | 48 4.9 | 407 41.6 | 497 50.8 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 20 4.3 | 21 4.5 | 157 33.9 | 265 57.2 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 14 9.5 | 9 6.1 | 49 33.3 | 75 51.0 |

4.3. 過去3年間におけるインシデントの経験

| | | 全体 | 経験がない | 貴院内のサーバがウイルス感染した。 | 貴院内の端末(PCやタブレット端末)がウイルス感染した。 | 従業員が院内システムを使って、貴院内ルールに違反してインターネットにアクセスした。 | 従業員が貴院内のPCやタブレット端末から、フィッシング(詐欺)サイトにアクセスさせられた。 | 貴院のホームページが改ざん・乗っ取りされた。 | 患者・受診者の個人情報にアクセスできる端末が、なりすましメール(迷惑メールなど)を受信した。 | 患者・受診者の個人情報が漏えいした。 | 従業員の個人情報が漏えいした。 | 上記以外の情報が漏えいした。 | 貴院内のシステムに外部からの不正ログインがあった。 | 業務用のノートPC・スマートフォン・タブレットの紛失・盗難があった。 | USBメモリ等の外部媒体の紛失・盗難があった。 | 患者・受診者の個人情報が含まれるメールの誤送信があった。 | 患者・受診者の個人情報が含まれるFAXの誤送信があった。 | 情報システムや医療機器等へのサイバー攻撃により患者に直接の危害があった。 | その他 |
|------|-------------|--------|--------------|-------------------|------------------------------|---|---|------------------------|--|--------------------|-----------------|----------------|---------------------------|------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------|
| 全体 | | (2989) | 2392 80.0 | 18 0.6 | 174 5.8 | 44 1.5 | 74 2.5 | 17 0.6 | 83 2.8 | 32 1.1 | 13 0.4 | 9 0.3 | 13 0.4 | 39 1.3 | 111 3.7 | 45 1.5 | 258 8.6 | 0 0.0 | 23 0.8 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 1331 95.1 | 1 0.1 | 10 0.7 | 5 0.4 | 7 0.5 | 3 0.2 | 18 1.3 | 1 0.1 | 1 0.1 | 3 0.2 | 3 0.2 | 1 0.1 | 0 0.0 | 4 0.3 | 29 2.1 | 0 0.0 | 5 0.4 |
| | 病院 20~199床 | (979) | 741 75.7 | 8 0.8 | 67 6.8 | 20 2.0 | 29 3.0 | 5 0.5 | 42 4.3 | 3 0.3 | 3 0.3 | 1 0.1 | 2 0.2 | 7 0.7 | 32 3.3 | 12 1.2 | 97 9.9 | 0 0.0 | 10 1.0 |
| | 病院 200~499床 | (463) | 276 59.6 | 6 1.3 | 63 13.6 | 14 3.0 | 20 4.3 | 6 1.3 | 14 3.0 | 11 2.4 | 5 1.1 | 3 0.6 | 4 0.9 | 15 3.2 | 38 8.2 | 16 3.5 | 78 16.8 | 0 0.0 | 8 1.7 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 44 29.9 | 3 2.0 | 34 23.1 | 5 3.4 | 18 12.2 | 3 2.0 | 9 6.1 | 17 11.6 | 4 2.7 | 2 1.4 | 4 2.7 | 16 10.9 | 41 27.9 | 13 8.8 | 54 36.7 | 0 0.0 | 0 0.0 |

4.4. 発生したインシデントへの対応状況

(「インシデント経験あり (n=597)」のみ)

| | | 全体 | インシデントの原因分析と今後の対応まで整理できている | インシデントの原因分析まで整理できている | インシデントが発生したという事実まで整理できている | その他 |
|------|-------------|-------|----------------------------|----------------------|---------------------------|-----------|
| 全体 | | (597) | 348 58.3 | 91 15.2 | 142 23.8 | 16 2.7 |
| 病床規模 | 診療所 | (69) | 28 40.6 | 11 15.9 | 25 36.2 | 5 7.2 |
| | 病院 20~199床 | (238) | 116 48.7 | 49 20.6 | 67 28.2 | 6 2.5 |
| | 病院 200~499床 | (187) | 120 64.2 | 23 12.3 | 39 20.9 | 5 2.7 |
| | 病院 500床以上 | (103) | 84 81.6 | 8 7.8 | 11 10.7 | 0 0.0 |

5. サイバーセキュリティ教育

5.1. サイバーセキュリティ対策に関する教育の実施状況

| | | 全体 | 半年から 1年に1 回程度実 施してい る | 1年から 3年に1 回程度実 施してい る | 3年から 5年に1 回程度実 施してい る | 実施して いない |
|------|-------------|--------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| 全体 | | (2989) | 376 12.6 | 296 9.9 | 71 2.4 | 2246 75.1 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 36 2.6 | 62 4.4 | 24 1.7 | 1278 91.3 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 136 13.9 | 123 12.6 | 35 3.6 | 685 70.0 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 113 24.4 | 95 20.5 | 8 1.7 | 247 53.3 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 91 61.9 | 16 10.9 | 4 2.7 | 36 24.5 |

5.2. 教育の対象者

(「教育を実施している (n=743)」のみ)

| | | 全体 | 全職員に 対して実 施してい る | 担当の部 門に対し て実施し ている | 希望者に 対して実 施してい る | わからな い |
|------|-------------|-------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------|
| 全体 | | (743) | 507 68.2 | 151 20.3 | 81 10.9 | 4 0.5 |
| 病床規模 | 診療所 | (122) | 78 63.9 | 35 28.7 | 9 7.4 | 0 0.0 |
| | 病院 20～199床 | (294) | 208 70.7 | 52 17.7 | 32 10.9 | 2 0.7 |
| | 病院 200～499床 | (216) | 141 65.3 | 48 22.2 | 26 12.0 | 1 0.5 |
| | 病院 500床以上 | (111) | 80 72.1 | 16 14.4 | 14 12.6 | 1 0.9 |

5.3. 教育の方法

(「教育を実施している (n=743)」のみ)

| | | 全体 | 専門家を招いての講習会を用いて実施している | 行政等から出されているガイドラインを用いて実施している | 担当部署内で作成した教材を用いて実施している | 専門機関の講座を用いて実施している | e-learning講座を用いて実施している | 市販されている教材を用いて実施している | その他 |
|------|-------------|-------|-----------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------|------------------------|---------------------|------------|
| 全体 | | (743) | 175 23.6 | 154 20.7 | 417 56.1 | 30 4.0 | 147 19.8 | 43 5.8 | 50 6.7 |
| 病床規模 | 診療所 | (122) | 35 28.7 | 34 27.9 | 29 23.8 | 6 4.9 | 10 8.2 | 15 12.3 | 14 11.5 |
| | 病院 20～199床 | (294) | 63 21.4 | 59 20.1 | 178 60.5 | 10 3.4 | 52 17.7 | 15 5.1 | 15 5.1 |
| | 病院 200～499床 | (216) | 44 20.4 | 50 23.1 | 135 62.5 | 12 5.6 | 44 20.4 | 8 3.7 | 15 6.9 |
| | 病院 500床以上 | (111) | 33 29.7 | 11 9.9 | 75 67.6 | 2 1.8 | 41 36.9 | 5 4.5 | 6 5.4 |

6. サイバーセキュリティに関わる現場の要望

6.1. サイバーセキュリティ対策にあたっての要望

【複数回答】

| | | 全体 | 自施設のサイバーセキュリティ対策のレベルがチェックできる仕組み | インシデント・アクシデント発生時の相談先 | サイバーセキュリティ対策の体制構築を検討する際の相談先 | サイバーセキュリティ対策を学ぶ場所 | 自施設内のサイバーセキュリティ対策を担う人材 | サイバーセキュリティ対策の費用面での公的支援 | その他 |
|------|-------------|--------|---------------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------|------------------------|------------------------|-----------|
| 全体 | | (2989) | 1673 56.0 | 1422 47.6 | 1150 38.5 | 1304 43.6 | 1032 34.5 | 1815 60.7 | 64 2.1 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 776 55.4 | 805 57.5 | 585 41.8 | 565 40.4 | 317 22.6 | 740 52.9 | 40 2.9 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 542 55.4 | 395 40.3 | 356 36.4 | 434 44.3 | 414 42.3 | 626 63.9 | 11 1.1 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 261 56.4 | 176 38.0 | 157 33.9 | 232 50.1 | 212 45.8 | 331 71.5 | 10 2.2 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 94 63.9 | 46 31.3 | 52 35.4 | 73 49.7 | 89 60.5 | 118 80.3 | 3 2.0 |

6.2. サイバーセキュリティ対策にあたって最も優先度が高い要望

| | | 全体 | 自施設のサイバーセキュリティ対策のレベルがチェックできる仕組み | インシデント・アクシデント発生時の相談先 | サイバーセキュリティ対策の体制構築を検討する際の相談先 | サイバーセキュリティ対策を学ぶ場所 | 自施設内のサイバーセキュリティ対策を担う人材 | サイバーセキュリティ対策の費用面での公的支援 | その他 |
|------|-------------|--------|---------------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------|------------------------|------------------------|-----------|
| 全体 | | (2989) | 818 27.4 | 424 14.2 | 295 9.9 | 280 9.4 | 455 15.2 | 666 22.3 | 51 1.7 |
| 病床規模 | 診療所 | (1400) | 405 28.9 | 294 21.0 | 175 12.5 | 149 10.6 | 108 7.7 | 233 16.6 | 36 2.6 |
| | 病院 20～199床 | (979) | 252 25.7 | 96 9.8 | 79 8.1 | 95 9.7 | 209 21.3 | 241 24.6 | 7 0.7 |
| | 病院 200～499床 | (463) | 123 26.6 | 28 6.0 | 30 6.5 | 32 6.9 | 100 21.6 | 143 30.9 | 7 1.5 |
| | 病院 500床以上 | (147) | 38 25.9 | 6 4.1 | 11 7.5 | 4 2.7 | 38 25.9 | 49 33.3 | 1 0.7 |

※補足データ（診療所の主な診療科と病院の種別）

● 主な診療科

（診療所のみ）

| 単一回答 | % |
|------------|--------|
| 全体 | (1400) |
| 1 内科 | 45.6 |
| 2 外科 | 2.5 |
| 3 整形外科 | 8.5 |
| 4 眼科 | 8.1 |
| 5 耳鼻咽喉科 | 6.5 |
| 6 小児科 | 6.6 |
| 7 皮膚科 | 4.3 |
| 8 泌尿器科 | 2.1 |
| 9 精神科 | 4.6 |
| 10 産科・産婦人科 | 4.0 |
| 11 婦人科 | 1.4 |
| 12 脳神経外科 | 1.4 |
| 13 その他 | 4.6 |

● 病院種別

（病院のみ、n=1,589）

| 単一回答 | % |
|---------|--------|
| 全体 | (1589) |
| 1 一般病院 | 87.0 |
| 2 精神科病院 | 13.0 |