

「医療機関の情報システムの管理体制に関する実態調査」

単純集計結果および病床規模別クロス集計結果

目次

I	単純集計結果表	3
1.	院内システムの状況・管理体制	3
1.1.	オンライン資格確認システムの導入予定	3
1.2.	院内システムの院内外への接続状況	3
1.3.	ネットワーク構成図の保有状況	4
1.4.	情報システムの管理体制	4
1.5.	情報システムのメンテナンス方法	4
1.6.	サイバーセキュリティ対策費用の準備状況	4
2.	行政のガイドライン・届出・相談窓口の認知度	5
2.1.	厚労省ガイドラインの認知度	5
2.2.	サイバー攻撃を受けた際の連絡先の認知度	5
2.3.	不正アクセス等に関する相談窓口の認知度	5
3.	院内情報端末・外部媒体の管理ルール	6
3.1.	患者・受診者情報が保管されている院内情報端末の管理ルール	6
3.2.	USBメモリ等の外部媒体の管理ルール	6
4.	インシデントへの対応と経験	7
4.1.	インシデント発生時の対応手順やルールの有無	7
4.2.	サイバーセキュリティ保険への加入状況	7
4.3.	過去3年間におけるインシデントの経験	8
4.4.	発生したインシデントへの対応状況	8
5.	サイバーセキュリティ教育	9
5.1.	サイバーセキュリティ対策に関する教育の実施状況	9
5.2.	教育の対象者	9
5.3.	教育の方法	9
6.	サイバーセキュリティに関わる現場の要望	10
6.1.	サイバーセキュリティ対策にあたっての要望	10
6.2.	サイバーセキュリティ対策にあたって最も優先度が高い要望	10

Ⅱ 病床規模別クロス集計結果表	11
1. 院内システムの状況・管理体制	11
1.1. オンライン資格確認システムの導入予定	11
1.2. 院内システムの院内外への接続状況	11
1.3. ネットワーク構成図の保有状況	16
1.4. 情報システムの管理体制	17
1.5. 情報システムのメンテナンス方法	17
1.6. サイバーセキュリティ対策費用の準備状況	18
2. 行政のガイドライン・届出・相談窓口の認知度	19
2.1. 厚労省ガイドラインの認知度	19
2.2. サイバー攻撃を受けた際の連絡先の認知度	19
2.3. 不正アクセス等に関する相談窓口の認知度	20
3. 院内情報端末・外部媒体の管理ルール	21
3.1. 患者・受診者情報が保管されている院内情報端末の管理ルール	21
3.2. USBメモリ等の外部媒体の管理ルール	23
4. インシデントへの対応と経験	25
4.1. インシデント発生時の対応手順やルールの有無	25
4.2. サイバーセキュリティ保険への加入状況	27
4.3. 過去3年間におけるインシデントの経験	28
4.4. 発生したインシデントへの対応状況	28
5. サイバーセキュリティ教育	29
5.1. サイバーセキュリティ対策に関する教育の実施状況	29
5.2. 教育の対象者	29
5.3. 教育の方法	30
6. サイバーセキュリティに関わる現場の要望	31
6.1. サイバーセキュリティ対策にあたっての要望	31
6.2. サイバーセキュリティ対策にあたって最も優先度が高い要望	31

I 単純集計結果表

1. 院内システムの状況・管理体制

1.1. オンライン資格確認システムの導入予定

単一回答	n	%
全体	(2989)	
1 令和3年3月に導入予定である	629	21.0
2 令和3年3月には導入しないが、補助金の申請期限（令和5年3月31日）までには導入予定である	938	31.4
3 導入する予定はない	360	12.0
4 検討中	938	31.4
5 わからない・知らない	124	4.1

1.2. 院内システムの院内外への接続状況

単一回答マトリクス

		1	2	3	4	5
	全体	貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない	インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している	貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している	貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している	このシステムは使っていない
1	医事会計システム（レセコン）	(2989) 654 21.9	1347 45.1	368 12.3	456 15.3	164 5.5
2	電子カルテシステム	(2989) 205 6.9	1204 40.3	90 3.0	379 12.7	1111 37.2
3	オンライン請求システム	(2989) 494 16.5	254 8.5	1333 44.6	488 16.3	420 14.1
4	医用画像管理システム	(2989) 471 15.8	1416 47.4	134 4.5	315 10.5	653 21.8
5	オーダーリングシステム	(2989) 129 4.3	1087 36.4	50 1.7	205 6.9	1518 50.8
6	診療予約システム	(2989) 140 4.7	626 20.9	169 5.7	205 6.9	1849 61.9
7	健康診断システム （健診・人間ドック等の受診者管理システム）	(2989) 184 6.2	555 18.6	72 2.4	73 2.4	2105 70.4
8	遠隔診療システム （オンライン診療システムを含む）	(2989) 68 2.3	42 1.4	174 5.8	101 3.4	2604 87.1
9	地域医療連携システム （医療連携、医療・介護連携のシステム）	(2989) 100 3.3	239 8.0	244 8.2	218 7.3	2188 73.2
10	その他のシステム	(2989) 127 4.2	231 7.7	64 2.1	68 2.3	2499 83.6

1.3. ネットワーク構成図の保有状況

単一回答		n	%
	全体	(2989)	
1	資料を持っており、計画的に見直しや更新を行っている	169	5.7
2	資料を持っており、ネットワークの追加・修正のあるタイミングで見直しや更新を行っている	938	31.4
3	資料を持っているが、見直しや更新は行っていない	411	13.8
4	資料は持っていない	1471	49.2

1.4. 情報システムの管理体制

単一回答		n	%
	全体	(2989)	
1	専任の担当部門がある	617	20.6
2	専任の担当部門はないが、委員会等を設置している	244	8.2
3	専任の担当部門や委員会等はないが、専任の担当者がいる	191	6.4
4	専任の担当部門、委員会等や専任の担当者はいないが、兼務の担当者がいる	993	33.2
5	上記のような管理体制はなく、院長が自ら管理している	944	31.6

1.5. 情報システムのメンテナンス方法

単一回答		n	%
	全体	(2989)	
1	内部スタッフ(院長含む)により実施している	441	14.8
2	外部の業者のサービスを利用して実施している	844	28.2
3	内部スタッフ(院長含む)および外部の業者のサービスにより実施している	1405	47.0
4	実施していない	237	7.9
5	わからない	62	2.1

1.6. サイバーセキュリティ対策費用の準備状況

単一回答		n	%
	全体	(2989)	
1	活用している	834	27.9
2	知っているが活用していない	982	32.9
3	知らない	1173	39.2

2. 行政のガイドライン・届出・相談窓口の認知度

2.1. 厚労省ガイドラインの認知度

(「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」)

単一回答	n	%
全体	(2989)	
1 活用している	834	27.9
2 知っているが活用していない	982	32.9
3 知らない	1173	39.2

2.2. サイバー攻撃を受けた際の連絡先の認知度

(厚生労働省 医政局 研究開発推進課 医療情報技術推進室)

単一回答	n	%
全体	(2989)	
1 知っている	874	29.2
2 知らない	2115	70.8

2.3. 不正アクセス等に関する相談窓口の認知度

(情報処理推進機構 情報セキュリティ安心相談窓口)

単一回答	n	%
全体	(2989)	
1 知っている	689	23.1
2 知らない	2300	76.9

3. 院内情報端末・外部媒体の管理ルール

3.1. 患者・受診者情報が保管されている院内情報端末の管理ルール

単一回答マトリクス

		1	2	3	4
全体		ルールがあり、徹底されている	ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない	ルールはあるが、徹底されていない	ルールはない
1	端末の持ち出し時のルール	(2989) 1650 55.2	432 14.5	91 3.0	816 27.3
2	外部媒体（USBメモリ等）と接続するときのルール	(2989) 1454 48.6	575 19.2	130 4.3	830 27.8
3	インターネットと接続するときのルール	(2989) 1348 45.1	524 17.5	110 3.7	1007 33.7
4	端末から離席するときのルール	(2989) 686 23.0	772 25.8	302 10.1	1229 41.1
5	端末を廃棄する際のルール	(2989) 1646 55.1	295 9.9	60 2.0	988 33.1

3.2. USBメモリ等の外部媒体の管理ルール

単一回答マトリクス

		1	2	3	4
全体		ルールがあり、徹底されている	ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない	ルールはあるが、徹底されていない	ルールはない
1	持ち込み・持ち出し時のルール	(2989) 1353 45.3	606 20.3	151 5.1	879 29.4
2	貴院内のPC等と接続するときのルール	(2989) 1386 46.4	576 19.3	125 4.2	902 30.2
3	廃棄する際のルール	(2989) 1228 41.1	459 15.4	91 3.0	1211 40.5

4. インシデントへの対応と経験

4.1. インシデント発生時の対応手順やルールの有無

単一回答マトリクス

			1	2
		全体	明文化された対応手順やルールあり	明文化された対応手順やルールなし
1	サーバや情報端末に、ウイルス感染や不正アクセスがあった場合	(2989)	751 25.1	2238 74.9
2	ホームページの改ざんや乗っ取り等のハッキング被害があった場合	(2989)	492 16.5	2497 83.5
3	患者・受診者の個人情報の漏えいがあった場合	(2989)	1060 35.5	1929 64.5
4	患者・受診者への直接の危害があった場合	(2989)	857 28.7	2132 71.3

4.2. サイバーセキュリティ保険への加入状況

単一回答

		n	%
全体		(2989)	
1	サイバーセキュリティ保険に加入しており、保険の内容も知っている	108	3.6
2	サイバーセキュリティ保険に加入しているが、内容はよく知らない	158	5.3
3	サイバーセキュリティ保険に加入していないが、検討したい	1195	40.0
4	サイバーセキュリティ保険に加入しておらず、検討予定もない	1528	51.1

4.3. 過去3年間におけるインシデントの経験

複数回答	n	%
全体	(2989)	
1 経験がない	2392	80.0
2 貴院内のサーバがウイルス感染した。	18	0.6
3 貴院内の端末（PCやタブレット端末）がウイルス感染した。	174	5.8
4 従業員が院内システムを使って、貴院内ルールに違反してインターネットにアクセスした。	44	1.5
5 従業員が貴院内のPCやタブレット端末から、フィッシング（詐欺）サイトにアクセスさせられた。	74	2.5
6 貴院のホームページが改ざん・乗っ取りされた。	17	0.6
7 患者・受診者の個人情報にアクセスできる端末が、なりすましメール（迷惑メールなど）を受信した。	83	2.8
8 患者・受診者の個人情報が漏えいした。	32	1.1
9 従業員の個人情報が漏えいした。	13	0.4
10 上記以外の情報が漏えいした。	9	0.3
11 貴院内のシステムに外部からの不正ログインがあった。	13	0.4
12 業務用のノートPC・スマートフォン・タブレットの紛失・盗難があった。	39	1.3
13 USBメモリ等の外部媒体の紛失・盗難があった。	111	3.7
14 患者・受診者の個人情報が含まれるメールの誤送信があった。	45	1.5
15 患者・受診者の個人情報が含まれるFAXの誤送信があった。	258	8.6
16 情報システムや医療機器等へのサイバー攻撃により患者に直接の危害があった。	0	0.0
17 その他	23	0.8

4.4. 発生したインシデントへの対応状況

（「インシデント経験あり（n=597）」のみ）

単一回答	n	%
全体	(597)	
1 インシデントの原因分析と今後の対応まで整理できている	348	58.3
2 インシデントの原因分析まで整理できている	91	15.2
3 インシデントが発生したという事実まで整理できている	142	23.8
4 その他	16	2.7

5. サイバーセキュリティ教育

5.1. サイバーセキュリティ対策に関する教育の実施状況

単一回答	n	%
全体	(2989)	
1 半年から1年に1回程度実施している	376	12.6
2 1年から3年に1回程度実施している	296	9.9
3 3年から5年に1回程度実施している	71	2.4
4 実施していない	2246	75.1

5.2. 教育の対象者

(「教育を実施している (n=743)」のみ)

単一回答	n	%
全体	(743)	
1 全職員に対して実施している	507	68.2
2 担当の部門に対して実施している	151	20.3
3 希望者に対して実施している	81	10.9
4 わからない	4	0.5

5.3. 教育の方法

(「教育を実施している (n=743)」のみ)

複数回答	n	%
全体	(743)	
1 専門家を招いての講習会を用いて実施している	175	23.6
2 行政等から出されているガイドラインを用いて実施している	154	20.7
3 担当部署内で作成した教材を用いて実施している	417	56.1
4 専門機関の講座を用いて実施している	30	4.0
5 e-learning講座を用いて実施している	147	19.8
6 市販されている教材を用いて実施している	43	5.8
7 【その他】	50	6.7

6. サイバーセキュリティに関わる現場の要望

6.1. サイバーセキュリティ対策にあたっての要望

【複数回答】

複数回答	n	%
全体	(2989)	
1 自施設のサイバーセキュリティ対策のレベルが チェックできる仕組み	1673	56.0
2 インシデント・アクシデント発生時の相談先	1422	47.6
3 サイバーセキュリティ対策の体制構築を検討する際 の相談先	1150	38.5
4 サイバーセキュリティ対策を学べる場所	1304	43.6
5 自施設内のサイバーセキュリティ対策を担う人材	1032	34.5
6 サイバーセキュリティ対策の費用面での公的支援	1815	60.7
7 その他	64	2.1

6.2. サイバーセキュリティ対策にあたって最も優先度が高い要望

単一回答	n	%
全体	(2989)	
1 自施設のサイバーセキュリティ対策のレベルが チェックできる仕組み	818	27.4
2 インシデント・アクシデント発生時の相談先	424	14.2
3 サイバーセキュリティ対策の体制構築を検討する際 の相談先	295	9.9
4 サイバーセキュリティ対策を学べる場所	280	9.4
5 自施設内のサイバーセキュリティ対策を担う人材	455	15.2
6 サイバーセキュリティ対策の費用面での公的支援	666	22.3
7 その他	51	1.7

Ⅱ 病床規模別クロス集計結果表

1. 院内システムの状況・管理体制

1.1. オンライン資格確認システムの導入予定

		全体	令和3年3月に導入予定である	令和3年3月には導入しないが、補助金の申請期限（令和5年3月31日）までには導入予定である	導入する予定はない	検討中	わからない・知らない
全体		(2989)	629 21.0	938 31.4	360 12.0	938 31.4	124 4.1
病床規模	診療所	(1400)	235 16.8	347 24.8	260 18.6	487 34.8	71 5.1
	病院 20～199床	(979)	210 21.5	331 33.8	80 8.2	323 33.0	35 3.6
	病院 200～499床	(463)	124 26.8	194 41.9	20 4.3	109 23.5	16 3.5
	病院 500床以上	(147)	60 40.8	66 44.9	0 0.0	19 12.9	2 1.4

1.2. 院内システムの院内外への接続状況

(1) 医事会計システム

		全体	貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない	インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している	貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している	貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している	このシステムは使っていない
全体		(2989)	654 21.9	1347 45.1	368 12.3	456 15.3	164 5.5
病床規模	診療所	(1400)	351 25.1	310 22.1	279 19.9	318 22.7	142 10.1
	病院 20～199床	(979)	232 23.7	547 55.9	79 8.1	105 10.7	16 1.6
	病院 200～499床	(463)	65 14.0	356 76.9	10 2.2	26 5.6	6 1.3
	病院 500床以上	(147)	6 4.1	134 91.2	0 0.0	7 4.8	0 0.0

(2) 電子カルテシステム

		全体	貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない	インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している	貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している	貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している	このシステムは使っていない
全体		(2989)	205 6.9	1204 40.3	90 3.0	379 12.7	1111 37.2
病床規模	診療所	(1400)	136 9.7	319 22.8	77 5.5	293 20.9	575 41.1
	病院 20～199床	(979)	51 5.2	423 43.2	7 0.7	60 6.1	438 44.7
	病院 200～499床	(463)	14 3.0	327 70.6	6 1.3	20 4.3	96 20.7
	病院 500床以上	(147)	4 2.7	135 91.8	0 0.0	6 4.1	2 1.4

(3) オンライン請求システム

		全体	貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない	インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している	貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している	貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している	このシステムは使っていない
全体		(2989)	494 16.5	254 8.5	1333 44.6	488 16.3	420 14.1
病床規模	診療所	(1400)	206 14.7	111 7.9	440 31.4	318 22.7	325 23.2
	病院 20～199床	(979)	170 17.4	96 9.8	524 53.5	126 12.9	63 6.4
	病院 200～499床	(463)	86 18.6	31 6.7	287 62.0	37 8.0	22 4.8
	病院 500床以上	(147)	32 21.8	16 10.9	82 55.8	7 4.8	10 6.8

(4) 医用画像管理システム

		全体	貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない	インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している	貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している	貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している	このシステムは使っていない
全体		(2989)	471 15.8	1416 47.4	134 4.5	315 10.5	653 21.8
病床規模	診療所	(1400)	242 17.3	410 29.3	71 5.1	164 11.7	513 36.6
	病院 20～199床	(979)	186 19.0	542 55.4	48 4.9	104 10.6	99 10.1
	病院 200～499床	(463)	38 8.2	333 71.9	13 2.8	41 8.9	38 8.2
	病院 500床以上	(147)	5 3.4	131 89.1	2 1.4	6 4.1	3 2.0

(5) オーダリングシステム

		全体	貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない	インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している	貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している	貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している	このシステムは使っていない
全体		(2989)	129 4.3	1087 36.4	50 1.7	205 6.9	1518 50.8
病床規模	診療所	(1400)	57 4.1	193 13.8	37 2.6	136 9.7	977 69.8
	病院 20～199床	(979)	51 5.2	450 46.0	12 1.2	51 5.2	415 42.4
	病院 200～499床	(463)	17 3.7	315 68.0	1 0.2	12 2.6	118 25.5
	病院 500床以上	(147)	4 2.7	129 87.8	0 0.0	6 4.1	8 5.4

(6) 診療予約システム

		全体	貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない	インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している	貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している	貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している	このシステムは使っていない
全体		(2989)	140 4.7	626 20.9	169 5.7	205 6.9	1849 61.9
病床規模	診療所	(1400)	76 5.4	81 5.8	137 9.8	135 9.6	971 69.4
	病院 20～199床	(979)	42 4.3	248 25.3	19 1.9	49 5.0	621 63.4
	病院 200～499床	(463)	18 3.9	204 44.1	9 1.9	14 3.0	218 47.1
	病院 500床以上	(147)	4 2.7	93 63.3	4 2.7	7 4.8	39 26.5

(7) 健康診断システム

		全体	貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない	インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している	貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している	貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している	このシステムは使っていない
全体		(2989)	184 6.2	555 18.6	72 2.4	73 2.4	2105 70.4
病床規模	診療所	(1400)	67 4.8	53 3.8	23 1.6	14 1.0	1243 88.8
	病院 20～199床	(979)	79 8.1	231 23.6	38 3.9	43 4.4	588 60.1
	病院 200～499床	(463)	28 6.0	200 43.2	9 1.9	11 2.4	215 46.4
	病院 500床以上	(147)	10 6.8	71 48.3	2 1.4	5 3.4	59 40.1

(8) 遠隔診療システム（含、オンライン診療システム）

		全体	貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない	インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している	貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している	貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している	このシステムは使っていない
全体		(2989)	68 2.3	42 1.4	174 5.8	101 3.4	2604 87.1
病床規模	診療所	(1400)	45 3.2	5 0.4	59 4.2	36 2.6	1255 89.6
	病院 20～199床	(979)	12 1.2	17 1.7	66 6.7	29 3.0	855 87.3
	病院 200～499床	(463)	7 1.5	16 3.5	30 6.5	28 6.0	382 82.5
	病院 500床以上	(147)	4 2.7	4 2.7	19 12.9	8 5.4	112 76.2

(9) 地域医療連携システム

		全体	貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない	インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している	貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している	貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している	このシステムは使っていない
全体		(2989)	100 3.3	239 8.0	244 8.2	218 7.3	2188 73.2
病床規模	診療所	(1400)	57 4.1	18 1.3	93 6.6	39 2.8	1193 85.2
	病院 20～199床	(979)	28 2.9	67 6.8	91 9.3	61 6.2	732 74.8
	病院 200～499床	(463)	11 2.4	103 22.2	46 9.9	67 14.5	236 51.0
	病院 500床以上	(147)	4 2.7	51 34.7	14 9.5	51 34.7	27 18.4

(10) その他のシステム

		全体	貴院内の他のシステムやインターネットとの接続はしていない	インターネットとは接続していないが、貴院内の他のシステムと接続している	貴院内の他のシステムとは接続していないが、インターネットと接続している	貴院内の他のシステムとインターネットの両方に接続している	このシステムは使っていない
全体		(2989)	127 4.2	231 7.7	64 2.1	68 2.3	2499 83.6
病床規模	診療所	(1400)	61 4.4	21 1.5	23 1.6	15 1.1	1280 91.4
	病院 20～199床	(979)	36 3.7	96 9.8	26 2.7	30 3.1	791 80.8
	病院 200～499床	(463)	24 5.2	84 18.1	14 3.0	15 3.2	326 70.4
	病院 500床以上	(147)	6 4.1	30 20.4	1 0.7	8 5.4	102 69.4

1.3. ネットワーク構成図の保有状況

		全体	資料を持っており、計画的に見直しや更新を行っている	資料を持っており、ネットワークの追加・修正のあるタイミングで見直しや更新を行っている	資料を持っていないが、見直しや更新は行っていない	資料は持っていない
全体		(2989)	169 5.7	938 31.4	411 13.8	1471 49.2
病床規模	診療所	(1400)	43 3.1	229 16.4	141 10.1	987 70.5
	病院 20～199床	(979)	59 6.0	344 35.1	177 18.1	399 40.8
	病院 200～499床	(463)	42 9.1	269 58.1	77 16.6	75 16.2
	病院 500床以上	(147)	25 17.0	96 65.3	16 10.9	10 6.8

1.4. 情報システムの管理体制

		全体	専任の担当部門がある	専任の担当部門はないが、委員会等を設置している	専任の担当部門や委員会等はないが、専任の担当者がいる	専任の担当部門、委員会等や専任の担当者がいないが、兼務の担当者がいる	上記のような管理体制はなく、院長が自ら管理している
全体		(2989)	617 20.6	244 8.2	191 6.4	993 33.2	944 31.6
病床規模	診療所	(1400)	42 3.0	19 1.4	73 5.2	365 26.1	901 64.4
	病院 20～199床	(979)	201 20.5	161 16.4	82 8.4	495 50.6	40 4.1
	病院 200～499床	(463)	245 52.9	55 11.9	35 7.6	125 27.0	3 0.6
	病院 500床以上	(147)	129 87.8	9 6.1	1 0.7	8 5.4	0 0.0

1.5. 情報システムのメンテナンス方法

		全体	内部スタッフ(院長含む)により実施している	外部の業者のサービスを利用して実施している	内部スタッフ(院長含む)および外部の業者のサービスにより実施している	実施していない	わからない
全体		(2989)	441 14.8	844 28.2	1405 47.0	237 7.9	62 2.1
病床規模	診療所	(1400)	210 15.0	536 38.3	427 30.5	176 12.6	51 3.6
	病院 20～199床	(979)	159 16.2	214 21.9	544 55.6	54 5.5	8 0.8
	病院 200～499床	(463)	62 13.4	79 17.1	312 67.4	7 1.5	3 0.6
	病院 500床以上	(147)	10 6.8	15 10.2	122 83.0	0 0.0	0 0.0

1.6. サイバーセキュリティ対策費用の準備状況

		全体	計画的に 使えるよ うに用意 している	計画的で はない が、必要 に応じて 使えるよ うに用意 している	用意して いない
全体		(2989)	312 10.4	1240 41.5	1437 48.1
病床規模	診療所	(1400)	105 7.5	494 35.3	801 57.2
	病院 20～199床	(979)	96 9.8	467 47.7	416 42.5
	病院 200～499床	(463)	70 15.1	215 46.4	178 38.4
	病院 500床以上	(147)	41 27.9	64 43.5	42 28.6

2. 行政のガイドライン・届出・相談窓口の認知度

2.1. 厚労省ガイドラインの認知度

(医療情報システムの安全管理に関するガイドライン)

		全体	活用している	知っているが活用していない	知らない
全体		(2989)	834 27.9	982 32.9	1173 39.2
病床規模	診療所	(1400)	108 7.7	402 28.7	890 63.6
	病院 20～199床	(979)	334 34.1	433 44.2	212 21.7
	病院 200～499床	(463)	266 57.5	127 27.4	70 15.1
	病院 500床以上	(147)	126 85.7	20 13.6	1 0.7

2.2. サイバー攻撃を受けた際の連絡先の認知度

(厚生労働省 医政局 研究開発推進課 医療情報技術推進室)

		全体	知っている	知らない
全体		(2989)	874 29.2	2115 70.8
病床規模	診療所	(1400)	177 12.6	1223 87.4
	病院 20～199床	(979)	352 36.0	627 64.0
	病院 200～499床	(463)	234 50.5	229 49.5
	病院 500床以上	(147)	111 75.5	36 24.5

2.3. 不正アクセス等に関する相談窓口の認知度

(情報処理推進機構 情報セキュリティ安心相談窓口)

		全体	知っている	知らない
全体		(2989)	689 23.1	2300 76.9
病床規模	診療所	(1400)	123 8.8	1277 91.2
	病院 20～199床	(979)	264 27.0	715 73.0
	病院 200～499床	(463)	208 44.9	255 55.1
	病院 500床以上	(147)	94 63.9	53 36.1

3. 院内情報端末・外部媒体の管理ルール

3.1. 患者・受診者情報が保管されている院内情報端末の管理ルール

(1) 端末の持ち出し時のルール

		全体	ルールがあり、徹底されている	ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない	ルールはあるが、徹底されていない	ルールはない
全体		(2989)	1650 55.2	432 14.5	91 3.0	816 27.3
病床規模	診療所	(1400)	626 44.7	131 9.4	28 2.0	615 43.9
	病院 20～199床	(979)	551 56.3	219 22.4	42 4.3	167 17.1
	病院 200～499床	(463)	339 73.2	72 15.6	20 4.3	32 6.9
	病院 500床以上	(147)	134 91.2	10 6.8	1 0.7	2 1.4

(2) 外部媒体（USBメモリー等）と接続するときのルール

		全体	ルールがあり、徹底されている	ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない	ルールはあるが、徹底されていない	ルールはない
全体		(2989)	1454 48.6	575 19.2	130 4.3	830 27.8
病床規模	診療所	(1400)	522 37.3	184 13.1	37 2.6	657 46.9
	病院 20～199床	(979)	488 49.8	271 27.7	65 6.6	155 15.8
	病院 200～499床	(463)	314 67.8	108 23.3	23 5.0	18 3.9
	病院 500床以上	(147)	130 88.4	12 8.2	5 3.4	0 0.0

(3) インターネットと接続するときのルール

		全体	ルールがあり、徹底されている	ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない	ルールはあるが、徹底されていない	ルールはない
全体		(2989)	1348 45.1	524 17.5	110 3.7	1007 33.7
病床規模	診療所	(1400)	520 37.1	166 11.9	42 3.0	672 48.0
	病院 20～199床	(979)	424 43.3	230 23.5	52 5.3	273 27.9
	病院 200～499床	(463)	280 60.5	108 23.3	15 3.2	60 13.0
	病院 500床以上	(147)	124 84.4	20 13.6	1 0.7	2 1.4

(4) 端末から離席するときのルール

		全体	ルールがあり、徹底されている	ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない	ルールはあるが、徹底されていない	ルールはない
全体		(2989)	686 23.0	772 25.8	302 10.1	1229 41.1
病床規模	診療所	(1400)	300 21.4	202 14.4	68 4.9	830 59.3
	病院 20～199床	(979)	183 18.7	331 33.8	144 14.7	321 32.8
	病院 200～499床	(463)	127 27.4	187 40.4	76 16.4	73 15.8
	病院 500床以上	(147)	76 51.7	52 35.4	14 9.5	5 3.4

(5) 端末を廃棄する際のルール

		全体	ルールがあり、徹底されている	ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない	ルールはあるが、徹底されていない	ルールはない
全体		(2989)	1646 55.1	295 9.9	60 2.0	988 33.1
病床規模	診療所	(1400)	565 40.4	112 8.0	22 1.6	701 50.1
	病院 20～199床	(979)	595 60.8	131 13.4	28 2.9	225 23.0
	病院 200～499床	(463)	358 77.3	43 9.3	9 1.9	53 11.4
	病院 500床以上	(147)	128 87.1	9 6.1	1 0.7	9 6.1

3.2. USBメモリ等の外部媒体の管理ルール

(1) 持ち込み・持ち出し時のルール

		全体	ルールがあり、徹底されている	ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない	ルールはあるが、徹底されていない	ルールはない
全体		(2989)	1353 45.3	606 20.3	151 5.1	879 29.4
病床規模	診療所	(1400)	517 36.9	180 12.9	42 3.0	661 47.2
	病院 20～199床	(979)	426 43.5	293 29.9	76 7.8	184 18.8
	病院 200～499床	(463)	292 63.1	112 24.2	28 6.0	31 6.7
	病院 500床以上	(147)	118 80.3	21 14.3	5 3.4	3 2.0

(2) 院内のPC等と接続するときのルール

		全体	ルールがあり、徹底されている	ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない	ルールはあるが、徹底されていない	ルールはない
全体		(2989)	1386 46.4	576 19.3	125 4.2	902 30.2
病床規模	診療所	(1400)	501 35.8	180 12.9	41 2.9	678 48.4
	病院 20～199床	(979)	450 46.0	282 28.8	54 5.5	193 19.7
	病院 200～499床	(463)	315 68.0	92 19.9	26 5.6	30 6.5
	病院 500床以上	(147)	120 81.6	22 15.0	4 2.7	1 0.7

(3) 廃棄する際のルール

		全体	ルールがあり、徹底されている	ルールはあるが、徹底されているかどうか、自信がない	ルールはあるが、徹底されていない	ルールはない
全体		(2989)	1228 41.1	459 15.4	91 3.0	1211 40.5
病床規模	診療所	(1400)	517 36.9	129 9.2	31 2.2	723 51.6
	病院 20～199床	(979)	389 39.7	208 21.2	38 3.9	344 35.1
	病院 200～499床	(463)	238 51.4	89 19.2	18 3.9	118 25.5
	病院 500床以上	(147)	84 57.1	33 22.4	4 2.7	26 17.7

4. インシデントへの対応と経験

4.1. インシデント発生時の対応手順やルールの有無

(1) サーバや情報端末に、ウイルス感染や不正アクセスがあった場合

		全体	明文化された対応手順やルールあり	明文化された対応手順やルールなし
全体		(2989)	751 25.1	2238 74.9
病床規模	診療所	(1400)	144 10.3	1256 89.7
	病院 20～199床	(979)	275 28.1	704 71.9
	病院 200～499床	(463)	226 48.8	237 51.2
	病院 500床以上	(147)	106 72.1	41 27.9

(2) ホームページの改ざんや乗っ取り等のハッキング被害があった場合

		全体	明文化された対応手順やルールあり	明文化された対応手順やルールなし
全体		(2989)	492 16.5	2497 83.5
病床規模	診療所	(1400)	122 8.7	1278 91.3
	病院 20～199床	(979)	158 16.1	821 83.9
	病院 200～499床	(463)	136 29.4	327 70.6
	病院 500床以上	(147)	76 51.7	71 48.3

(3) 患者・受診者の個人情報の漏えいがあった場合

		全体	明文化された対応手順やルールあり	明文化された対応手順やルールなし
全体		(2989)	1060 35.5	1929 64.5
病床規模	診療所	(1400)	191 13.6	1209 86.4
	病院 20～199床	(979)	458 46.8	521 53.2
	病院 200～499床	(463)	294 63.5	169 36.5
	病院 500床以上	(147)	117 79.6	30 20.4

(4) 患者・受診者への直接の危害があった場合

		全体	明文化された対応手順やルールあり	明文化された対応手順やルールなし
全体		(2989)	857 28.7	2132 71.3
病床規模	診療所	(1400)	174 12.4	1226 87.6
	病院 20～199床	(979)	362 37.0	617 63.0
	病院 200～499床	(463)	231 49.9	232 50.1
	病院 500床以上	(147)	90 61.2	57 38.8

4.2. サイバーセキュリティ保険への加入状況

		全体	サイバーセキュリティ保険に加入しており、保険の内容も知っている	サイバーセキュリティ保険に加入しているが、内容はよく知らない	サイバーセキュリティ保険に加入していないが、検討したい	サイバーセキュリティ保険に加入しておらず、検討予定もない
全体		(2989)	108 3.6	158 5.3	1195 40.0	1528 51.1
病床規模	診療所	(1400)	47 3.4	80 5.7	582 41.6	691 49.4
	病院 20～199床	(979)	27 2.8	48 4.9	407 41.6	497 50.8
	病院 200～499床	(463)	20 4.3	21 4.5	157 33.9	265 57.2
	病院 500床以上	(147)	14 9.5	9 6.1	49 33.3	75 51.0

4.3. 過去3年間におけるインシデントの経験

	全体	経験がない	貴院内のサーバがウイルス感染した。	貴院内の端末(PCやタブレット端末)がウイルス感染した。	従業員が院内システムを使って、貴院内ルールに違反してインターネットにアクセスした。	従業員が貴院内のPCやタブレット端末から、フィッシング(詐欺)サイトにアクセスさせられた。	貴院のホームページが改ざん・乗っ取りされた。	患者・受診者の個人情報にアクセスできる端末が、なりすましメール(迷惑メールなど)を受信した。	患者・受診者の個人情報が漏えいした。	従業員の個人情報が漏えいした。	上記以外の情報が漏えいした。	貴院内のシステムに外部からの不正ログインがあった。	業務用のノートPC・スマートフォン・タブレットの紛失・盗難があった。	USBメモリ等の外部媒体の紛失・盗難があった。	患者・受診者の個人情報が含まれるメールの誤送信があった。	患者・受診者の個人情報が含まれるFAXの誤送信があった。	情報システムや医療機器等へのサイバー攻撃により患者に直接の危害があった。	その他	
全体	(2989)	2392 80.0	18 0.6	174 5.8	44 1.5	74 2.5	17 0.6	83 2.8	32 1.1	13 0.4	9 0.3	13 0.4	39 1.3	111 3.7	45 1.5	258 8.6	0 0.0	23 0.8	
病床規模	診療所	(1400)	1331 95.1	1 0.1	10 0.7	5 0.4	7 0.5	3 0.2	18 1.3	1 0.1	1 0.1	3 0.2	3 0.2	1 0.0	0 0.3	4 2.1	29 2.1	0 0.0	5 0.4
	病院 20~199床	(979)	741 75.7	8 0.8	67 6.8	20 2.0	29 3.0	5 0.5	42 4.3	3 0.3	3 0.3	1 0.1	2 0.2	7 3.3	32 3.3	12 1.2	97 9.9	0 0.0	10 1.0
	病院 200~499床	(463)	276 59.6	6 1.3	63 13.6	14 3.0	20 4.3	6 1.3	14 3.0	11 2.4	5 1.1	3 0.6	4 0.9	15 3.2	38 8.2	16 3.5	78 16.8	0 0.0	8 1.7
	病院 500床以上	(147)	44 29.9	3 2.0	34 23.1	5 3.4	18 12.2	3 2.0	9 6.1	17 11.6	4 2.7	2 1.4	4 2.7	16 10.9	41 27.9	13 8.8	54 36.7	0 0.0	0 0.0

4.4. 発生したインシデントへの対応状況

(「インシデント経験あり (n=597)」のみ)

	全体	インシデントの原因分析と今後の対応まで整理できている	インシデントの原因分析まで整理できている	インシデントが発生したという事実まで整理できている	その他	
全体	(597)	348 58.3	91 15.2	142 23.8	16 2.7	
病床規模	診療所	(69)	28 40.6	11 15.9	25 36.2	5 7.2
	病院 20~199床	(238)	116 48.7	49 20.6	67 28.2	6 2.5
	病院 200~499床	(187)	120 64.2	23 12.3	39 20.9	5 2.7
	病院 500床以上	(103)	84 81.6	8 7.8	11 10.7	0 0.0

5. サイバーセキュリティ教育

5.1. サイバーセキュリティ対策に関する教育の実施状況

		全体	半年から 1年に1 回程度実 施してい る	1年から 3年に1 回程度実 施してい る	3年から 5年に1 回程度実 施してい る	実施して いない
全体		(2989)	376 12.6	296 9.9	71 2.4	2246 75.1
病床規模	診療所	(1400)	36 2.6	62 4.4	24 1.7	1278 91.3
	病院 20～199床	(979)	136 13.9	123 12.6	35 3.6	685 70.0
	病院 200～499床	(463)	113 24.4	95 20.5	8 1.7	247 53.3
	病院 500床以上	(147)	91 61.9	16 10.9	4 2.7	36 24.5

5.2. 教育の対象者

(「教育を実施している (n=743)」のみ)

		全体	全職員に 対して実 施してい る	担当の部 門に対し て実施し ている	希望者に 対して実 施してい る	わからな い
全体		(743)	507 68.2	151 20.3	81 10.9	4 0.5
病床規模	診療所	(122)	78 63.9	35 28.7	9 7.4	0 0.0
	病院 20～199床	(294)	208 70.7	52 17.7	32 10.9	2 0.7
	病院 200～499床	(216)	141 65.3	48 22.2	26 12.0	1 0.5
	病院 500床以上	(111)	80 72.1	16 14.4	14 12.6	1 0.9

5.3. 教育の方法

(「教育を実施している (n=743)」のみ)

		全体	専門家を招いての講習会を用いて実施している	行政等から出されているガイドラインを用いて実施している	担当部署内で作成した教材を用いて実施している	専門機関の講座を用いて実施している	e-learning講座を用いて実施している	市販されている教材を用いて実施している	その他
全体		(743)	175 23.6	154 20.7	417 56.1	30 4.0	147 19.8	43 5.8	50 6.7
病床規模	診療所	(122)	35 28.7	34 27.9	29 23.8	6 4.9	10 8.2	15 12.3	14 11.5
	病院 20～199床	(294)	63 21.4	59 20.1	178 60.5	10 3.4	52 17.7	15 5.1	15 5.1
	病院 200～499床	(216)	44 20.4	50 23.1	135 62.5	12 5.6	44 20.4	8 3.7	15 6.9
	病院 500床以上	(111)	33 29.7	11 9.9	75 67.6	2 1.8	41 36.9	5 4.5	6 5.4

6. サイバーセキュリティに関わる現場の要望

6.1. サイバーセキュリティ対策にあたっての要望

【複数回答】

		全体	自施設のサイバーセキュリティ対策のレベルがチェックできる仕組み	インシデント・アクシデント発生時の相談先	サイバーセキュリティ対策の体制構築を検討する際の相談先	サイバーセキュリティ対策を学ぶ場所	自施設内のサイバーセキュリティ対策を担う人材	サイバーセキュリティ対策の費用面での公的支援	その他
全体		(2989)	1673 56.0	1422 47.6	1150 38.5	1304 43.6	1032 34.5	1815 60.7	64 2.1
病床規模	診療所	(1400)	776 55.4	805 57.5	585 41.8	565 40.4	317 22.6	740 52.9	40 2.9
	病院 20～199床	(979)	542 55.4	395 40.3	356 36.4	434 44.3	414 42.3	626 63.9	11 1.1
	病院 200～499床	(463)	261 56.4	176 38.0	157 33.9	232 50.1	212 45.8	331 71.5	10 2.2
	病院 500床以上	(147)	94 63.9	46 31.3	52 35.4	73 49.7	89 60.5	118 80.3	3 2.0

6.2. サイバーセキュリティ対策にあたって最も優先度が高い要望

		全体	自施設のサイバーセキュリティ対策のレベルがチェックできる仕組み	インシデント・アクシデント発生時の相談先	サイバーセキュリティ対策の体制構築を検討する際の相談先	サイバーセキュリティ対策を学ぶ場所	自施設内のサイバーセキュリティ対策を担う人材	サイバーセキュリティ対策の費用面での公的支援	その他
全体		(2989)	818 27.4	424 14.2	295 9.9	280 9.4	455 15.2	666 22.3	51 1.7
病床規模	診療所	(1400)	405 28.9	294 21.0	175 12.5	149 10.6	108 7.7	233 16.6	36 2.6
	病院 20～199床	(979)	252 25.7	96 9.8	79 8.1	95 9.7	209 21.3	241 24.6	7 0.7
	病院 200～499床	(463)	123 26.6	28 6.0	30 6.5	32 6.9	100 21.6	143 30.9	7 1.5
	病院 500床以上	(147)	38 25.9	6 4.1	11 7.5	4 2.7	38 25.9	49 33.3	1 0.7

※補足データ（診療所の主な診療科と病院の種別）

● 主な診療科

（診療所のみ）

単一回答	%
全体	(1400)
1 内科	45.6
2 外科	2.5
3 整形外科	8.5
4 眼科	8.1
5 耳鼻咽喉科	6.5
6 小児科	6.6
7 皮膚科	4.3
8 泌尿器科	2.1
9 精神科	4.6
10 産科・産婦人科	4.0
11 婦人科	1.4
12 脳神経外科	1.4
13 その他	4.6

● 病院種別

（病院のみ、n=1,589）

単一回答	%
全体	(1589)
1 一般病院	87.0
2 精神科病院	13.0