

医療・介護分野における職業紹介事業 に関するアンケート調査

集計結果(概要)

令和元年12月

厚生労働省職業安定局需給調整事業課

医療・介護分野における職業紹介事業 に関するアンケート調査の概要

(調査の趣旨)

平成29年改正職業安定法(平成30年1月1日施行)が施行後1年を経過したことから、その施行状況を把握するとともに、特に人材不足が顕著である医療、介護分野における職業紹介事業者、求人者、就職者を対象に職業紹介に係る実態を把握し、職業紹介事業の適正な運営を確保するべく、今後の指導監督業務等に活用することを目的とする。

(調査対象)

- 求人事業所 3,976事業所(医療分野2,112事業所、介護分野1,894事業所)
- 就職者 6,118人(医療分野4,224人、介護分野1,894人。求人事業所を通じて配布)
- 職業紹介事業所 600事業所

※ 抽出方法について

＜求人事業所＞

- ① 医療分野における職業紹介事業に係るアンケート

全国約8,400病院に対し、事前アンケート(WEB調査)を実施。概ね過去1年間の民間職業紹介事業者の紹介経由での採用実績があると回答した2,112病院に対し、アンケート(WEB調査)を実施した。

- ② 介護分野における職業紹介事業に係るアンケート

平成29年介護労働実態調査に基づき、民間職業紹介事業所の利用実績のある介護施設等1,894事業所に対し、アンケート(WEB調査)を実施した。

＜就職者＞

- ① 医療分野における職業紹介事業に係るアンケート

アンケートの対象となった2,112病院において、有料職業紹介事業者を利用して採用した者で、現在も当該病院で就業中の2名(採用時期直近、可能な限り異なる職種)を選定し、アンケート(WEB調査)を実施した。

② 介護分野における職業紹介事業に係るアンケート

アンケートの対象となった1,894事業所において、有料職業紹介事業者を利用して採用した者で、現在も当該病院で就業中の1名(採用時期直近)を選定し、アンケート(WEB調査)を実施した。

<職業紹介事業所>

平成29年度職業紹介事業報告書(厚生労働省まとめ)に基づき、医療分野・介護分野に対する有料職業紹介での就職実績のある職業紹介事業者から無作為抽出により600事業所を選定し、アンケート(WEB調査)を実施した。

(調査方法)

WEB調査(調査対象者に調査に必要なIDとパスワードを郵送で送付し、調査対象者が厚生労働省職業安定局「人材サービス総合サイト」(<https://www.jinzai-sougou.go.jp>)の専用回答サイトにアクセスし回答)

(調査期間)

- ・ 令和元年6月27日～7月26日:求人事業所、就職者
- ・ 令和元年7月18日～8月2日:職業紹介事業者

(有効回答数等)

		対象者数	有効回答数	有効回収率
求人事業所	医療分野	2,112件	964件	45.6%
	介護分野	1,894件	574件	30.3%
就職者	医療分野	4,224件	571件	13.5%
	介護分野	1,894件	286件	15.1%
職業紹介事業者		600件	158件	26.3%

医療分野の職業紹介について(求人事業所調査①)

1. 事業所の形態

(単位: %)

総数 (N=964)	一般病院	精神科病院	その他
100.0	77.9	12.0	10.1

2. 利用した採用方法

(複数回答)
(単位: %)

	総数 (N=964)	民間職業紹介事業者	公共職業安定所	ナーサセンター	社会福祉協議会	インターネットやSNSの求人情報サイト掲載	求人情報誌掲載	新聞広告掲載	特別の法人等(地方公共団体、商工会議所等)	学校等(大学、看護学校、専門学校等)	直接募集	縁故	その他
医師	100.0	55.8	4.7	0.0	0.1	17.6	3.0	0.9	1.8	6.2	29.9	18.0	2.6
保健師・助産師	100.0	7.2	11.2	5.9	0.2	6.0	2.1	2.5	0.3	7.4	10.7	3.0	0.3
看護師・准看護師	100.0	78.7	81.5	46.9	2.0	43.8	22.8	14.2	1.9	45.0	58.4	30.3	3.9
看護助手	100.0	39.5	80.2	3.3	5.0	38.0	24.1	14.6	1.3	17.8	50.7	25.9	2.8
薬剤師	100.0	35.3	40.1	0.3	0.2	22.8	8.0	6.7	0.4	23.9	32.9	13.9	1.6
リハビリ専門職	100.0	26.8	44.6	0.2	0.3	22.2	8.1	5.3	0.5	40.8	36.6	15.0	1.8

医療分野の職業紹介について(求人事業所調査②)

(2. で「民間職業紹介事業者を利用している」と回答した者への質問)

3. 民間職業紹介事業者を利用する理由

(3つまでの複数回答)

(単位: %)

総数 (N=907)	確実に求職者を紹介してもらえるため	能力の高い求職者を紹介してもらえる	迅速に求職者を確保することができ(採用に至るまでのスピード)	多くの求職者からの応募が期待できる	日祝・夜間でも連絡が取れる	登録手続きが手軽にできるため	求職者と事業所がお互いに十分理解した上で採用できる(ミスマッチの少なさ)	就職後のアフターケアが充実している	関連の賠償責任サービスが充実しているから	苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえる	民間職業紹介事業者からの営業活動があったため	ハローワークやナーズセンターなどの採用経路では、人材が確保できなかったため	その他
100.0	40.0	5.8	38.4	26.2	0.3	2.4	13.8	0.7	0.0	2.2	26.6	71.1	3.9

医療分野の職業紹介について(求人事業所調査③)

(2. で「公共職業安定所」や「ナースセンター」や「ナースセンター」と回答しなかった者への質問)

4. 公共職業安定所やナースセンターなど無料の機関を利用しない理由

(複数回答) (単位: %)

総数 (N=56)	なかなか求職者を紹介してもらえなかったため	能力の高い求職者を紹介してもらえないため	迅速に求職者を確保できないため(採用に至るまでのスピード)	多くの求職者からの応募が期待できない	登録手続きが煩雑であるため	開設時間(相談・対応してもらえる時間)が限られているため	就職前の相談の支援が不十分のため	就職後のアフターケアが不十分のため	苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえなかったため	医療、看護、介護分野において無料職業紹介が行われていることを知らなかった	無料職業紹介事業者からの営業活動がなかったため	その他
100.0	67.9	17.9	41.1	28.6	17.9	5.4	3.6	5.4	5.4	1.8	3.6	12.5

医療分野の職業紹介について(求人事業所調査④)

5. 民間職業紹介事業者経由の求人充足割合

(単位: %)

	わからない	10%未満	10%～20%未満	20%～30%未満	30%～50%未満	50%～70%未満	70%～90%未満	90%～100%未満	100%
正規職員 (N=850)	17.8	12.6	5.1	6.1	7.4	13.9	14.2	6.9	16.0
パート・アルバイト (N=401)	29.4	11.5	4.2	3.7	8.2	9.0	10.5	9.5	14.0
その他 (N=193)	59.6	7.8	3.1	2.6	3.6	2.1	3.1	6.7	11.4

(5. で「100%」以外を選んだ者への質問)

6. 民間職業紹介事業者を経由した求人が充足しない理由

総数 (N=626)	地域的に求人職種を希望する求職者が少ないため	求職者の希望に合った労働条件の提示が難しいため	求職者の希望に合った処遇の提示が難しいため	事業所の知名度が低いため	その他
100.0	61.7	37.7	36.3	12.9	14.9

医療分野の職業紹介について(求人事業所調査⑤)

7. 採用経路別採用人数

採用人数計に占める採用経路別の採用者割合(単位:%)													
	採用人数計	民間職業紹介事業者	公共職業安定所	ナースセンター	社会福祉協議会	インターネットやSNSの求人情報サイト掲載	求人情報誌掲載	新聞広告掲載	特別の法人等(地方公共団体、商工会議所等)	学校等(大学、看護学校、専門学校等)	直接募集	縁故	その他
医師	1,737人	35.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.1	0.0	0.2	17.2	18.4	7.3	21.3
保健師・助産師	188人	26.1	13.3	1.1	0.0	8.0	0.5	0.0	0.0	13.8	34.6	1.6	1.1
看護師・准看護師	9,077人	38.5	15.0	2.4	0.0	2.6	0.5	0.2	0.1	12.7	21.5	4.1	2.4
看護助手	3,021人	24.2	34.9	0.0	0.3	5.8	4.4	1.5	0.2	4.9	14.7	5.3	3.9
薬剤師	390人	37.4	9.0	0.0	0.0	1.5	0.5	0.5	0.0	17.9	24.6	6.7	1.8
リハビリ専門職	1,826人	13.4	9.3	0.0	0.0	2.8	0.1	0.1	0.0	51.5	18.9	3.0	0.9

医療分野の職業紹介について(求人事業所調査⑥)

8. 採用1件あたりの職業紹介事業者に支払った手数料額

	医師	保健師・助産師	看護師・准看護師	看護助手	薬剤師	リハビリ専門職
回答事業者数	189事業所	21事業所	510事業所	180事業所	86事業所	101事業所
手数料額(平均)	276.6万円	82.7万円	91.8万円	58.7万円	122.5万円	86.2万円

＜参考＞手数料額(平均)の賃金に占める割合

	医師	保健師・助産師	看護師・准看護師	看護助手	薬剤師	リハビリ専門職
賃金(年収)(※)	1,161.1万円	—	479.9万円 (看護師のみ)	303.1万円 (看護補助者)	543.6万円	—
手数料額(平均)の賃金に占める割合	23.8%	—	19.1%	19.3%	22.5%	—

※賃金(年収)は、厚生労働省「平成30年賃金構造基本統計調査」における「きまって支給する現金給与額」に12を乗じ、「年間賞与その他特別給与額」を加えた額。

9. 紹介手数料等が経営に与える影響

(単位: %)

総数 (N=917)	経営上負担となっており、手数料等は、高いと考える	経営上負担となっていないが、手数料等は、高いと考える	経営上負担となっているものの、手数料等は、適正であると考え	経営上負担となっており、手数料等は、高いとは考えていない
100.0	69.2	24.1	4.7	2.0

医療分野の職業紹介について(求人事業所調査⑦)

10. 紹介手数料について、地域別、所在市町村別の分析

地域別	「経営上負担となっており、手数料等は、高いと考える」と回答した求人の割合	「看護師・准看護師」の手数料額(平均)	(参考)「保健師、助産師、看護師」の有効求人倍率(平成30年度)
北海道	71.8%	90.2万円	1.42倍
東北	64.0%	115.1万円	2.46倍
南関東	77.9%	103.4万円	2.88倍
北関東・甲信	76.5%	75.9万円	2.35倍
北陸	65.9%	86.2万円	2.66倍
東海	58.5%	90.7万円	3.10倍
近畿	72.1%	99.8万円	2.43倍
中国	64.9%	85.0万円	2.13倍
四国	61.9%	88.8万円	2.23倍
九州・沖縄	65.9%	79.9万円	1.63倍
政令指定都市	72.6%	97.4万円	—
東京23区	78.4%	107.1万円	—
県庁所在地	60.5%	97.5万円	—
県庁所在地以外の市	69.1%	88.0万円	—
町村	70.3%	84.6万円	—
全国計	69.2%	91.8万円	2.28倍

※有効求人倍率の資料出所は職業安定業務統計

医療分野の職業紹介について(求人事業所調査⑧)

11. 民間職業紹介事業者を経由した就職者の離職状況

	3ヶ月以内 離職率	6ヶ月以内 離職率
医師	13.0%	19.0%
保健師・助産師	9.3%	24.0%
看護師・准看護師	11.9%	23.1%
看護助手	21.7%	35.2%
薬剤師	12.1%	19.8%
リハビリ専門職	7.1%	13.1%
その他	15.4%	24.6%
合計	13.3%	24.2%

12. 民間職業紹介事業者以外を経由した就職者の離職状況

	3ヶ月以内 離職率	6ヶ月以内 離職率
医師	0.8%	3.6%
保健師・助産師	2.1%	7.2%
看護師・准看護師	6.8%	12.0%
看護助手	14.8%	24.6%
薬剤師	6.9%	10.0%
リハビリ専門職	1.6%	2.9%
その他	8.5%	13.0%
合計	7.4%	12.8%

医療分野の職業紹介について(求人事業所調査⑨)

13. 民間職業紹介事業者を通じた採用におけるトラブルについて (3つまでの複数回答) (単位: %)

総数 (N=908)	紹介手数料の金額について民間職業紹介事業者とトラブルになった	紹介手数料を支払う時期について民間職業紹介事業者とトラブルになった	採用後、労働条件について求職者と求職者で認識に差があり、トラブルになった	入職してから、求める能力や適性を備えていないことがわかった(ミスマッチ)	民間職業紹介事業者の紹介により採用した者が、同じ業者より他の職場への転職を勧められた	民間職業紹介事業者が、求職者に対して求職登録を勧めていた	すぐに辞めてしまった	その他	トラブルは特にない
100.0	3.7	1.1	6.8	27.2	1.0	0.8	29.2	5.6	53.7

(13. で「すぐに辞めてしまった」と回答した者への質問)

14. 採用した人が辞めた後の対応 (複数回答) (単位: %)

総数 (N=265)	同じ民間職業紹介事業者から、紹介手数料なしで(又は割引後の金額で)別の求職者を紹介してもらった	同じ民間職業紹介事業者から、紹介手数料ありで別の求職者を紹介してもらった	別の民間職業紹介事業者を紹介してもらった	民間職業紹介事業者ではない別の方法で代わりの人を採用した	派遣会社に依頼し、派遣会社員(派遣会社員)で充当した	代わりの人が採用できず、欠員になった	その他
100.0	1.9	19.2	37.7	18.1	4.2	48.7	5.7

医療分野の職業紹介について(求人事業所調査⑩)

(13. で「すぐに辞めてしまった」と回答した者への質問)

15. 入職後何ヶ月で辞めてしまったか

(単位: %)

総数 (N=265)	1ヶ月未満	1ヶ月以上 3ヶ月未満	3ヶ月以上 6ヶ月未満	6ヶ月以上 9ヶ月未満	9ヶ月以上 12ヶ月未満	12ヶ月以上
100.0	3.4	69.8	18.1	6.4	1.5	0.8

16. 手数料の返戻の有無及び返戻の割合 (単位: %)

総数 (N=265)	あった	なかった
100.0	87.2	12.8

(単位: %)

総数 (N=231)	返戻の割合			
	全額	半分	3分の1	その他
100.0	18.2	31.2	19.5	31.2

医療分野の職業紹介について(求人事業所調査⑪)

17. 人材サービス総合サイトで手数料、就職者数、6ヶ月以内の早期離職者数などについて確認できることの認識

(単位: %)			
総数 (N=907)	知っていたので、 確認したことがある	知っていたが、確 認したことがない	知らなかった
100.0	9.0	15.0	76.0

18. 返戻金制度の認識

総数 (N=907)	知っていた(返戻金を受け たことがある)	知っていた(返戻金を受け ていない)	知らなかった
100.0	61.1	31.2	7.7

19. 手数料についての説明の有無

(単位: %)		
総数 (N=907)	説明を受けた	説明はなかった
100.0	95.9	4.1

20. 紹介事業者の2年間の転職勧奨禁止の認識 (単位: %)

総数 (N=907)	知っていた	知らなかった
100.0	29.7	70.3

21. お祝い金が望ましくないとされていることの認識 (単位: %)

総数 (N=907)	知っていた	知らなかった
100.0	38.8	61.2

医療分野の職業紹介について(求人事業所調査⑫)

22. 民間職業紹介事業者に対する要望

(3つまでの複数回答)

(単位: %)

総数 (N=964)	登録求職者の数を増やすなど、できるだけ多くの求職者を紹介してほしい	経験やスキルなどの条件に合った求職者を紹介してほしい	できるだけ早く求職者を紹介してほしい	入職後、きちんと定着してくれる人を紹介してほしい	即戦力になる人材を紹介してほしい	就職後のアフターケアを丁寧に行ってほしい	紹介手数料の金額を下げてほしい	その他	特に希望はない
100.0	12.1	36.1	14.7	57.5	21.7	11.9	69.9	6.6	0.0

23. 国に対する要望

(3つまでの複数回答)

(単位: %)

総数 (N=964)	悪質業者に対する取り締まりの強化	苦情やトラブルが起きた時の相談窓口の設置等の対応の充実	公共職業安定所(ハローワーク)による職業紹介の充実	ナーサステンター(無料職業紹介事業者)による職業紹介の充実	紹介手数料の適正化	労働市場や雇用に関する情報の積極的な提供	人材サージサイトの一層の機能強化及び周知	優良な職業紹介者を紹介してほしい	民間の職業紹介をより使いやすくするための規制改革	行政による求職者に対する教育訓練等の支援の充実	その他	特に希望はない
100.0	9.0	17.0	63.1	35.6	64.2	4.9	3.4	14.0	9.4	3.5	5.0	5.4

医療分野の職業紹介について(就職者調査①)

1. 前職の離職理由

(複数回答) (単位: %)

総数 (N=571)	休暇が取りづ らかった	勤務時間が長 い	職場の人間関 係の難しさ(上 司、同僚等)	夜勤・当直の 負担が大きい (生活が不規 則)	労働条件が募 集時に説明の あった条件と 異なることと なった	仕事内容に不 満があった	自分の健康 不安	昇進・昇級・ 給与に不満 があった
100.0	24.7	34.0	34.7	14.0	8.1	25.9	12.1	16.1

結婚	妊娠・出産、子 育て	通常業務以外 の雑務が多 すぎる	親族の健康・ 介護	資格取得・就 学	職業紹介事 業者からの転 職勧奨があっ た	その他
8.4	8.2	13.1	5.3	2.3	1.1	22.1

医療分野の職業紹介について(就職者調査②)

2. 求職活動に当たって利用した方法

(単位: %)

	民間職業紹介事業者	公共職業安定所	ナースセンター	インターネットやSNSの求人情報サイト	求人情報誌	ハローワーク インターネットサービス	特別の法人等 (地方公共団体、社会福祉協議会、商工会議所等)	学校等 (大学、看護学校、専門学校等)	新聞広告・屋外広告	知り合い等からの紹介	求職者のHPなどから情報を得て、直接応募	その他
総数(N=564)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
よく利用する	30.1	20.4	3.2	26.1	6.6	14.2	0.4	1.6	2.3	8.9	5.7	0.0
たまに利用する	42.6	29.6	9.9	28.0	21.5	16.8	1.2	5.3	10.6	28.0	21.8	0.2
利用しない	27.3	50.0	86.9	45.9	72.0	69.0	98.4	93.1	87.1	63.1	72.5	99.8

医療分野の職業紹介について(就職者調査③)

3. 民間職業紹介事業者を利用する理由

(3つまでの複数回答) (単位: %)

総数 (N=410)	回答の多かった選択肢					回答の少なかった選択肢		
	インターネットやスマートフォンで手軽に登録ができる	希望に合った求人を紹介してもらえ	求人企業の詳しい情報を知ることができる	ご自身の仕事に忙しく、求人探しなど求職活動を自ら行う時間がない	就業条件(勤務時間や給与額等)について求人者と交渉してもらえる	就職するとお祝い金等の特典がもらえる	利用登録すると、特典がもらえる	関連の賠償責任保険サービスなどが充実しているから
100.0	75.1	45.9	39.5	39.3	26.8	1.0	0.7	0.5

4. 民間職業紹介事業者を利用した際の問題や不満

(3つまでの複数回答) (単位: %)

総数 (N=564)	求職登録が面倒であった	求人情報として提供されていた情報と実際が異なっていた	求人の応募にあたって、必要な情報提供が十分に得られなかった	求人条件と採用条件が異なっていたなど、条件がわかりにくかった	採用された後、自分が希望していないにもかかわらず、求人情報の送付や転職勧奨を受けた	フォローアップが十分に得られなかった(面接の可否確認状況の連絡がないなど)	その他	問題や不満に思ったことは特にはない
100.0	15.8	19.9	16.0	10.8	6.6	6.4	9.6	45.9

医療分野の職業紹介について(就職者調査④)

5. お祝いの金の支給状況

(単位: %)

(「お祝いの金があった」と回答した者への質問)

(単位: %)

総数 (N=295)	お祝いの金 給があった	なかった
100.0	5.1	94.9

総数 (N=15)	5,000円未 満	5,000円～ 10,000円未 満	10,000円～ 20,000円未 満	20,000円～ 30,000円未 満	30,000円 ～50,000 円未満	50,000円 以上
100.0 (15人)	26.7 (4人)	13.3 (2人)	6.7 (1人)	6.7 (1人)	6.7 (1人)	40.0 (6人)

(「お祝いの金支給がなかった」と回答した者への質問)

6. お祝いの金の支給の話や就職後早期に転職勧奨を受けたことがあるか

(単位: %)

総数 (N=280)	話を受けたことがある	自分はないが、知人が受けたこと があることを聞いたことがある	自分で受けたことも周りで聞 いたこともない
100.0	6.8	27.9	65.4

7. 2年間の転職勧奨禁止及びお祝いの金が望ましくないことの認識

(単位: %)

総数 (N=563)	知っている	知らなかった
100.0	12.4	87.6

医療分野の職業紹介について(就職者調査⑤)

8. 民間職業紹介事業者に対する要望

(3つまでの複数回答)

(単位: %)

総数 (N=571)	登録求人企業 の数を増やす などして、でき るだけ多くの求 人を紹介して ほしい	職種や条件な どの希望に 添った求人を 紹介してほしい	できるだけ早 く求人を紹介 してほしい	親身になって キャリアコンサ ルティングや自 己分析のサ ポートを行って ほしい	スキルのアップ のための研修や 講習をもっと 行ってほしい	現状報告(面 接の可否確認 状況など)等に ついてこまめに 相談がほしい	その他	特に希望は ない
100.0	32.2	50.6	18.2	28.0	10.2	15.4	1.9	23.1

9. 国に対する要望

(3つまでの複数回答)

(単位: %)

総数 (N=571)	悪質業者 に対する 取り締ま りの強化	苦情やト ラブルが 起こった 時の相談 窓口の設 置等の対 応の充実	公共職業 安定所(ハ ローワー ク)による 職業紹介 の充実	民間職 業紹介 事業の 制度に関 する周知	民間職 業紹介 事業者 のPR	労働市場 や雇用に 関する情 報の積極 的な提供	人材サー ビス総合 サイトの 一層の機 能強化	民間の職 業紹介を より使い やすくと るための 規制改革	行政によ る教育訓 練等の 支援の 充実	その他	特に希 望する ものは ない
100.0	42.2	34.3	37.3	11.9	3.2	10.7	9.6	11.9	11.7	1.6	24.0

介護分野の職業紹介について(求人事業所調査①)

1. 事業所の形態(上位6形態)

(複数回答) (単位:%)

総数 (N=574)	通所介護	居宅介護支援	訪問介護	介護老人福祉 施設(特別養護 老人ホーム)	短期入所生 活介護	認知症対応型共 同生活介護
100.0	42.7	37.3	35.4	18.5	18.3	12.7

2. 利用した採用方法

(複数回答) (単位:%)

	総数 (N=574)	民間職 業紹介 事業者	公共 職業安 定所	ナース センタ ー	社会福 祉協議 会	インター ネットや SNSの 求人情 報サイ ト掲載	求人情 報誌掲 載	新聞広 告掲載	特別の 法人等 (地方公 共団体、 商工会 議所等)	学校等 (大学、 看護学 校、専門 学校等)	直接 募集	縁故	その 他
介護支援専門員	100.0	9.0	19.8	0.2	2.6	9.7	7.0	3.4	0.5	1.2	11.4	7.8	2.2
介護職員(※)	100.0	41.5	68.6	0.7	10.9	36.9	25.9	12.6	1.4	18.8	32.6	25.9	5.3
看護職員	100.0	27.6	36.7	11.6	3.9	18.1	10.9	6.5	0.9	3.4	15.0	12.1	2.7
リハビリ専門職	100.0	10.2	12.5	0.2	0.7	7.3	3.8	2.2	0.3	4.6	6.3	4.3	0.9

※「介護職員」については、訪問介護員等直接要介護者の介助を主たる業務とする職種。

介護分野の職業紹介について(求人事業所調査②)

(2. で「民間職業紹介事業者を利用している」と回答した者への質問)

3. 民間職業紹介事業者を利用する理由

(3つまでの複数回答)

(単位: %)

総数 (N=300)	確実に求職者を紹介してもらえるため	能力の高い求職者を紹介してもらえる	迅速に求職者を確保することができ(採用に至るまでのスピード)	多くの求職者からの応募が期待できる	日祝・夜間でも連絡が取れる	登録手続きが手軽にできるため	求職者と事業所がお互いに十分理解した上で採用でき(ミスマッチの少なさ)	就職後のアフターケアが充実している	関連の賠償責任サービスが充実しているから	苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえる	民間職業紹介事業者からの営業活動があったため	ハローワークやナーサステナなどの採用経路では、人材が確保できなかったため	その他
100.0	33.3	4.0	31.0	23.0	0.0	4.0	13.0	0.3	0.0	3.0	31.3	73.7	8.3

介護分野の職業紹介について(求人事業所調査③)

(2. で「公共職業安定所」や「ナースセンター」と回答しなかった者への質問)

4. 公共職業安定所やナースセンターなど無料の機関を利用しない理由

(複数回答) (単位: %)

総数 (N=56)	なかなか求職者を紹介してもらえなかったため	能力の高い求職者を紹介してもらえないため	迅速に求職者を確保できないため(採用に至るまでのスピード)	多くの求職者からの応募が期待できない	登録手続きが煩雑であるため	開設時間(相談・対応してもらえる時間)が限られているため	就職前の相談の支援が不十分なため	就職後のアフターケアが不十分なため	苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえなかったため	医療、看護分野において無料職業紹介が行われていることを知らなかった	無料職業紹介事業者からの営業活動がなかったため	その他
100.0	47.5	15.3	28.0	23.7	9.3	5.9	0.8	4.2	3.4	4.2	7.6	25.4

介護分野の職業紹介について(求人事業所調査④)

5. 民間職業紹介事業者経由の求人充足割合

(単位: %)

	わからない	10%未満	10%～20%未満	20%～30%未満	30%～50%未満	50%～70%未満	70%～90%未満	90%～100%未満	100%
正規職員(N=251)	19.9	22.3	9.6	6.8	9.6	10.4	11.6	9.6	19.9
非正規雇用(N=197)	33.0	43.1	7.1	4.6	10.2	12.2	10.2	10.7	21.3

(5. で「100%」以外を選択した者への質問)

6. 民間職業紹介事業者を経由した求人が充足しない理由

総数 (N=626)	地域的に求人職種を希望する求職者が少ないため	求職者の希望に合った労働条件の提示が難しいため	求職者の希望に合った処遇の提示が難しいため	事業所の知名度が低いため	その他
100.0	26.3	19.0	18.4	5.0	9.8

介護分野の職業紹介について(求人事業所調査⑤)

7. 採用経路別採用人数

採用人数計に占める採用経路別の採用者割合(単位:%)													
	採用人数計	民間職業紹介事業者	公共職業安定所	ナースセンター	社会福祉協議会	インターネットやSNSの求人情報サイト掲載	求人情報誌掲載	新聞広告掲載	特別の法人等(地方公共団体、商工会議所等)	学校等(大学、看護学校、専門学校等)	直接募集	縁故	その他
介護支援専門員	116人	25.0	35.3	0.0	0.9	4.3	0.0	0.0	1.7	0.0	12.1	15.5	5.2
介護職員	1,966人	28.3	25.8	0.1	1.1	4.7	9.0	1.1	0.3	5.0	10.4	9.7	4.7
看護職員	439人	46.0	24.1	3.6	0.0	1.8	1.6	1.8	0.0	0.5	8.4	10.0	2.1
リハビリ専門職	100人	34.0	22.0	1.0	0.0	5.0	0.0	1.0	0.0	17.0	6.0	13.0	1.0
その他	234人	13.7	33.3	0.0	0.4	3.0	4.7	9.0	0.9	4.7	13.7	11.1	5.6

介護分野の職業紹介について(求人事業所調査⑥)

8. 採用1件あたりの職業紹介事業者に支払った手数料額

	介護支援専門員	介護職員	看護職員	リハビリ専門職
回答事業者数	21事業所	156事業所	91事業所	23事業所
手数料額(平均)	64.2万円	50.1万円	71.0万円	78.3万円

<参考>手数料額(平均)の賃金に占める割合

	介護支援専門員	介護職員	看護職員	リハビリ専門職
賃金(年収)(※)	385.4万円	333.4万円 (ホームヘルパー)	479.9万円 (看護師)	—
手数料額(平均)の賃金に占める割合	16.7%	15.0%	14.8%	—

※賃金(年収)は、厚生労働省「平成30年賃金構造基本統計調査」における「きまって支給する現金給与額」に12を乗じ、「年間賞与その他特別給与額」を加えた額。

9. 紹介手数料等が経営に与える影響

(単位:%)

総数 (N=554)	経営上負担となっており、手数料等は、高いと考える	経営上負担となっていないが、手数料等は、高いと考える	経営上負担となっているものの、手数料等は、適正であると考える	経営上負担となっており、手数料等は、高いとは考えていない
100.0	70.4	16.6	6.3	6.7

介護分野の職業紹介について(求人事業所調査⑦)

10. 紹介手数料について、地域別、所在市町村別の分析

	「経営上負担となっており、手数料等は、高いと考える」と回答した求人の割合	「介護職員」の手数料額(平均)	介護関係職種の有効求人倍率(平成30年度)
地 域 別	北海道	59.8万円	2.88倍
	東北	41.6万円	3.01倍
	南関東	51.3万円	5.36倍
	北関東・甲信	34.3万円	3.66倍
	北陸	45.8万円	3.67倍
	東海	63.4万円	5.37倍
	近畿	50.0万円	4.35倍
	中国	51.6万円	3.45倍
	四国	48.3万円	3.25倍
	九州・沖縄	43.3万円	2.85倍
所 在 市 町 村 別	政令指定都市	59.0万円	—
	東京23区	40.6万円	—
	県庁所在地	42.4万円	—
	県庁所在地以外の市	51.3万円	—
	町村	36.1万円	—
	全国計	50.1万円	3.95倍

※有効求人倍率の資料出所は職業安定業務統計

介護分野の職業紹介について(求人事業所調査⑧)

11. 民間職業紹介事業者を経由した就職者の離職状況

	3ヶ月以内 離職率	6ヶ月以内 離職率
介護支援専門員	16.2%	21.6%
介護職員	28.2%	38.5%
看護職員	21.3%	32.5%
リハビリ専門職	3.0%	3.0%
その他	12.5%	18.8%
合計	24.9%	34.7%

12. 民間職業紹介事業者以外を経由した就職者の離職状況

	3ヶ月以内 離職率	6ヶ月以内 離職率
介護支援専門員	10.7%	14.3%
介護職員	17.9%	25.6%
看護職員	12.4%	22.3%
リハビリ専門職	7.1%	7.1%
その他	9.5%	12.7%
合計	16.0%	23.3%

介護分野の職業紹介について(求人事業所調査⑨)

13. 民間職業紹介事業者を通じた採用におけるトラブルについて (3つまでの複数回答) (単位: %)

総数 (N=551)	紹介手数料の金額について民間職業紹介事業者とトラブルになった	紹介手数料を支払う時期について民間職業紹介事業者とトラブルになった	採用後、労働条件について求職者と求職者で認識に差があり、トラブルになった	入職してから、求める能力や適性を備えていないことがわかった(ミスマッチ)	民間職業紹介事業者の紹介により採用した求職者が、同じ業者より他の職場への転職を勧められた	民間職業紹介事業者が、求職者に対して求職登録を勧めていた	すぐに辞めてしまった	その他	トラブルは特にはない
100.0	4.5	1.8	4.2	21.4	2.2	0.7	18.7	8.9	60.1

(13. で「すぐに辞めてしまった」と回答した者への質問)

14. 採用した人が辞めた後の対応 (複数回答) (単位: %)

総数 (N=103)	同じ民間職業紹介事業者から、紹介手数料なしで(又は割引後の金額で)別の求職者を紹介してもらった	同じ民間職業紹介事業者から、紹介手数料ありで別の求職者を紹介してもらった	別の民間職業紹介事業者から紹介してもらった	民間職業紹介事業者ではない別の方法で代わりの人を採用した	派遣会社に依頼し、派遣会社員(派遣社員)で充当した	代わりの人が採用できず、欠員になった	その他
100.0	1.9	12.6	23.3	24.3	16.5	51.5	10.7

介護分野の職業紹介について(求人事業所調査⑩)

(13. で「すぐに辞めてしまった」と回答した者への質問)

15. 入職後何ヶ月で辞めてしまったか

(単位: %)

総数 (N=103)	1ヶ月未満	1ヶ月以上 3ヶ月未満	3ヶ月以上 6ヶ月未満	6ヶ月以上 9ヶ月未満	9ヶ月以上 12ヶ月未満	12ヶ月以上
100.0	3.9	64.1	27.2	2.9	0.0	1.9

16. 手数料の返戻の有無及び返戻の割合 (単位: %)

総数 (N=103)	あった	なかった
100.0	68.0	32.0

(単位: %)

総数 (N=70)	返戻の割合			
	全額	半分	3分の1	その他
100.0	12.9	32.9	27.1	27.1

介護分野の職業紹介について(求人事業所調査⑪)

17. 人材サービス総合サイトで手数料、就職者数、6ヶ月以内の早期離職者数などについて確認できることの認識

(単位：%)			
総数 (N=548)	知っていたので、 確認したことがある	知っていたが、確 認したことがない	知らなかった
100.0	7.7	12.2	80.1

18. 返戻金制度の認識

総数 (N=548)	知っていた(返戻金を受け たことがある)	知っていた(返戻金を受け ていない)	知らなかった
100.0	30.5	36.5	33.0

19. 手数料についての説明の有無

(単位：%)		
総数 (N=548)	説明を受けた	説明はなかった
100.0	80.1	19.9

20. 紹介事業者の2年間の転職勧奨禁止の認識 (単位：%)

総数 (N=547)	知っていた	知らなかった
100.0	20.8	79.2

21. お祝い金が望ましくないとされていることの認識 (単位：%)

総数 (N=546)	知っていた	知らなかった
100.0	22.7	77.3

介護分野の職業紹介について(求人事業所調査⑫)

22. 民間職業紹介事業者に対する要望

(3つまでの複数回答)

(単位：%)

総数 (N=574)	登録求職者の数を増やすなど、できるだけ多くの求職者を紹介してほしい	経験やスキルなどの条件に合った求職者を紹介してほしい	できるだけ早く求職者を紹介してほしい	入職後、きちんと定着してくれる人を紹介してほしい	即戦力になる人材を紹介してほしい	就職後のアフターケアを丁寧に行ってほしい	紹介手数料の金額を下げほしい	その他	特に希望はない
100.0	11.1	30.5	12.9	55.1	24.2	12.7	61.5	8.2	9.1

23. 国に対する要望

(3つまでの複数回答)

(単位：%)

総数 (N=574)	悪質業者に対する取り締まりの強化	苦情やトラブルが起った時の相談窓口の設置等の対応の充実	公共職業安定所(ハローワーク)による職業紹介の充実	ナースセンター(無料職業紹介事業者)による職業紹介の充実	紹介手数料の適正化	労働市場や雇用に関する情報の積極的な提供	人材サービス総合サイトの機能強化及び周知	優良な職業紹介事業者を紹介してほしい	民間の職業紹介をよりやすくするための規制改革	行政による求職者に対する教育訓練等の支援の充実	外国人労働者をしやすい環境を整備してほしい	その他	特に希望はない
100.0	9.4	16.9	60.6	22.3	54.7	4.4	5.7	18.5	9.1	8.4	7.7	5.0	5.4

介護分野の職業紹介について(就職者調査①)

1. 前職の離職理由

(複数回答)
(単位: %)

総数 (N=286)	休暇が取りづ らかった	勤務時間が長 い	職場の人間関 係の難しさ(上 司、同僚等)	夜勤・当直の 負担が大きい (生活が不規 則)	労働条件が募 集時に説明の あった条件と 異なることと なった	仕事内容に不 満があった	自分の健康 不安	昇進・昇級・ 給与に不満 があった
100.0	18.5	16.4	31.5	7.7	7.7	21.3	10.1	20.3

結婚	妊娠・出産、子 育て	通常業務以外 の雑務が多 すぎる	親族の健康・ 介護	資格取得・就 学	その他
4.2	5.9	6.6	5.9	2.8	25.9

介護分野の職業紹介について(就職者調査②)

2. 求職活動に当たって利用した方法

(単位: %)

	民間職業紹介事業者	公共職業安定所	ナースセンター	社会福祉協議会	インターネットやSNSの求人情報サイト	求人情報誌	ハローワークインターネットサービス	特別の法人等(地方公共団体、商工会議所等)	学校等(大学、看護学校、専門学校等)	新聞広告・屋外広告	知り合い等からの紹介	求職者のHPなどから情報を得て、直接応募	その他
総数(N=281)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
よく利用する	12.1	31.3	1.4	1.8	22.1	19.2	17.8	0.7	2.1	4.3	13.9	7.5	0.0
たまに利用する	26.0	37.0	1.8	5.0	32.7	30.2	21.7	2.5	4.3	19.6	33.8	19.2	2.5
利用しない	61.9	31.7	96.8	93.2	45.2	50.5	60.5	96.8	93.6	76.2	52.3	73.3	97.5

介護分野の職業紹介について(就職者調査③)

3. 民間職業紹介事業者を利用する理由

(3つまでの複数回答) (単位: %)

総数 (N=107)	回答の多かった選択肢				回答の少なかった選択肢			
	インターネットやスマートフォンで手軽に登録ができる	求人企業の詳しい情報を知ることができる	希望に合った求人を紹介してもらえる	ご自身の仕事に忙しく、求人探しなど求職活動を自ら行う時間がない	就業条件（勤務時間や給与額等）について求人者と交渉してもらえる	就職後のアフターケアを丁寧に行ってくれる	利用登録すると、特典がもらえる	関連の賠償責任保険サービスなどが充実しているから
100.0	70.1	31.8	30.8	27.1	23.4	1.9	0.0	0.0

4. 民間職業紹介事業者を利用した際の問題や不満

(3つまでの複数回答) (単位: %)

総数 (N=281)	求職登録が面倒であった	求人情報として提供されていた情報と実際が異なっていた	求人の応募にあたって、必要な情報手強が十分に得られなかった	求人条件と採用条件が異なっていたなど、条件がわかりにくかった	採用された後、自分が希望していないにもかかわらず、求人情報の送付や転職勧奨を受けた	フォローアップが十分に得られなかった(面接の可否確認状況の確認がないなど)	その他	問題や不満に思ったことは特にはない
100.0	22.1	14.9	13.9	7.5	7.8	5.0	11.7	45.9

介護分野の職業紹介について(就職者調査④)

5. お祝い金の支給状況 (単位:%) (「お祝い金の支給があった」と回答した者への質問)(単位:%)

総数 (N=88)	お祝い金の支給があった	なかった	総数 (N=11)	5,000円未満	5,000円～10,000円未満	10,000円以上	無回答
100.0	12.5	87.5	100.0 (11人)	9.1 (1人)	9.1 (1人)	0.0 (0人)	81.8 (9人)

(「お祝い金の支給がなかった」と回答した者への質問)

6. お祝い金の支給の話や就職後早期に転職勧奨を受けたことがあるか (単位:%)

総数 (N=77)	話を受けたことがある	自分はないが、知人が受けたことがあることを聞いたことがある	自分で受けたことも周りで聞いたこともない
100.0	6.5	23.4	70.1

7. 2年間の転職勧奨禁止及びお祝い金が望ましくないことの認識 (単位:%)

総数 (N=280)	知っている	知らなかった
100.0	12.1	87.9

介護分野の職業紹介について(就職者調査⑤)

8. 民間職業紹介事業者に対する要望

(3つまでの複数回答)

(単位: %)

総数 (N=286)	登録求人企業の数を増やすなどして、できるだけ多くの求人を紹介してほしい	職種や条件などの希望に添った求人を紹介してほしい	できるだけ早く求人を紹介してほしい	親身になってキャリアコンサルティングや自己分析のサポートを行ってほしい	スキルのアップのための研修や講習をもっと行ってほしい	現状報告(面接の可否確認状況など)等についてこまめに相談がほしい	その他	特に希望はない
100.0	22.7	44.1	17.5	26.6	17.5	15.4	5.9	23.1

9. 国に対する要望

(3つまでの複数回答)

(単位: %)

総数 (N=286)	悪質業者に対する取り締まりの強化	苦情やトラブルが起った時の相談窓口の設置等の対応の実	公共職業安定所(ハローワーク)による職業紹介の実	ナース・ソーシャルワーカー・福祉協議会など(無料職業紹介業者)による職業紹介の充実	民間職業紹介事業の制度に関する周知	民間職業紹介事業者のPR	労働市場や雇用に関する積極的な提供	人材サービス総合サイトの機能強化	民間の職業紹介を使いやすくなるための規制改革	行政による教育訓練等の支援の実	その他	特に希望するものはない
100.0	51.7	32.2	43.4	10.1	8.7	0.7	9.4	4.5	13.3	16.1	3.1	15.4

医療・介護分野の職業紹介について(職業紹介事業者調査①)

1. 職業紹介の実績

(単位:件)

	医師	保健師・ 助産師	看護師・准 看護師	看護助手	薬剤師	リハビリ専 門職	介護支援 専門員	介護職員	その他 (注)
求人件数	31,810	1,470	69,501	302	33,342	5,125	1,667	31,330	4,928
求職件数	6,118	468	464,907	256	6,767	120,541	981	253,136	75,819
紹介件数	1,741	335	45,376	288	680	2,532	280	9,992	2,554
就職件数	2,316	54	21,176	76	713	2,037	87	6,727	1,934

(注)「その他」の具体的な回答には、放射線技師、管理栄養士、介護補助、歯科医師、歯科衛生士、生活支援員、入浴サポートなどの職種があった。

医療・介護分野の職業紹介について(職業紹介事業者調査②)

2. 紹介1件あたりの紹介手数料額

(単位:万円)

	紹介して就職に結びついた者の決定年収							
	100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300～500万円未満	500～700万円未満	700～1000万円未満	1000万円以上	2000万円以上
医師	9.7 (回答数10件)	36.4 (回答数10件)	63.2 (回答数10件)	98.2 (回答数9件)	139.1 (回答数7件)	158.9 (回答数7件)	281.9 (回答数14件)	427.8 (回答数9件)
保健師・助産師	— (回答数0件)	100.0 (回答数1件)	— (回答数0件)	80.6 (回答数5件)	50.0 (回答数1件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)
看護師・准看護師	20.5 (回答数24件)	32.9 (回答数33件)	50.5 (回答数27件)	79.2 (回答数36件)	101.3 (回答数11件)	152.0 (回答数1件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)
看護助手	14.0 (回答数2件)	26.7 (回答数3件)	38.3 (回答数3件)	68.0 (回答数2件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)
薬剤師	31.3 (回答数3件)	40.5 (回答数4件)	80.0 (回答数3件)	131.1 (回答数7件)	208.6 (回答数7件)	400.0 (回答数1件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)
リハビリ専門職	46.7 (回答数3件)	31.5 (回答数4件)	58.5 (回答数2件)	69.3 (回答数3件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)
介護支援専門員	— (回答数0件)	— (回答数0件)	20.0 (回答数4件)	32.0 (回答数2件)	52.0 (回答数2件)	66.5 (回答数6件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)
介護職員	18.4 (回答数18件)	27.8 (回答数22件)	47.7 (回答数35件)	66.3 (回答数22件)	119.0 (回答数1件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)

医療・介護分野の職業紹介について(職業紹介事業者調査③)

3. 就職先での決定年収に占める手数料の割合(平均的な手数料率)

(単位: %)

	紹介して就職に結びついた者の決定年収							
	100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300～500万円未満	500～700万円未満	700～1000万円未満	1000万円以上	2000万円以上
医師	22.6 (回答数12件)	22.0 (回答数12件)	22.1 (回答数12件)	22.2 (回答数10件)	22.5 (回答数10件)	22.2 (回答数9件)	20.2 (回答数16件)	21.2 (回答数11件)
保健師・助産師	22.5 (回答数2件)	21.7 (回答数3件)	22.5 (回答数2件)	20.6 (回答数7件)	18.3 (回答数3件)	22.5 (回答数2件)	22.5 (回答数2件)	22.5 (回答数2件)
看護師・准看護師	19.4 (回答数27件)	19.2 (回答数35件)	19.1 (回答数30件)	19.9 (回答数38件)	18.8 (回答数14件)	21.7 (回答数3件)	22.5 (回答数2件)	22.5 (回答数2件)
看護助手	18.4 (回答数5件)	17.6 (回答数5件)	18.7 (回答数6件)	19.5 (回答数6件)	19.0 (回答数3件)	19.0 (回答数3件)	19.0 (回答数3件)	19.0 (回答数3件)
薬剤師	22.6 (回答数5件)	26.0 (回答数6件)	26.6 (回答数5件)	25.7 (回答数9件)	25.4 (回答数9件)	24.3 (回答数3件)	24.3 (回答数3件)	24.3 (回答数3件)
リハビリ専門職	19.5 (回答数6件)	19.6 (回答数7件)	20.4 (回答数5件)	19.3 (回答数7件)	19.0 (回答数3件)	19.0 (回答数3件)	19.0 (回答数3件)	19.0 (回答数3件)
介護支援専門員	17.0 (回答数5件)	20.8 (回答数4件)	21.3 (回答数4件)	20.6 (回答数9件)	22.5 (回答数2件)	22.5 (回答数2件)	22.5 (回答数2件)	22.5 (回答数2件)
介護職員	16.2 (回答数21件)	18.1 (回答数23件)	17.1 (回答数36件)	17.8 (回答数24件)	21.7 (回答数3件)	22.5 (回答数2件)	22.5 (回答数2件)	22.5 (回答数2件)

医療・介護分野の職業紹介について(職業紹介事業者調査④)

4. 紹介を経て就職した求職者に対して金品を贈る制度

(複数回答) (単位: %)

総数 (N=153)	就職が決まった 段階で金品を 贈る制度がある	実際に入職した 段階で金品を 贈る制度がある	入職から一定 期間勤続した場 合に金品を贈る 制度がある	その他の類似 の制度がある	特に金品を贈る 制度はない (職業安定法改 正(平成29年3 月31日)以後は ない)	特に金品を贈る 制度はない (職業安定法改 正以前からな い)
100.0	0.0	1.3	7.2	4.6	12.4	74.5

(4. で「金品を贈る制度がある」と回答した者への質問)

5. 求職者が受け取る金品の金額

(単位: %)

総数 (N=12)	1万円以下	1万円～ 2万円未満	2万円～ 3万円未満	3万円～ 4万円未満	4万円～ 5万円未満	5万円～ 6万円未満	6万円～ 10万円未 満	10万円以 上
100.0	0.0	16.7	0.0	25.0	0.0	41.7	8.3	8.3

(4. で「入職から一定期間勤続した場合に金品を贈る制度がある」と回答した者への質問)

6. 求職者が金品を受け取るのに必要な期間

(単位: %)

総数 (N=5)	1ヶ月未満	1ヶ月～ 3ヶ月未満	3ヶ月～ 5ヶ月未満	5ヶ月 ～7ヶ月未満	7ヶ月 ～12ヶ月未満	12ヶ月以上
100.0	0.0	40.0	0.0	40.0	0.0	20.0

医療・介護分野の職業紹介について(職業紹介事業者調査⑤)

7. 紹介先に就職した求職者が一定期間内に離職した際に補償を行う制度

(複数回答) (単位: %)

総数 (N=158)	紹介手数料の一部又は全部を返還する制度がある	一部又は全部を後払いにしており、求職者が一定期間内に離職した場合は後払い分を請求しない制度がある	別の求職者を手数料なしで(又は割安の手数料で)紹介する制度がある	その他の補償を行う制度がある	特に補償を行う制度はない
100.0	81.0	9.5	1.9	0.6	7.0

(7. で「補償を行う制度がある」と回答した者への質問)

8. 補償を行う期間の長さ

(単位: %)

	1ヶ月未満	1ヶ月以上 ～3ヶ月未満 満	3ヶ月以上 ～5ヶ月未満 満	5ヶ月以上 ～7ヶ月未満 満	7ヶ月以上 ～9ヶ月未満 満	9ヶ月以上 ～12ヶ月未満 満	12ヶ月以上
紹介手数料の一部返還又は一部後払い分を請求しない補償等を行う期間 (N=130)	0.0	7.7	43.8	43.8	0.0	0.0	4.6
紹介手数料の全部返還又は全部後払い分を請求しない補償等を行う期間 (N=82)	4.9	61.0	17.1	14.6	0.0	0.0	2.4
別の求職者を手数料なし(又は割安の手数料)で紹介する補償等を行う期間 (N=28)	0.0	42.9	39.3	17.9	0.0	0.0	0.0

医療・介護分野の職業紹介について(職業紹介事業者調査⑥)

9. 紹介就職者の離職状況

	3ヶ月以内 離職率	6ヶ月以内 離職率
医師	2.6%	6.3%
保健師・助産師	0.0%	0.0%
看護師・准看護師	11.1%	14.3%
看護助手	11.4%	17.1%
薬剤師	2.4%	8.3%
リハビリ専門職	4.5%	6.0%
介護支援専門員	15.9%	15.9%
介護職員	15.8%	19.6%
合計	11.5%	14.7%

10. 国に対する要望

総数 (N=144)	悪質業者 に対する 取り締ま りの強化	苦情やト ラブルが 起こった 時の相談 窓口の設 置等の対 応の充実	求人者へ の民間職 業紹介事 業に関す る周知	求職者 への民 間職業 紹介事 業者の PR	労働市 場や雇 用に関す る情報の 積極的な 提供	人材サー ビス総合 サイトの機 能強化及 び周知	(3つまでの複数回答)			(単位: %)	
							国の業務 の委託、 助成金等 の制度の 緩和等に よる民間 職業紹介 事業者の 活用	職業紹介 事業をよ り使いや すくするた めの規制 改革	ミスマッ チをなく すための 求職者に 対する教 育訓練 等の支 援の充 実	その他	特に希 望する ものは ない
100.0	15.3	16.7	34.7	28.5	23.6	5.6	29.2	30.6	16.0	6.9	17.4