

Q1.今回の治療、もしくは診療で、当診療所にはどのくらいの期間通院されましたか。(ひとつだけ 印)

	総数	今日がはじめて	1週間以内	半月以内	1ヶ月以内	3ヶ月以内	3ヶ月以上
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
総数	1893	6.3	9.1	7.4	7.2	5.9	61.1
【性別】							
男性	585	4.6	8.9	8.0	5.1	6.3	65.1 +
女性	929	8.2 +	9.5	8.0	8.0	5.7	57.8 -
【年代別】							
19歳未満	24	20.8 +	33.3 +	4.2	4.2	12.5	20.8 -
20歳代	112	14.3 +	15.2 +	9.8	8.9	12.5 +	36.6 -
30歳代	138	15.9 +	14.5 +	7.2	13.0 +	6.5	40.6 -
40歳代	178	14.6 +	14.0 +	8.4	14.0 +	3.9	42.7 -
50歳代	254	6.3	8.7	6.7	5.5	7.5	63.4
60歳代	442	3.6 -	6.3 -	7.7	7.7	7.7	63.8
70歳代	559	2.3 -	6.6 -	7.2	5.0 -	3.6 -	71.9 +
80歳以上	148	3.4	8.1	6.8	2.7 -	2.0 -	75.0 +
【二次医療圏別】							
熊本	462	5.0	8.4	5.2	5.8	5.8	66.2 +
宇城	170	5.3	11.8	10.6	9.4	5.9	55.3
有明	129	4.7	10.1	7.0	9.3	7.8	60.5
鹿本	68	10.3	11.8	17.6 +	4.4	2.9	48.5 -
菊地	64	7.8	9.4	3.1	6.3	4.7	65.6
阿蘇	125	5.6	6.4	6.4	6.4	8.0	63.2
上益城	52	7.7	9.6	5.8	3.8	5.8	59.6
八代	253	5.5	5.9	6.3	9.9	5.9	64.0
芦北	131	11.5 +	9.9	5.3	11.5	6.9	51.9 -
球磨	97	5.2	7.2	15.5 +	6.2	3.1	59.8
天草	223	8.1	10.8	8.5	4.9	5.8	60.5
【通院期間別】							
今日がはじめて	120	100.0 +	0.0 -	0.0 -	0.0 -	0.0 -	0.0 -
1週間以内	172	0.0 -	100.0 +	0.0 -	0.0 -	0.0 -	0.0 -
半月以内	140	0.0 -	0.0 -	100.0 +	0.0 -	0.0 -	0.0 -
1ヶ月以内	136	0.0 -	0.0 -	0.0 -	100.0 +	0.0 -	0.0 -
3ヶ月以内	112	0.0 -	0.0 -	0.0 -	0.0 -	100.0 +	0.0 -
3ヶ月以上	1157	0.0 -	0.0 -	0.0 -	0.0 -	0.0 -	100.0 +

無回答:3.0%

Q2.診療所には、どの方法でいらっしゃいましたか。(すべてに 印)

	総数	自家用車で (%)	徒歩で (%)	自転車 で (%)	バス で (%)	タク シー で (%)	鉄 道 で (%)	そ の 他 で (%)
総数	1893	60.0	12.3	10.8	7.3	4.6	0.6	4.2
【性別】								
男性	585	68.5 +	8.2 -	12.6	2.4 -	2.4 -	0.9	4.8
女性	929	54.6 -	15.2 +	9.8	10.7 +	6.0 +	0.5	3.6
【年代別】								
19歳未満	24	83.3 +	0.0	8.3	4.2	0.0	0.0	4.2
20歳代	112	86.6 +	2.7 -	2.7 -	3.6	3.6	0.9	0.0 -
30歳代	138	91.3 +	2.9 -	2.2 -	0.0 -	2.2	0.7	0.7 -
40歳代	178	75.8 +	6.7 -	9.0	4.5	3.4	0.6	1.7
50歳代	254	67.7 +	8.3 -	12.6	3.1 -	2.0 -	0.4	4.7
60歳代	442	56.3	13.6	14.0 +	7.2	2.7	0.9	4.8
70歳代	559	46.9 -	17.0 +	12.3	10.4 +	7.0 +	0.5	5.5
80歳以上	148	37.8 -	24.3 +	8.8	16.2 +	9.5 +	0.0	6.8
【二次医療圏別】								
熊本	462	46.8 -	18.8 +	12.3	10.8 +	6.9 +	0.0	4.8
宇城	170	76.5 +	8.2	6.5	4.7	2.9	0.0	2.4
有明	129	60.5	13.2	7.0	7.0	3.1	1.6	7.0
鹿本	68	63.2	11.8	8.8	7.4	7.4	0.0	1.5
菊地	64	70.3	4.7	7.8	6.3	3.1	0.0	3.1
阿蘇	125	64.8	11.2	8.0	5.6	4.8	0.8	5.6
上益城	52	65.4	5.8	9.6	11.5	3.8	0.0	1.9
八代	253	63.2	8.3	17.0 +	2.8 -	4.7	2.4 +	1.2 -
芦北	131	49.6 -	16.8	19.1 +	5.3	3.8	0.8	4.6
球磨	97	74.2 +	8.2	3.1 -	4.1	3.1	1.0	7.2
天草	223	62.8	10.3	8.1	9.0	3.6	0.0	5.4
【通院期間別】								
今日がはじめて	120	80.0 +	5.8 -	5.8	4.2	2.5	0.0	1.7
1週間以内	172	64.5	14.0	7.0	5.2	4.7	0.6	4.1
半月以内	140	61.4	15.7	10.7	6.4	3.6	0.0	3.6
1ヶ月以内	136	69.9 +	10.3	7.4	5.1	5.9	0.0	0.7 -
3ヶ月以内	112	69.6 +	9.8	7.1	7.1	3.6	0.0	0.9
3ヶ月以上	1157	56.0 -	13.1	12.6 +	8.2	4.3	0.9	5.3

無回答:1.3%

Q2.片道の所要時間は、＜自家用車＞

	総数	5分以内 (%)	6～10分 (%)	11～15分 (%)	16～20分 (%)	21～30分 (%)	31～1時間 (%)	それ以上 (%)	平均 (分)
総数	1136	19.2	25.4	16.0	12.9	9.8	5.1	0.8	15.8
【性別】									
男性	401	20.0	27.7	13.5	15.2	9.5	5.2	1.0	15.8
女性	507	19.1	24.5	16.4	10.8	10.1	5.7	0.8	16.2
【年代別】									
19歳未満	20	15.0	25.0	25.0	10.0	5.0	5.0	5.0 +	19.6
20歳代	97	20.6	19.6	16.5	12.4	10.3	5.2	0.0	15.8
30歳代	126	19.8	23.8	19.8	7.9	12.7	5.6	0.0	15.5
40歳代	135	22.2	25.2	11.9	14.8	13.3	1.5	0.7	14.6
50歳代	172	21.5	29.1	12.2	12.8	7.0	7.6	1.2	16.2
60歳代	249	18.1	24.5	14.9	13.3	10.8	6.4	0.0	15.6
70歳代	262	18.3	27.1	17.9	14.5	7.6	4.6	1.1	15.5
80歳以上	56	10.7	25.0	19.6	16.1	8.9	3.6	3.6 +	21.3
【二次医療圏別】									
熊本	216	18.5	25.5	16.2	17.6 +	8.8	4.2	0.5	15.7
宇城	130	20.8	24.6	16.9	13.8	6.9	5.4	0.0	14.5
有明	78	15.4	28.2	24.4 +	14.1	10.3	3.8	0.0	15.4
鹿本	43	20.9	27.9	11.6	16.3	2.3	7.0	0.0	15.0
菊地	45	20.0	31.1	11.1	2.2 -	15.6	4.4	2.2	15.9
阿蘇	81	17.3	24.7	11.1	7.4	13.6	8.6	2.5	18.8
上益城	34	14.7	20.6	14.7	20.6	17.6	2.9	0.0	16.3
八代	160	14.4	31.9	22.5 +	14.4	4.4 -	4.4	0.6	14.4
芦北	65	23.1	18.5	12.3	15.4	18.5 +	7.7	0.0	16.9
球磨	72	31.9 +	27.8	11.1	5.6	4.2	5.6	2.8	15.7
天草	140	23.6	19.3	15.7	10.7	11.4	3.6	1.4	16.4
【通院期間別】									
今日がはじめて	96	18.8	32.3	19.8	9.4	7.3	0.0 -	1.0	13.5
1週間以内	111	20.7	23.4	8.1 -	11.7	13.5	3.6	1.8	16.7
半月以内	86	25.6	19.8	14.0	10.5	9.3	5.8	1.2	16.3
1ヶ月以内	95	15.8	24.2	13.7	12.6	9.5	9.5	1.1	17.8
3ヶ月以内	78	21.8	15.4 -	20.5	16.7	14.1	3.8	0.0	15.4
3ヶ月以上	648	18.7	26.2	17.0	13.4	9.4	5.7	0.6	15.9

無回答:10.9%

Q2.片道の所要時間は、< 徒歩 >

	総数	5分以内 (%)	6～10分 (%)	11～15分 (%)	16～20分 (%)	21～30分 (%)	31～1時間 (%)	それ以上 (%)	平均 (分)
総数	233	35.6	23.6	12.0	6.0	4.7	0.9	0.0	10.1
【性別】									
男性	48	45.8	22.9	8.3	6.3	2.1	0.0	0.0	8.5
女性	141	33.3	24.1	14.2	7.1	5.0	0.7	0.0	10.6
【年代別】									
19歳未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20歳代	3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3 +	0.0	0.0	13.7
30歳代	4	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
40歳代	12	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
50歳代	21	23.8	42.9 +	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.8
60歳代	60	45.0	18.3	11.7	3.3	0.0	0.0	0.0	7.9
70歳代	95	37.9	21.1	15.8	9.5	2.1	1.1	0.0	10.0
80歳以上	36	19.4 -	25.0	8.3	8.3	22.2 +	2.8	0.0	15.8
【二次医療圏別】									
熊本	87	31.0	28.7	11.5	6.9	5.7	0.0	0.0	10.5
宇城	14	50.0	21.4	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0
有明	17	47.1	17.6	5.9	5.9	11.8	5.9 +	0.0	11.9
鹿本	8	37.5	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	10.5
菊地	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
阿蘇	14	35.7	0.0 -	14.3	7.1	14.3	0.0	0.0	13.5
上益城	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7
八代	21	42.9	19.0	14.3	0.0	0.0	4.8	0.0	9.1
芦北	22	31.8	31.8	13.6	4.5	0.0	0.0	0.0	9.2
球磨	8	37.5	25.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	8.0
天草	23	39.1	26.1	17.4	13.0	0.0	0.0	0.0	9.6
【通院期間別】									
今日がはじめて	7	71.4 +	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	8.3
1週間以内	24	37.5	29.2	12.5	4.2	0.0	0.0	0.0	8.2
半月以内	22	36.4	13.6	9.1	4.5	4.5	4.5	0.0	10.8
1ヶ月以内	14	21.4	28.6	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	11.6
3ヶ月以内	11	18.2	36.4	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7
3ヶ月以上	151	35.8	24.5	12.6	7.3	5.3	0.7	0.0	10.5

無回答:17.2%

Q2.片道の所要時間は、＜自転車＞

	総数	5分以内 (%)	6～10分 (%)	11～15分 (%)	16～20分 (%)	21～30分 (%)	31～1時間 (%)	それ以上 (%)	平均 (分)
総数	204	24.5	30.9	17.6	8.8	7.4	2.5	0.0	12.9
【性別】									
男性	74	29.7	28.4	13.5	6.8	5.4	4.1	0.0	12.1
女性	91	26.4	31.9	16.5	9.9	8.8	1.1	0.0	12.7
【年代別】									
19歳未満	2	100.0 +	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
20歳代	3	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	21.7
30歳代	3	100.0 +	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
40歳代	16	18.8	25.0	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	11.8
50歳代	32	40.6 +	28.1	15.6	3.1	3.1	0.0	0.0	9.4
60歳代	62	9.7 -	35.5	21.0	14.5	6.5	6.5 +	0.0	15.7
70歳代	69	27.5	36.2	13.0	7.2	11.6	1.4	0.0	12.5
80歳以上	13	15.4	7.7	30.8	0.0	7.7	0.0	0.0	13.8
【二次医療圏別】									
熊本	57	31.6	29.8	12.3	12.3	5.3	5.3	0.0	12.9
宇城	11	18.2	27.3	27.3	9.1	18.2	0.0	0.0	13.9
有明	9	22.2	33.3	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	11.3
鹿本	6	16.7	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	9.6
菊地	5	0.0	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	13.0
阿蘇	10	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	10.0	0.0	15.1
上益城	5	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
八代	43	14.0	23.3	27.9	11.6	7.0	2.3	0.0	14.6
芦北	25	40.0	24.0	16.0	8.0	4.0	0.0	0.0	10.2
球磨	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
天草	18	27.8	38.9	16.7	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1
【通院期間別】									
今日がはじめて	7	42.9	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
1週間以内	12	50.0 +	25.0	8.3	0.0	16.7	0.0	0.0	11.3
半月以内	15	20.0	40.0	20.0	13.3	6.7	0.0	0.0	12.1
1ヶ月以内	10	20.0	30.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	11.5
3ヶ月以内	8	25.0	37.5	25.0	0.0	0.0	12.5	0.0	13.4
3ヶ月以上	146	22.6	31.5	17.8	8.9	6.8	2.7	0.0	13.1

無回答:8.3%

Q3.この診療所の医師はあなたの「かかりつけ医」ですか。

	総数	かかりつけ医である (%)	かかりつけ医でない (%)	わからない (%)
総数	1893	83.3	10.9	3.8
【性別】				
男性	585	83.1	13.0	2.4
女性	929	82.3	11.0	5.2 +
【年代別】				
19歳未満	24	70.8	20.8	8.3
20歳代	112	53.6 -	31.3 +	15.2 +
30歳代	138	78.3	13.0	7.2 +
40歳代	178	74.2 -	20.2 +	5.6
50歳代	254	84.3	11.0	3.9
60歳代	442	87.1 +	9.0	1.8 -
70歳代	559	88.9 +	6.6 -	2.1 -
80歳以上	148	92.6 +	3.4 -	1.4
【二次医療圏別】				
熊本	462	79.4 -	14.9 +	3.7
宇城	170	81.2	12.4	5.3
有明	129	83.7	10.1	3.9
鹿本	68	86.8	10.3	1.5
菊地	64	87.5	9.4	1.6
阿蘇	125	91.2 +	5.6	0.8
上益城	52	84.6	9.6	1.9
八代	253	83.8	9.1	6.3 +
芦北	131	80.2	13.0	4.6
球磨	97	84.5	8.2	5.2
天草	223	88.8 +	8.1	1.8
【通院期間別】				
今日がはじめて	120	58.3 -	30.0 +	10.8 +
1週間以内	172	77.3 -	15.1	4.1
半月以内	140	85.7	11.4	0.7
1ヶ月以内	136	76.5 -	16.9 +	5.1
3ヶ月以内	112	70.5 -	19.6 +	8.9 +
3ヶ月以上	1157	88.7 +	6.9 -	2.6 -

無回答:2.0%

Q4.この診療所に、治療・診療を受けに来た理由は何ですか。(すべてに 印)

	総数	医師や看護師が親切 (%)	自宅や勤務先から近い (%)	かかりつけ医がいる (%)	評判がよい (%)	入院施設がある (%)	待ち時間が短い (%)	専門医・名医がいる (%)	施設がきれい (%)	最新の設備や機器 (%)	医療費が安い (%)
総数	1893	51.7	47.4	42.7	35.2	26.9	22.1	19.2	18.4	11.1	7.7
【性別】											
男性	585	48.2	50.1	40.7	35.7	26.3	21.4	20.3	15.2	10.8	7.0
女性	929	51.8	47.4	41.3	35.8	25.9	20.2	18.0	19.9	11.1	7.3
【年代別】											
19歳未満	24	20.8	50.0	29.2	33.3	8.3	4.2	16.7	4.2	4.2	0.0
20歳代	112	32.1	58.0	16.1	34.8	15.2	13.4	10.7	19.6	4.5	7.1
30歳代	138	43.5	52.2	34.8	33.3	8.7	14.5	13.0	12.3	2.2	1.4
40歳代	178	34.8	53.9	29.8	27.0	12.4	15.7	16.3	7.9	5.1	2.2
50歳代	254	48.8	56.3	39.4	31.9	20.5	19.7	15.4	13.4	7.9	3.5
60歳代	442	52.5	43.7	42.3	30.8	24.9	21.9	19.9	15.8	10.9	6.1
70歳代	559	63.5	44.7	53.3	43.8	39.7	28.1	24.3	25.8	16.8	12.0
80歳以上	148	59.5	35.8	56.1	37.2	42.6	27.7	21.6	27.7	18.9	17.6
【二次医療圏別】											
熊本	462	53.5	53.7	37.0	37.7	28.6	22.1	20.1	16.0	8.0	8.7
宇城	170	46.5	54.7	41.8	20.6	26.5	27.1	11.2	17.1	7.6	8.8
有明	129	48.8	43.4	38.0	38.8	30.2	24.0	22.5	21.7	15.5	9.3
鹿本	68	44.1	48.5	55.9	25.0	27.9	11.8	20.6	14.7	10.3	1.5
菊地	64	56.3	46.9	46.9	51.6	35.9	21.9	26.6	26.6	21.9	4.7
阿蘇	125	60.0	54.4	48.8	34.4	26.4	21.6	22.4	25.6	12.0	8.8
上益城	52	50.0	44.2	40.4	40.4	15.4	17.3	19.2	17.3	5.8	1.9
八代	253	52.2	43.5	38.3	34.0	21.7	25.3	17.4	15.8	11.1	5.9
芦北	131	46.6	43.5	42.7	33.6	18.3	16.0	16.0	16.8	10.7	2.3
球磨	97	51.5	35.1	41.2	42.3	23.7	10.3	14.4	16.5	9.3	14.4
天草	223	50.7	44.8	56.5	38.1	34.5	26.5	19.7	18.8	15.2	7.2
【通院期間別】											
今日がはじめて	120	31.7	58.3	31.7	27.5	8.3	13.3	14.2	9.2	5.8	5.8
1週間以内	172	55.2	50.0	49.4	39.0	22.7	21.5	18.6	14.5	9.9	7.0
半月以内	140	50.0	51.4	42.9	36.4	25.7	24.3	19.3	23.6	10.0	10.7
1ヶ月以内	136	48.5	41.2	33.1	38.2	25.0	22.8	19.9	15.4	13.2	7.4
3ヶ月以内	112	49.1	48.2	31.3	36.6	22.3	24.1	24.1	19.6	12.5	10.7
3ヶ月以上	1157	53.8	46.8	45.5	35.3	30.1	22.7	19.3	19.4	11.8	7.3

無回答:0.8%

他医療機関からの紹介	診療科目が多い	その他	特にない
(%)	(%)	(%)	(%)
6.7	5.4	3.5	0.8
9.4 + 5.1 -	4.6 5.0	3.8 3.8	0.5 1.0
8.3 2.7 2.2 - 11.2 + 9.1 7.5 5.5 6.1	0.0 0.9 - 1.4 - 1.1 - 1.6 - 5.0 8.9 + 12.2 +	4.2 8.0 + 4.3 5.6 3.5 3.8 2.0 0.7	0.0 1.8 0.7 2.2 + 0.4 0.2 1.1 0.0
9.3 + 6.5 1.6 - 4.4 10.9 8.0 13.5 9.1 2.3 - 9.3 1.8 -	5.0 4.1 5.4 5.9 14.1 + 6.4 1.9 5.5 2.3 6.2 4.5	4.5 4.1 2.3 5.9 6.3 3.2 3.8 3.2 3.8 2.1 0.9 -	0.4 0.0 1.6 0.0 0.0 0.8 0.0 1.2 0.8 2.1 0.9
5.0 5.2 5.0 5.1 6.3 7.6	3.3 5.2 8.6 4.4 7.1 5.1	3.3 4.1 0.7 4.4 2.7 3.7	3.3 + 0.0 0.0 2.9 + 0.9 0.4

Q5.この診療所に関して、どのような情報を利用されたいですか。(すべてに 印)

	総数	治療方法や治療実績 (%)	救急時の対応 (%)	前連携する病院や診療所の名 (%)	往診・在宅医療の有無 (%)	医師の略歴や紹介 (%)	設備や機器について (%)	医師や施設の地域活動 (%)	スタッフの数や紹介 (%)	その他 (%)
総数	1893	39.1	34.5	19.7	19.3	11.8	10.6	7.7	5.5	2.4
【性別】										
男性	585	44.8 +	32.3	21.4	17.1	15.9 +	9.9	7.7	7.2	3.1
女性	929	36.7	36.7	18.1	19.7	9.6 -	11.4	7.2	4.8	2.4
【年代別】										
19歳未満	24	37.5	50.0	12.5	4.2	12.5	8.3	0.0	4.2	4.2
20歳代	112	48.2 +	42.0	11.6 -	3.6 -	7.1	13.4	3.6	3.6	0.9
30歳代	138	44.2	37.0	13.8	13.0	9.4	13.8	4.3	7.2	3.6
40歳代	178	47.8 +	32.6	19.1	11.2 -	7.9	15.2 +	2.8 -	9.6 +	1.1
50歳代	254	37.4	33.5	20.9	17.7	6.3 -	6.3 -	9.1	4.7	4.3 +
60歳代	442	39.4	33.7	21.7	18.8	12.0	10.0	6.8	3.2 -	2.5
70歳代	559	37.4	33.8	21.6	26.8 +	15.4 +	12.2	10.6 +	6.8	2.5
80歳以上	148	29.1 -	35.8	18.9	27.7 +	16.2	6.1	10.8	4.7	0.7
【二次医療圏別】										
熊本	462	41.6	32.9	21.6	13.2 -	11.9	9.7	5.6	4.1	3.2
宇城	170	45.3	32.4	25.9 +	18.8	10.6	9.4	8.2	5.9	1.8
有明	129	47.3	31.8	18.6	20.9	12.4	14.0	9.3	8.5	4.7
鹿本	68	23.5 -	45.6	23.5	22.1	11.8	11.8	4.4	4.4	2.9
菊地	64	31.3	32.8	26.6	14.1	20.3 +	6.3	6.3	1.6	0.0
阿蘇	125	32.8	34.4	24.8	25.6	12.0	8.8	12.8 +	3.2	0.8
上益城	52	25.0 -	25.0	23.1	11.5	15.4	9.6	1.9	5.8	0.0
八代	253	39.9	35.6	18.6	26.9 +	13.0	12.6	9.9	7.9	2.4
芦北	131	44.3	32.8	11.5 -	19.8	7.6	14.5	4.6	4.6	2.3
球磨	97	41.2	47.4 +	17.5	22.7	11.3	8.2	9.3	7.2	0.0
天草	223	34.5	40.8 +	13.9 -	24.7 +	8.5	8.1	9.0	4.5	2.7
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	50.8 +	30.0	11.7 -	16.7	10.8	12.5	7.5	1.7	3.3
1週間以内	172	39.0	39.0	16.3	22.1	8.7	10.5	6.4	5.2	2.3
半月以内	140	37.9	41.4	15.7	17.1	18.6 +	14.3	11.4	10.0 +	3.6
1ヶ月以内	136	36.0	30.1	21.3	16.2	11.0	10.3	5.1	5.1	2.9
3ヶ月以内	112	39.3	22.3 -	19.6	15.2	15.2	9.8	0.9 -	5.4	0.9
3ヶ月以上	1157	38.4	35.4	21.6	20.6	11.4	10.1	8.4	5.6	2.4

無回答:21.0%

Q6.この診療所が「有床診療所」(入院病床19床以下を持つ診療所)であることをご存知でしたか。

	総数	知っていた (%)	知らなかった (%)
総数	1893	70.6	23.6
【性別】			
男性	585	71.1	23.1
女性	929	69.1	25.5
【年代別】			
19歳未満	24	62.5	37.5
20歳代	112	55.4 -	43.8 +
30歳代	138	69.6	30.4
40歳代	178	69.7	28.7
50歳代	254	68.9	28.0
60歳代	442	72.4	21.9
70歳代	559	74.2	16.6 -
80歳以上	148	73.0	15.5 -
【二次医療圏別】			
熊本	462	71.0	24.0
宇城	170	66.5	27.6
有明	129	75.2	17.8
鹿本	68	69.1	26.5
菊地	64	76.6	20.3
阿蘇	125	67.2	23.2
上益城	52	67.3	25.0
八代	253	75.1	20.9
芦北	131	66.4	30.5
球磨	97	66.0	30.9
天草	223	74.4	18.4
【通院期間別】			
今日がはじめて	120	66.7	28.3
1週間以内	172	61.0 -	33.7 +
半月以内	140	67.9	27.9
1ヶ月以内	136	67.6	26.5
3ヶ月以内	112	67.9	29.5
3ヶ月以上	1157	73.5 +	20.6 -

無回答:5.8%

Q7.あなたが当診療所の分野で入院する必要が生じた時、ここに入院したいと思いますか。

	総数	入院したい (%)	入院したくない (%)	状況による (%)
総数	1893	57.6	4.0	35.4
【性別】				
男性	585	55.0	3.8	39.1
女性	929	56.5	4.3	36.2
【年代別】				
19歳未満	24	41.7	0.0	58.3 +
20歳代	112	51.8	8.9 +	39.3
30歳代	138	53.6	9.4 +	35.5
40歳代	178	44.4 -	6.2	48.3 +
50歳代	254	56.3	3.9	38.6
60歳代	442	53.2	3.4	40.5 +
70歳代	559	64.4 +	2.3 -	29.0 -
80歳以上	148	73.6 +	2.0	18.2 -
【二次医療圏別】				
熊本	462	60.2	2.4	33.5
宇城	170	52.9	4.1	42.4
有明	129	61.2	3.9	31.8
鹿本	68	69.1	2.9	25.0
菊地	64	65.6	0.0	34.4
阿蘇	125	52.0	4.0	38.4
上益城	52	48.1	1.9	48.1
八代	253	44.3 -	6.7 +	46.2 +
芦北	131	63.4	8.4 +	28.2
球磨	97	62.9	2.1	33.0
天草	223	59.2	3.6	34.1
【通院期間別】				
今日がはじめて	120	37.5 -	9.2 +	50.8 +
1週間以内	172	55.8	7.6 +	34.9
半月以内	140	60.0	3.6	33.6
1ヶ月以内	136	61.8	2.9	33.1
3ヶ月以内	112	65.2	2.7	30.4
3ヶ月以上	1157	58.3	3.3	35.4

無回答:3.0%

Q8.病院でなく有床診療所に入院することについて、該当するイメージを選んで下さい。(すべてに 印)

	総数	かかりつけ医がいて安心 (%)	親身になってくれる (%)	家や勤め先から近くてよい (%)	医療設備や機器が限定される (%)	医療費が低い (%)	緊急時が不安 (%)	医師の数が少ない (%)	看護・補助スタッフの数が少ない (%)	技術水準が不安 (%)	その他 (%)
総数	1893	61.4	53.0	48.0	9.9	9.7	9.2	7.6	6.6	4.8	0.9
【性別】											
男性	585	61.7	53.0	51.6	8.5	9.9	7.9	6.5	5.6	5.1	0.7
女性	929	59.2	52.4	46.0	11.3	9.4	10.9	8.6	8.2	5.2	1.2
【年代別】											
19歳未満	24	45.8	33.3	29.2	16.7	0.0	20.8 +	20.8 +	8.3	8.3	0.0
20歳代	112	36.6 -	42.9 -	43.8	12.5	8.0	18.8 +	11.6	9.8	11.6 +	0.0
30歳代	138	52.9 -	45.7	46.4	13.0	4.3 -	11.6	8.0	8.7	6.5	0.7
40歳代	178	55.6	48.9	50.0	20.8 +	4.5 -	12.9	7.3	10.7 +	6.2	1.7
50歳代	254	57.9	48.4	53.5	11.8	5.5 -	9.8	7.5	8.3	5.1	0.8
60歳代	442	61.1	56.6	43.0 -	6.3 -	7.2	7.5	5.9	3.4 -	2.0 -	0.9
70歳代	559	70.5 +	58.5 +	53.5 +	7.9	15.6 +	7.9	8.6	6.3	5.0	1.1
80歳以上	148	70.9 +	57.4	41.2	6.8	18.2 +	4.1 -	4.7	6.1	2.7	0.0
【二次医療圏別】											
熊本	462	60.8	55.4	53.7 +	8.7	9.5	7.8	6.3	6.7	3.7	1.5
宇城	170	53.5 -	47.6	58.2 +	10.0	9.4	10.6	8.2	7.6	6.5	0.0
有明	129	60.5	47.3	45.7	9.3	13.2	11.6	4.7	7.8	3.9	0.8
鹿本	68	70.6	45.6	54.4	14.7	7.4	7.4	11.8	8.8	5.9	0.0
菊地	64	62.5	67.2 +	51.6	7.8	6.3	7.8	7.8	7.8	4.7	0.0
阿蘇	125	66.4	52.8	53.6	8.8	11.2	11.2	12.0	3.2	4.0	0.0
上益城	52	69.2	63.5	36.5	9.6	5.8	15.4	7.7	3.8	5.8	0.0
八代	253	59.3	54.2	41.5 -	15.0 +	8.7	9.5	7.5	9.1	6.7	2.0
芦北	131	62.6	49.6	43.5	9.9	4.6 -	10.7	8.4	5.3	6.9	0.8
球磨	97	64.9	44.3	42.3	9.3	12.4	8.2	7.2	4.1	3.1	0.0
天草	223	62.8	54.7	42.2	7.6	9.9	8.5	8.5	5.8	2.7	0.9
【通院期間別】											
今日がはじめて	120	48.3 -	47.5	50.8	19.2 +	9.2	11.7	6.7	10.0	10.0 +	1.7
1週間以内	172	58.7	55.2	51.2	7.6	8.1	8.7	8.7	8.1	4.7	1.7
半月以内	140	62.1	55.0	52.1	9.3	12.9	7.1	7.9	3.6	4.3	0.7
1ヶ月以内	136	57.4	58.8	41.9	8.8	5.9	8.1	5.1	6.6	2.2	0.7
3ヶ月以内	112	50.9 -	50.0	58.0 +	6.3	8.9	9.8	4.5	4.5	1.8	0.0
3ヶ月以上	1157	65.2 +	52.4	46.8	10.2	10.1	9.4	8.1	6.8	5.1	0.9

無回答:4.4%

Q9.この診療所で今後どのような医療サービスを強化、あるいは増加して欲しいと思いますか。(すべてに 印)

	総数	専門性の高い医療 (%)	検診や健康診断 (%)	救急医療 (%)	生活指導やカウンセリング (%)	在宅医療や訪問看護 (%)	リハビリテーション (%)	介護サービス (%)	健康増進の為にセミナー等 (%)	終末期医療 (%)	その他 (%)
総数	1893	36.8	25.2	20.2	19.4	17.7	15.6	15.4	11.2	8.0	2.5
【性別】											
男性	585	44.1 +	27.2	18.1	16.8	18.3	17.3	17.4	12.1	7.0	2.7
女性	929	33.6 -	23.4	21.5	22.4 +	17.1	14.5	15.0	11.4	8.1	2.6
【年代別】											
19歳未満	24	37.5	12.5	50.0 +	12.5	0.0 -	4.2	4.2	4.2	4.2	0.0
20歳代	112	37.5	18.8	16.1	28.6 +	1.8 -	5.4 -	0.9 -	11.6	3.6	4.5
30歳代	138	40.6	20.3	26.1	27.5 +	7.2 -	5.1 -	5.8 -	7.2	3.6	3.6
40歳代	178	36.5	20.8	12.9 -	22.5	14.0	12.4	12.4	16.3 +	5.1	3.9
50歳代	254	37.8	20.9	18.9	26.8 +	16.1	12.6	10.2 -	11.8	7.9	3.9
60歳代	442	37.3	31.0 +	18.6	17.4	16.1	16.3	14.7	11.3	6.6	1.8
70歳代	559	36.9	27.7	21.8	16.6	24.3 +	21.1 +	23.4 +	11.4	10.9 +	1.8
80歳以上	148	33.1	23.0	23.6	9.5 -	28.4 +	23.0 +	23.0 +	9.5	14.2 +	1.4
【二次医療圏別】											
熊本	462	34.0	23.8	18.0	16.5	16.7	14.3	13.9	9.3	10.6 +	4.5 +
宇城	170	43.5	25.3	21.8	24.7	20.6	10.6	12.4	12.9	7.1	1.2
有明	129	44.2	18.6	16.3	18.6	10.9 -	14.7	12.4	10.9	6.2	4.7
鹿本	68	41.2	22.1	23.5	22.1	25.0	16.2	14.7	13.2	8.8	4.4
菊地	64	21.9 -	15.6	18.8	12.5	12.5	10.9	15.6	15.6	0.0 -	0.0
阿蘇	125	44.0	27.2	21.6	20.8	24.8 +	19.2	16.8	10.4	8.0	2.4
上益城	52	42.3	25.0	25.0	11.5	15.4	9.6	13.5	3.8	7.7	0.0
八代	253	41.9	28.5	24.1	24.1	20.6	18.6	17.4	15.4 +	9.9	2.4
芦北	131	37.4	27.5	17.6	22.9	15.3	11.5	14.5	10.7	3.1 -	0.0
球磨	97	34.0	30.9	25.8	21.6	21.6	13.4	18.6	14.4	11.3	0.0
天草	223	26.5 -	25.6	18.8	15.2	14.8	21.1 +	15.2	8.1	7.2	2.7
【通院期間別】											
今日がはじめて	120	42.5	25.8	24.2	17.5	14.2	12.5	11.7	5.0 -	3.3	2.5
1週間以内	172	39.0	25.0	28.5 +	16.9	13.4	12.2	16.3	12.2	7.0	1.7
半月以内	140	34.3	22.9	22.9	17.1	22.9	14.3	15.0	10.0	8.6	3.6
1ヶ月以内	136	37.5	18.4	18.4	22.8	13.2	18.4	11.0	9.6	5.1	2.2
3ヶ月以内	112	36.6	29.5	13.4	17.0	10.7	17.9	12.5	8.0	3.6	3.6
3ヶ月以上	1157	36.9	26.1	19.1	20.2	19.6	16.1	16.2	12.5	9.3	2.6

無回答:17.1%

Q10.A.<診療所の施設や受け入れ体制> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつ をつけてください。

1)来院のしやすさ(アクセスのよさ)

	総数	とても満足	満足	まあ満足	特に不満はない	不満	わからない	とても満足 + 満足合計	満足合計	不満なし合計
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
総数	1893	26.7	36.5	14.6	11.3	0.6	0.9	63.2	77.8	89.1
【性別】										
男性	585	26.0	39.8	14.5	10.9	0.9	0.9	65.8	80.3	91.3
女性	929	27.7	34.1	15.9	12.2	0.3	0.9	61.8	77.7	89.9
【年代別】										
19歳未満	24	25.0	41.7	16.7	8.3	0.0	4.2	66.7	83.3	91.7
20歳代	112	28.6	36.6	17.9	17.0	0.0	0.0	65.2	83.0	100.0 +
30歳代	138	29.7	34.1	18.1	15.2	0.7	0.7	63.8	81.9	97.1 +
40歳代	178	27.0	36.5	19.1	14.6	0.6	0.6	63.5	82.6	97.2 +
50歳代	254	29.5	33.1	18.1	13.8	1.2	0.4	62.6	80.7	94.5 +
60歳代	442	25.8	39.8	15.2	12.2	0.5	1.1	65.6	80.8	93.0 +
70歳代	559	26.1	36.0	12.0	8.1 -	0.4	1.1	62.1	74.1 -	82.1 -
80歳以上	148	25.7	36.5	8.1 -	5.4 -	1.4	0.7	62.2	70.3 -	75.7 -
【二次医療圏別】										
熊本	462	30.1	40.3	11.9	9.3	0.4	0.6	70.3 +	82.3 +	91.6
宇城	170	25.3	34.1	15.3	14.7	0.0	0.0	59.4	74.7	89.4
有明	129	32.6	29.5	15.5	12.4	1.6	0.0	62.0	77.5	89.9
鹿本	68	23.5	30.9	19.1	10.3	1.5	1.5	54.4	73.5	83.8
菊地	64	25.0	46.9	15.6	4.7	0.0	1.6	71.9	87.5	92.2
阿蘇	125	20.0	43.2	14.4	12.0	0.0	0.8	63.2	77.6	89.6
上益城	52	21.2	48.1	11.5	11.5	0.0	1.9	69.2	80.8	92.3
八代	253	23.7	33.2	19.0	13.8	1.2	1.2	56.9 -	75.9	89.7
芦北	131	30.5	33.6	14.5	13.0	1.5	0.8	64.1	78.6	91.6
球磨	97	30.9	40.2	7.2 -	8.2	0.0	1.0	71.1	78.4	86.6
天草	223	25.1	36.3	17.0	11.2	0.4	1.3	61.4	78.5	89.7
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	28.3	31.7	20.0	15.0	0.0	2.5	60.0	80.0	95.0 +
1週間以内	172	28.5	33.7	14.0	9.3	0.6	1.2	62.2	76.2	85.5
半月以内	140	30.7	32.1	15.0	5.7 -	0.7	0.7	62.9	77.9	83.6 -
1ヶ月以内	136	26.5	31.6	17.6	15.4	0.0	1.5	58.1	75.7	91.2
3ヶ月以内	112	30.4	37.5	15.2	11.6	0.0	0.0	67.9	83.0	94.6
3ヶ月以上	1157	25.3	38.8	14.1	11.6	0.8	0.8	64.1	78.2	89.8

無回答:9.4%

Q10.A.<診療所の施設や受け入れ体制> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつ をつけてください。

2)施設や診療に関する情報

	総数	とても満足	満足	まあ満足	特に不満はない	不満	わからない	とても満足 + 満足合計	満足合計	不満なし合計
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
総数	1893	9.9	27.7	19.4	18.5	1.5	5.5	37.6	57.1	75.6
【性別】										
男性	585	8.7	31.6 +	18.6	17.1	2.4	5.1	40.3	59.0	76.1
女性	929	10.9	25.7	20.5	20.7	1.1	6.4	36.6	57.1	77.7
【年代別】										
19歳未満	24	0.0	25.0	37.5 +	33.3	0.0	4.2	25.0	62.5	95.8 +
20歳代	112	15.2	28.6	25.9	25.9 +	0.0	4.5	43.8	69.6 +	95.5 +
30歳代	138	11.6	27.5	31.9 +	20.3	2.2	2.9	39.1	71.0 +	91.3 +
40歳代	178	7.3	29.8	15.2	32.6 +	5.1 +	6.7	37.1	52.2	84.8 +
50歳代	254	6.7	28.3	20.5	24.8 +	2.8	6.3	35.0	55.5	80.3
60歳代	442	11.1	31.0	20.4	16.3	0.9	6.3	42.1	62.4 +	78.7
70歳代	559	10.7	25.2	16.3	12.7 -	0.7	5.2	36.0	52.2 -	64.9 -
80歳以上	148	8.1	29.7	14.9	11.5 -	0.7	4.1	37.8	52.7	64.2 -
【二次医療圏別】										
熊本	462	10.2	30.5	19.7	16.9	1.1	5.0	40.7	60.4	77.3
宇城	170	8.8	22.4	23.5	21.8	1.2	8.2	31.2	54.7	76.5
有明	129	8.5	34.9	16.3	23.3	0.8	0.8 -	43.4	59.7	82.9
鹿本	68	13.2	22.1	25.0	20.6	0.0	2.9	35.3	60.3	80.9
菊地	64	14.1	43.8 +	10.9	15.6	0.0	4.7	57.8 +	68.8	84.4
阿蘇	125	8.0	30.4	15.2	18.4	2.4	2.4	38.4	53.6	72.0
上益城	52	11.5	34.6	7.7 -	21.2	0.0	11.5	46.2	53.8	75.0
八代	253	8.3	17.4 -	19.8	22.5	4.0 +	8.7 +	25.7 -	45.5 -	68.0 -
芦北	131	13.0	29.8	23.7	15.3	1.5	4.6	42.7	66.4 +	81.7
球磨	97	6.2	34.0	12.4	19.6	1.0	2.1	40.2	52.6	72.2
天草	223	11.7	25.1	24.7 +	16.6	1.3	6.7	36.8	61.4	78.0
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	8.3	20.0	25.0	30.8 +	0.8	5.0	28.3 -	53.3	84.2 +
1週間以内	172	13.4	28.5	18.6	18.6	1.2	7.0	41.9	60.5	79.1
半月以内	140	15.0 +	32.9	16.4	11.4 -	1.4	2.1	47.9 +	64.3	75.7
1ヶ月以内	136	11.0	26.5	22.8	20.6	0.7	3.7	37.5	60.3	80.9
3ヶ月以内	112	8.9	31.3	23.2	19.6	0.0	1.8	40.2	63.4	83.0
3ヶ月以上	1157	8.6	28.4	18.8	18.2	1.9	6.3	37.1	55.8	74.0

無回答:17.4%

Q10.A.<診療所の施設や受け入れ体制> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつ をつけてください。

3)夜間や休日の診察

	総数	とても満足	満足	まあ満足	特に不満はない	不満	わからない	とても満足 + 満足合計	満足合計	不満なし合計
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
総数	1893	12.2	19.3	12.0	16.1	4.2	15.3	31.5	43.5	59.6
【性別】										
男性	585	12.1	19.1	14.2	17.3	3.8	14.9	31.3	45.5	62.7
女性	929	12.5	19.3	11.1	16.8	5.0	17.2	31.8	42.8	59.6
【年代別】										
19歳未満	24	16.7	4.2	16.7	33.3 +	4.2	20.8	20.8	37.5	70.8
20歳代	112	16.1	25.0	12.5	25.0 +	5.4	15.2	41.1 +	53.6 +	78.6 +
30歳代	138	18.1 +	26.1 +	20.3 +	18.8	2.9	8.7 -	44.2 +	64.5 +	83.3 +
40歳代	178	10.1	23.0	13.5	22.5 +	7.9 +	18.0	33.1	46.6	69.1 +
50歳代	254	13.8	18.5	11.8	21.7 +	5.5	16.1	32.3	44.1	65.7 +
60歳代	442	12.0	18.6	12.2	13.8	4.8	20.1 +	30.5	42.8	56.6
70歳代	559	11.4	17.4	10.6	11.1 -	2.7	13.6	28.8	39.4 -	50.4 -
80歳以上	148	8.1	20.9	7.4	11.5	2.7	10.1	29.1	36.5	48.0 -
【二次医療圏別】										
熊本	462	11.5	20.3	10.0	17.7	2.6	17.7	31.8	41.8	59.5
宇城	170	8.2	15.3	15.3	21.2	4.1	20.0	23.5 -	38.8	60.0
有明	129	12.4	17.8	14.0	18.6	3.9	11.6	30.2	44.2	62.8
鹿本	68	19.1	16.2	17.6	8.8	4.4	11.8	35.3	52.9	61.8
菊地	64	25.0 +	26.6	12.5	6.3 -	3.1	10.9	51.6 +	64.1 +	70.3
阿蘇	125	9.6	11.2 -	12.0	16.0	4.8	16.8	20.8 -	32.8 -	48.8 -
上益城	52	7.7	25.0	17.3	11.5	5.8	13.5	32.7	50.0	61.5
八代	253	12.3	22.5	12.3	17.4	5.1	13.8	34.8	47.0	64.4
芦北	131	13.7	25.2	10.7	14.5	3.1	18.3	38.9	49.6	64.1
球磨	97	12.4	19.6	10.3	20.6	4.1	6.2 -	32.0	42.3	62.9
天草	223	12.1	21.1	13.5	12.1	8.5 +	12.1	33.2	46.6	58.7
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	8.3	21.7	13.3	26.7 +	2.5	18.3	30.0	43.3	70.0 +
1週間以内	172	14.5	23.8	12.8	11.0	5.2	15.7	38.4	51.2 +	62.2
半月以内	140	14.3	22.1	12.9	12.1	2.9	9.3 -	36.4	49.3	61.4
1ヶ月以内	136	16.2	11.8 -	11.0	21.3	4.4	16.9	27.9	39.0	60.3
3ヶ月以内	112	17.9	15.2	11.6	14.3	1.8	18.8	33.0	44.6	58.9
3ヶ月以上	1157	11.0	19.4	12.2	15.9	4.7	15.4	30.4	42.6	58.5

無回答:20.9%

Q10.A.<診療所の施設や受け入れ体制> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつ をつけてください。

4)診察の待ち時間

	総数	とても満足	満足	まあ満足	特に不満はない	不満	わからない	とても満足 + 満足合計	満足合計	不満なし合計
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
総数	1893	12.4	27.0	20.9	18.8	7.6	1.0	39.4	60.3	79.0
【性別】										
男性	585	13.7	31.5 +	20.7	17.6	4.6 -	1.0	45.1 +	65.8 +	83.4 +
女性	929	11.1	25.2	22.6	20.3	9.7 +	1.0	36.3	58.9	79.2
【年代別】										
19歳未満	24	0.0	20.8	33.3	29.2	12.5	0.0	20.8	54.2	83.3
20歳代	112	12.5	26.8	22.3	25.0	10.7	0.9	39.3	61.6	86.6 +
30歳代	138	13.0	22.5	20.3	23.2	18.1 +	0.7	35.5	55.8	79.0
40歳代	178	10.1	23.6	21.9	27.0 +	12.4 +	1.1	33.7	55.6	82.6
50歳代	254	11.8	30.7	23.2	22.4	5.5	1.2	42.5	65.7	88.2 +
60歳代	442	14.0	29.4	23.8	16.1	6.8	0.9	43.4	67.2 +	83.3 +
70歳代	559	14.0	26.7	18.8	15.6	4.3 -	1.4	40.6	59.4	75.0 -
80歳以上	148	7.4	28.4	14.9	13.5	8.8	0.0	35.8	50.7 -	64.2 -
【二次医療圏別】										
熊本	462	14.1	32.9 +	20.8	15.4	5.0 -	1.7	47.0 +	67.7 +	83.1 +
宇城	170	12.4	21.8	25.3	20.0	7.1	1.8	34.1	59.4	79.4
有明	129	8.5	27.1	20.9	20.2	10.1	0.0	35.7	56.6	76.7
鹿本	68	11.8	14.7 -	22.1	23.5	16.2 +	0.0	26.5 -	48.5 -	72.1
菊地	64	12.5	48.4 +	12.5	10.9	6.3	3.1	60.9 +	73.4 +	84.4
阿蘇	125	12.0	23.2	22.4	16.8	10.4	0.0	35.2	57.6	74.4
上益城	52	15.4	36.5	15.4	21.2	3.8	3.8 +	51.9	67.3	88.5
八代	253	13.0	20.2 -	23.7	24.5 +	5.5	0.0	33.2 -	56.9	81.4
芦北	131	16.0	24.4	18.3	19.1	13.7 +	0.0	40.5	58.8	77.9
球磨	97	5.2 -	25.8	23.7	21.6	8.2	1.0	30.9	54.6	76.3
天草	223	12.6	29.1	22.4	14.3	8.1	0.9	41.7	64.1	78.5
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	9.2	20.8	22.5	30.0 +	11.7	1.7	30.0 -	52.5	82.5
1週間以内	172	11.0	26.7	22.7	15.1	11.0	1.2	37.8	60.5	75.6
半月以内	140	15.7	26.4	20.0	15.7	5.7	0.0	42.1	62.1	77.9
1ヶ月以内	136	15.4	25.7	15.4	22.1	10.3	0.7	41.2	56.6	78.7
3ヶ月以内	112	17.0	26.8	20.5	22.3	6.3	0.9	43.8	64.3	86.6 +
3ヶ月以上	1157	11.6	27.8	21.8	18.1	6.9	0.9	39.4	61.2	79.3

無回答:12.4%

Q10.A.<診療所の施設や受け入れ体制> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつ をつけてください。

5)施設の快適さ・清潔さ(アメニティー)

	総数	とても満足	満足	まあ満足	特に不満はない	不満	わからない	とても満足 + 満足合計	満足合計	不満なし合計
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
総数	1893	16.0	29.2	21.0	16.3	2.5	1.3	45.1	66.1	82.4
【性別】										
男性	585	11.6 -	33.5 +	23.4	16.1	2.1	1.4	45.1	68.5	84.6
女性	929	19.2 +	28.1	19.8	17.0	2.9	1.6	47.3	67.1	84.1
【年代別】										
19歳未満	24	12.5	29.2	16.7	33.3 +	0.0	4.2	41.7	58.3	91.7
20歳代	112	23.2 +	23.2	23.2	25.0 +	5.4	0.0	46.4	69.6	94.6 +
30歳代	138	20.3	25.4	24.6	21.0	5.1	1.4	45.7	70.3	91.3 +
40歳代	178	13.5	28.7	23.0	24.2 +	5.6 +	2.2	42.1	65.2	89.3 +
50歳代	254	13.4	34.3	22.4	19.3	2.4	0.8	47.6	70.1	89.4 +
60歳代	442	16.1	33.3	22.2	16.1	0.7 -	2.7 +	49.3	71.5 +	87.6 +
70歳代	559	16.8	27.9	19.1	10.2 -	2.1	0.7	44.7	63.9	74.1 -
80歳以上	148	12.8	25.0	18.9	12.2	1.4	0.0	37.8	56.8 -	68.9 -
【二次医療圏別】										
熊本	462	16.2	31.4	22.3	15.2	2.6	0.9	47.6	69.9	85.1
宇城	170	16.5	28.2	22.4	17.1	2.4	0.6	44.7	67.1	84.1
有明	129	17.8	24.0	20.9	17.8	5.4 +	0.0	41.9	62.8	80.6
鹿本	68	14.7	20.6	29.4	16.2	2.9	0.0	35.3	64.7	80.9
菊地	64	17.2	37.5	17.2	12.5	3.1	1.6	54.7	71.9	84.4
阿蘇	125	12.0	40.8 +	16.8	12.8	0.0	0.0	52.8	69.6	82.4
上益城	52	21.2	28.8	21.2	21.2	0.0	1.9	50.0	71.2	92.3
八代	253	10.3 -	22.1 -	23.7	26.5 +	4.0	1.2	32.4 -	56.1 -	82.6
芦北	131	25.2 +	29.0	20.6	12.2	3.1	1.5	54.2 +	74.8 +	87.0
球磨	97	13.4	38.1	11.3 -	15.5	0.0	3.1	51.5	62.9	78.4
天草	223	15.7	29.6	23.8	12.6	1.3	3.6 +	45.3	69.1	81.6
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	16.7	21.7	22.5	26.7 +	2.5	3.3	38.3	60.8	87.5
1週間以内	172	14.0	27.9	23.3	16.9	2.9	2.9	41.9	65.1	82.0
半月以内	140	19.3	33.6	16.4	10.7	0.0	0.0	52.9	69.3	80.0
1ヶ月以内	136	16.9	30.9	16.9	20.6	2.2	0.7	47.8	64.7	85.3
3ヶ月以内	112	17.0	27.7	25.0	17.0	0.9	2.7	44.6	69.6	86.6
3ヶ月以上	1157	15.6	29.8	21.6	15.2	3.1	1.0	45.4	67.0	82.2

無回答:13.8%

Q10.A.<診療所の施設や受け入れ体制> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつ をつけてください。

6)医療の安全性の確保

	総数	とても満足	満足	まあ満足	特に不満はない	不満	わからない	とても満足 + 満足合計	満足合計	不満なし合計
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
総数	1893	13.2	29.6	19.2	17.1	1.2	5.1	42.8	62.1	79.1
【性別】										
男性	585	11.3	33.5 +	21.0	14.7	1.5	5.0	44.8	65.8	80.5
女性	929	13.1	28.7	18.1	19.8 +	0.9	5.7	41.9	60.0	79.8
【年代別】										
19歳未満	24	4.2	25.0	37.5 +	16.7	0.0	12.5	29.2	66.7	83.3
20歳代	112	13.4	27.7	21.4	26.8 +	2.7	6.3	41.1	62.5	89.3 +
30歳代	138	13.8	36.2	18.8	22.5	2.9	2.2	50.0	68.8	91.3 +
40歳代	178	9.6	32.6	16.9	25.8 +	3.4 +	6.7	42.1	59.0	84.8
50歳代	254	15.0	26.8	24.0	19.7	1.2	7.5	41.7	65.7	85.4 +
60歳代	442	13.3	32.8	18.8	16.7	0.7	5.0	46.2	64.9	81.7
70歳代	559	15.0	26.8	19.1	11.6 -	0.2 -	4.1	41.9	61.0	72.6 -
80歳以上	148	9.5	32.4	14.9	12.2	0.0	3.4	41.9	56.8	68.9 -
【二次医療圏別】										
熊本	462	14.9	32.7	20.3	12.8 -	1.1	4.3	47.6 +	68.0 +	80.7
宇城	170	10.6	25.9	18.2	21.8	1.8	11.2 +	36.5	54.7 -	76.5
有明	129	16.3	35.7	14.7	19.4	0.8	1.6	51.9 +	66.7	86.0
鹿本	68	16.2	13.2 -	23.5	26.5 +	0.0	4.4	29.4 -	52.9	79.4
菊地	64	18.8	46.9 +	14.1	14.1	0.0	3.1	65.6 +	79.7 +	93.8 +
阿蘇	125	12.8	32.8	15.2	16.8	0.0	4.0	45.6	60.8	77.6
上益城	52	17.3	21.2	21.2	19.2	1.9	5.8	38.5	59.6	78.8
八代	253	9.5	23.7 -	18.2	24.1 +	3.6 +	4.3	33.2 -	51.4 -	75.5
芦北	131	17.6	29.0	25.2	13.0	0.8	6.1	46.6	71.8 +	84.7
球磨	97	10.3	35.1	10.3 -	19.6	0.0	3.1	45.4	55.7	75.3
天草	223	10.8	31.4	23.8	14.3	0.4	5.8	42.2	65.9	80.3
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	9.2	25.8	27.5 +	23.3	1.7	8.3	35.0	62.5	85.8
1週間以内	172	10.5	32.0	22.7	18.6	2.3	3.5	42.4	65.1	83.7
半月以内	140	19.3 +	29.3	15.7	12.9	0.0	3.6	48.6	64.3	77.1
1ヶ月以内	136	15.4	28.7	22.1	15.4	0.7	5.1	44.1	66.2	81.6
3ヶ月以内	112	14.3	33.9	15.2	19.6	0.9	3.6	48.2	63.4	83.0
3ヶ月以上	1157	12.8	29.9	18.4	16.7	1.2	5.4	42.7	61.1	77.8

無回答:14.6%

Q10.A.<診療所の施設や受け入れ体制> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつ をつけてください。

7) プライバシーの確保(会話の漏洩など)

	総数	とても満足	満足	まあ満足	特に不満はない	不満	わからない	とても満足 + 満足合計	満足合計	不満なし合計
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
総数	1893	13.3	26.5	15.8	20.3	3.8	5.7	39.8	55.6	75.9
【性別】										
男性	585	12.5	28.4	20.2 +	18.6	2.9	5.3	40.9	61.0 +	79.7 +
女性	929	13.5	24.9	14.7	22.9 +	4.3	6.6	38.3	53.1	76.0
【年代別】										
19歳未満	24	8.3	12.5	29.2	33.3	8.3	4.2	20.8	50.0	83.3
20歳代	112	17.0	19.6	12.5	34.8 +	8.9 +	6.3	36.6	49.1	83.9 +
30歳代	138	15.2	26.1	15.9	29.0 +	8.0 +	3.6	41.3	57.2	86.2 +
40歳代	178	10.1	27.0	16.9	28.7 +	6.7 +	6.7	37.1	53.9	82.6 +
50歳代	254	12.6	24.0	23.6 +	25.2	5.1	4.3	36.6	60.2	85.4 +
60歳代	442	12.9	31.4 +	15.8	20.1	1.8 -	6.6	44.3 +	60.2	80.3 +
70歳代	559	15.0	26.5	13.8	13.1 -	2.0 -	5.5	41.5	55.3	68.3 -
80歳以上	148	11.5	28.4	11.5	10.1 -	0.7 -	6.1	39.9	51.4	61.5 -
【二次医療圏別】										
熊本	462	14.5	27.9	18.2	18.0	4.3	5.2	42.4	60.6 +	78.6
宇城	170	8.8	18.2 -	17.6	28.8 +	4.7	8.2	27.1 -	44.7 -	73.5
有明	129	13.2	27.1	12.4	27.1	3.9	1.6 -	40.3	52.7	79.8
鹿本	68	14.7	20.6	10.3	27.9	5.9	4.4	35.3	45.6	73.5
菊地	64	25.0 +	34.4	10.9	17.2	1.6	3.1	59.4 +	70.3 +	87.5 +
阿蘇	125	12.0	30.4	18.4	12.8 -	1.6	7.2	42.4	60.8	73.6
上益城	52	11.5	32.7	9.6	26.9	0.0	5.8	44.2	53.8	80.8
八代	253	9.5	19.8 -	17.0	26.9 +	5.9	6.7	29.2 -	46.2 -	73.1
芦北	131	16.8	32.1	14.5	14.5	3.1	9.9 +	48.9 +	63.4	77.9
球磨	97	11.3	29.9	8.2 -	20.6	3.1	3.1	41.2	49.5	70.1
天草	223	13.9	30.0	20.2	15.2	3.6	3.1	43.9	64.1 +	79.4
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	10.8	25.0	15.0	28.3 +	6.7	8.3	35.8	50.8	79.2
1週間以内	172	11.0	28.5	18.6	23.3	4.7	4.1	39.5	58.1	81.4
半月以内	140	18.6	32.1	10.0	15.7	0.7	3.6	50.7 +	60.7	76.4
1ヶ月以内	136	13.2	27.2	16.9	18.4	3.7	5.9	40.4	57.4	75.7
3ヶ月以内	112	15.2	22.3	17.0	24.1	3.6	7.1	37.5	54.5	78.6
3ヶ月以上	1157	13.2	26.1	16.1	19.6	3.9	5.8	39.3	55.4	75.0

無回答:14.7%

Q10.A.<診療所の施設や受け入れ体制> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつ をつけてください。

8)他の医療機関や福祉施設への紹介

	総数	とても満足	満足	まあ満足	特に不満はない	不満	わからない	とても満足 + 満足合計	満足合計	不満なし合計
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
総数	1893	14.4	26.0	11.4	15.4	1.1	16.1	40.4	51.8	67.2
【性別】										
男性	585	14.5	28.5	12.0	13.8	1.2	14.5	43.1	55.0	68.9
女性	929	14.4	24.2	10.5	18.2 +	0.9	18.6 +	38.6	49.2	67.4
【年代別】										
19歳未満	24	8.3	20.8	16.7	33.3 +	0.0	20.8	29.2	45.8	79.2
20歳代	112	13.4	16.1 -	11.6	31.3 +	1.8	25.9 +	29.5 -	41.1 -	72.3
30歳代	138	9.4	32.6	12.3	26.8 +	1.4	13.8	42.0	54.3	81.2 +
40歳代	178	8.4 -	26.4	11.8	27.0 +	2.2	20.8	34.8	46.6	73.6
50歳代	254	17.3	24.8	15.0	16.5	1.6	16.5	42.1	57.1	73.6 +
60歳代	442	13.3	29.0	12.2	12.2	0.7	18.8	42.3	54.5	66.7
70歳代	559	18.4 +	25.0	8.2 -	10.0 -	0.5	12.9 -	43.5	51.7	61.7 -
80歳以上	148	12.8	27.0	11.5	6.1 -	2.0	9.5 -	39.9	51.4	57.4 -
【二次医療圏別】										
熊本	462	17.5	27.5	9.7	11.3 -	1.5	18.2	45.0 +	54.8	66.0
宇城	170	11.2	25.9	12.9	20.0	1.8	17.1	37.1	50.0	70.0
有明	129	8.5	26.4	10.1	22.5 +	0.8	15.5	34.9	45.0	67.4
鹿本	68	14.7	14.7 -	10.3	27.9 +	0.0	14.7	29.4	39.7 -	67.6
菊地	64	28.1 +	23.4	14.1	14.1	0.0	9.4	51.6	65.6 +	79.7 +
阿蘇	125	21.6 +	20.8	14.4	9.6	0.8	15.2	42.4	56.8	66.4
上益城	52	13.5	26.9	11.5	11.5	0.0	19.2	40.4	51.9	63.5
八代	253	12.3	25.3	12.6	20.9 +	2.0	12.6	37.5	50.2	71.1
芦北	131	10.7	26.7	10.7	12.2	0.0	27.5 +	37.4	48.1	60.3
球磨	97	9.3	32.0	7.2	18.6	1.0	9.3	41.2	48.5	67.0
天草	223	14.8	28.3	15.2	13.9	1.3	12.6	43.0	58.3	72.2
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	11.7	21.7	14.2	22.5 +	0.0	24.2 +	33.3	47.5	70.0
1週間以内	172	11.6	26.7	15.1	16.3	1.2	17.4	38.4	53.5	69.8
半月以内	140	20.7 +	25.0	7.1	12.9	0.0	15.7	45.7	52.9	65.7
1ヶ月以内	136	14.0	19.1	11.0	18.4	2.9 +	19.1	33.1	44.1	62.5
3ヶ月以内	112	9.8	22.3	10.7	17.0	0.0	26.8 +	32.1	42.9	59.8
3ヶ月以上	1157	15.0	27.7	11.5	14.5	1.3	13.7 -	42.7	54.2	68.7

無回答:15.6%

Q10.A.<診療所の施設や受け入れ体制> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつ をつけてください。

9)医療費について(窓口負担分)

	総数	とても満足	満足	まあ満足	特に不満はない	不満	わからない	とても満足 + 満足合計	満足合計	不満なし合計
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
総数	1893	9.1	22.7	13.5	26.2	4.2	9.1	31.7	45.2	71.4
【性別】										
男性	585	8.9	25.6	15.0	23.1	4.6	9.2	34.5	49.6 +	72.6
女性	929	8.6	21.5	12.8	29.9 +	4.3	9.5	30.1	42.9	72.9
【年代別】										
19歳未満	24	0.0	12.5	33.3 +	33.3	4.2	12.5	12.5 -	45.8	79.2
20歳代	112	9.8	14.3 -	22.3 +	36.6 +	2.7	14.3	24.1	46.4	83.0 +
30歳代	138	7.2	24.6	13.0	39.9 +	5.8	7.2	31.9	44.9	84.8 +
40歳代	178	7.9	20.8	14.0	34.8 +	4.5	14.0 +	28.7	42.7	77.5
50歳代	254	7.5	22.4	13.4	30.7	9.8 +	9.8	29.9	43.3	74.0
60歳代	442	8.6	24.0	14.3	26.0	4.5	10.0	32.6	46.8	72.9
70歳代	559	11.8 +	24.0	11.1	20.0 -	2.3 -	6.3 -	35.8 +	46.9	66.9 -
80歳以上	148	7.4	27.0	12.2	13.5 -	0.7 -	7.4	34.5	46.6	60.1 -
【二次医療圏別】										
熊本	462	10.4	24.5	15.2	21.4 -	4.1	10.2	34.8	50.0 +	71.4
宇城	170	5.9	19.4	14.1	37.6 +	3.5	6.5	25.3	39.4	77.1
有明	129	5.4	22.5	17.1	31.8	3.1	7.8	27.9	45.0	76.7
鹿本	68	10.3	17.6	10.3	29.4	7.4	8.8	27.9	38.2	67.6
菊地	64	12.5	35.9 +	14.1	18.8	0.0	9.4	48.4 +	62.5 +	81.3
阿蘇	125	9.6	23.2	14.4	22.4	5.6	5.6	32.8	47.2	69.6
上益城	52	11.5	30.8	7.7	28.8	5.8	11.5	42.3	50.0	78.8
八代	253	9.9	22.1	10.3	32.8 +	5.5	5.9	32.0	42.3	75.1
芦北	131	10.7	22.1	10.7	26.7	5.3	13.7	32.8	43.5	70.2
球磨	97	4.1	22.7	13.4	25.8	1.0	7.2	26.8	40.2	66.0
天草	223	9.9	20.6	16.1	22.4	4.9	11.7	30.5	46.6	69.1
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	6.7	22.5	12.5	37.5 +	3.3	11.7	29.2	41.7	79.2
1週間以内	172	5.8	23.3	18.0	26.7	5.8	8.1	29.1	47.1	73.8
半月以内	140	12.9	21.4	12.1	17.1 -	2.1	12.9	34.3	46.4	63.6 -
1ヶ月以内	136	11.0	20.6	16.2	27.2	2.2	8.8	31.6	47.8	75.0
3ヶ月以内	112	8.9	27.7	15.2	25.0	2.7	7.1	36.6	51.8	76.8
3ヶ月以上	1157	9.1	22.7	12.8	26.5	4.8	8.8	31.8	44.6	71.1

無回答:15.2%

Q10.B.<医師や看護師・事務職員について> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつをつけてください。 1)医師の知識や技術

	総数	とても満足	満足	まあ満足	特に不満はない	不満	わからない	とても満足 + 満足合計	満足合計	不満なし合計
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
総数	1893	28.7	34.3	13.3	10.5	1.3	2.2	63.0	76.3	86.8
【性別】										
男性	585	29.6	36.8	13.0	9.4	1.0	2.6	66.3	79.3	88.7
女性	929	28.6	32.6	14.7	11.6	1.5	2.5	61.2	76.0	87.6
【年代別】										
19歳未満	24	29.2	25.0	16.7	25.0 +	0.0	4.2	54.2	70.8	95.8
20歳代	112	26.8	30.4	15.2	18.8 +	3.6 +	5.4 +	57.1	72.3	91.1
30歳代	138	34.8	34.8	13.0	11.6	3.6 +	0.7	69.6	82.6	94.2 +
40歳代	178	23.6	33.1	16.9	15.7 +	5.1 +	2.8	56.7	73.6	89.3
50歳代	254	28.3	35.8	13.8	12.2	1.2	3.5	64.2	78.0	90.2
60歳代	442	29.0	38.2	14.7	9.0	0.0 -	2.7	67.2	81.9 +	91.0 +
70歳代	559	30.9	32.6	11.6	8.4	0.2 -	0.7 -	63.5	75.1	83.5 -
80歳以上	148	26.4	35.1	8.8	4.7 -	1.4	2.7	61.5	70.3	75.0 -
【二次医療圏別】										
熊本	462	31.6	41.1 +	10.6	6.5 -	0.9	1.5	72.7 +	83.3 +	89.8
宇城	170	20.6 -	27.1 -	15.3	18.8 +	1.8	5.3 +	47.6 -	62.9 -	81.8 -
有明	129	32.6	25.6 -	14.7	14.0	0.8	1.6	58.1	72.9	86.8
鹿本	68	25.0	29.4	20.6	13.2	0.0	0.0	54.4	75.0	88.2
菊地	64	40.6 +	39.1	12.5	3.1	0.0	0.0	79.7 +	92.2 +	95.3 +
阿蘇	125	28.0	33.6	13.6	11.2	0.0	0.8	61.6	75.2	86.4
上益城	52	30.8	36.5	15.4	9.6	0.0	1.9	67.3	82.7	92.3
八代	253	23.7	31.6	17.0	12.3	5.1 +	2.4	55.3 -	72.3	84.6
芦北	131	29.0	38.2	10.7	13.0	0.8	3.1	67.2	77.9	90.8
球磨	97	33.0	33.0	12.4	6.2	0.0	4.1	66.0	78.4	84.5
天草	223	26.9	37.2	13.0	9.9	1.3	3.1	64.1	77.1	87.0
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	23.3	35.0	15.8	17.5 +	1.7	3.3	58.3	74.2	91.7
1週間以内	172	29.7	32.6	14.5	8.1	2.9	3.5	62.2	76.7	84.9
半月以内	140	33.6	28.6	11.4	7.9	1.4	2.1	62.1	73.6	81.4
1ヶ月以内	136	30.9	39.7	11.8	8.1	1.5	0.7	70.6	82.4	90.4
3ヶ月以内	112	28.6	40.2	8.9	14.3	0.0	1.8	68.8	77.7	92.0
3ヶ月以上	1157	28.3	34.6	13.7	10.5	1.2	1.9	62.8	76.6	87.0

無回答:9.6%

Q10.B.<医師や看護師・事務職員について> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつをつけてください。 2)医師の態度や対応

	総数	とても満足 (%)	満足 (%)	まあ満足 (%)	特に不満はない (%)	不満 (%)	わからない (%)	とても満足 + 満足合計 (%)	満足合計 (%)	不満なし合計 (%)
総数	1893	32.8	34.7	12.0	10.2	2.6	0.5	67.5	79.6	89.8
【性別】										
男性	585	31.1	39.7 +	10.8	9.1	2.4	0.3	70.8	81.5	90.6
女性	929	33.4	31.2 -	13.6	11.4	3.6	0.9	64.6	78.1	89.6
【年代別】										
19歳未満	24	20.8	29.2	16.7	29.2 +	4.2	0.0	50.0	66.7	95.8
20歳代	112	29.5	23.2 -	14.3	22.3 +	8.9 +	1.8	52.7 -	67.0 -	89.3
30歳代	138	32.6	29.0	17.4	12.3	7.2 +	0.0	61.6	79.0	91.3
40歳代	178	27.5	32.0	14.6	15.2 +	6.7 +	1.7 +	59.6 -	74.2	89.3
50歳代	254	29.5	36.6	16.9 +	13.8	0.8	0.0	66.1	83.1	96.9 +
60歳代	442	33.9	41.4 +	10.2	7.2 -	1.8	0.7	75.3 +	85.5 +	92.8 +
70歳代	559	37.2 +	33.8	9.7	7.2 -	1.1 -	0.2	71.0	80.7	87.8
80歳以上	148	31.8	33.8	9.5	5.4	0.7	0.7	65.5	75.0	80.4 -
【二次医療圏別】										
熊本	462	37.2 +	38.3	12.3	4.3 -	1.5	0.9	75.5 +	87.9 +	92.2
宇城	170	24.1 -	31.8	14.7	18.8 +	2.9	1.2	55.9 -	70.6 -	89.4
有明	129	28.7	31.0	14.7	12.4	3.9	0.8	59.7	74.4	86.8
鹿本	68	26.5	27.9	22.1 +	16.2	1.5	0.0	54.4 -	76.5	92.6
菊地	64	45.3 +	39.1	7.8	4.7	1.6	0.0	84.4 +	92.2 +	96.9
阿蘇	125	33.6	36.0	11.2	9.6	0.0	0.0	69.6	80.8	90.4
上益城	52	48.1 +	36.5	5.8	7.7	0.0	0.0	84.6 +	90.4	98.1 +
八代	253	27.7	33.2	14.6	11.9	5.9 +	0.4	60.9 -	75.5	87.4
芦北	131	33.6	37.4	9.2	12.2	3.8	0.0	71.0	80.2	92.4
球磨	97	37.1	30.9	7.2	12.4	1.0	0.0	68.0	75.3	87.6
天草	223	30.0	34.1	12.6	10.8	3.6	0.9	64.1	76.7	87.4
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	25.8	30.0	14.2	22.5 +	5.0	0.8	55.8 -	70.0 -	92.5
1週間以内	172	31.4	37.8	12.2	9.3	4.1	0.6	69.2	81.4	90.7
半月以内	140	35.0	35.0	8.6	7.9	2.1	0.0	70.0	78.6	86.4
1ヶ月以内	136	31.6	36.8	13.2	7.4	5.1	0.0	68.4	81.6	89.0
3ヶ月以内	112	33.0	38.4	12.5	9.8	0.9	0.0	71.4	83.9	93.8
3ヶ月以上	1157	33.2	34.7	12.4	9.9	2.2	0.6	67.8	80.2	90.1

無回答:7.1%

Q10.B.<医師や看護師・事務職員について> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつをつけてください。 3)医師の説明

	総数	とても満足 (%)	満足 (%)	まあ満足 (%)	特に不満はない (%)	不満 (%)	わからない (%)	とても満足 + 満足合計 (%)	満足合計 (%)	不満なし合計 (%)
総数	1893	27.2	34.5	14.2	10.1	3.8	0.7	61.8	76.0	86.1
【性別】										
男性	585	26.3	39.0 +	15.0	8.4	3.2	0.7	65.3	80.3 +	88.7
女性	929	27.3	32.8	14.9	11.5	4.6	0.8	60.2	75.0	86.5
【年代別】										
19歳未満	24	25.0	25.0	16.7	25.0 +	8.3	0.0	50.0	66.7	91.7
20歳代	112	22.3	30.4	15.2	19.6 +	9.8 +	1.8	52.7 -	67.9 -	87.5
30歳代	138	26.8	34.1	13.0	15.9 +	7.2 +	1.4	60.9	73.9	89.9
40歳代	178	23.6	32.6	18.5	12.9	8.4 +	1.1	56.2	74.7	87.6
50歳代	254	26.0	33.9	16.5	14.2 +	3.9	0.8	59.8	76.4	90.6 +
60歳代	442	29.2	41.4 +	12.7	7.7	2.5	0.9	70.6 +	83.3 +	91.0 +
70歳代	559	30.1	32.4	14.0	6.8 -	1.4 -	0.2	62.4	76.4	83.2 -
80歳以上	148	26.4	31.8	12.2	6.1	2.0	0.0	58.1	70.3	76.4 -
【二次医療圏別】										
熊本	462	31.4 +	37.2	13.2	6.1 -	3.5	0.6	68.6 +	81.8 +	87.9
宇城	170	18.8 -	27.6	22.4 +	19.4 +	3.5	1.2	46.5 -	68.8 -	88.2
有明	129	24.8	29.5	18.6	13.2	3.9	0.0	54.3	72.9	86.0
鹿本	68	20.6	30.9	11.8	14.7	7.4	1.5	51.5	63.2 -	77.9
菊地	64	32.8	40.6	12.5	6.3	3.1	0.0	73.4	85.9	92.2
阿蘇	125	30.4	33.6	16.0	6.4	1.6	0.0	64.0	80.0	86.4
上益城	52	32.7	50.0 +	7.7	5.8	0.0	0.0	82.7 +	90.4 +	96.2 +
八代	253	24.5	31.2	16.6	10.7	7.5 +	1.2	55.7 -	72.3	83.0
芦北	131	31.3	33.6	9.9	14.5	3.1	0.8	64.9	74.8	89.3
球磨	97	32.0	35.1	11.3	8.2	1.0	0.0	67.0	78.4	86.6
天草	223	23.8	38.6	13.9	9.9	3.6	1.3	62.3	76.2	86.1
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	23.3	30.8	19.2	18.3 +	4.2	0.8	54.2	73.3	91.7
1週間以内	172	24.4	39.5	13.4	11.0	2.9	1.2	64.0	77.3	88.4
半月以内	140	29.3	35.7	13.6	5.0 -	2.1	0.7	65.0	78.6	83.6
1ヶ月以内	136	30.1	38.2	12.5	8.1	5.1	0.0	68.4	80.9	89.0
3ヶ月以内	112	27.7	39.3	9.8	11.6	4.5	0.0	67.0	76.8	88.4
3ヶ月以上	1157	27.3	33.5	14.9	10.2	4.0	0.6	60.8	75.7	85.9

無回答:9.5%

Q10.B.<医師や看護師・事務職員について> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつをつけてください。 4)看護師や技師の知識や技術

	総数	とても満足 (%)	満足 (%)	まあ満足 (%)	特に不満はない (%)	不満 (%)	わからない (%)	とても満足 + 満足合計 (%)	満足合計 (%)	不満なし合計 (%)
総数	1893	18.1	32.9	18.4	13.8	1.6	3.8	50.9	69.4	83.2
【性別】										
男性	585	15.7	34.5	21.5	12.6	1.9	3.6	50.3	71.8	84.4
女性	929	19.5	32.4	17.5	15.1	1.1	4.5	51.9	69.4	84.5
【年代別】										
19歳未満	24	12.5	16.7	29.2	33.3 +	4.2	0.0	29.2 -	58.3	91.7
20歳代	112	25.0	33.9	14.3	19.6	2.7	4.5	58.9	73.2	92.9 +
30歳代	138	18.8	39.9	20.3	16.7	1.4	1.4	58.7	79.0 +	95.7 +
40歳代	178	15.2	34.3	18.5	17.4	6.2 +	6.7 +	49.4	68.0	85.4
50歳代	254	17.7	31.5	19.7	20.9 +	1.6	2.8	49.2	68.9	89.8 +
60歳代	442	18.6	34.6	19.9	13.1	0.9	4.8	53.2	73.1	86.2
70歳代	559	18.8	32.2	17.7	9.3 -	0.9	3.0	51.0	68.7	78.0 -
80歳以上	148	16.2	29.1	16.2	6.8 -	0.0	5.4	45.3	61.5 -	68.2 -
【二次医療圏別】										
熊本	462	21.2	35.1	19.9	9.3 -	0.9	4.1	56.3 +	76.2 +	85.5
宇城	170	10.6 -	26.5	21.8	20.6 +	2.4	7.6 +	37.1 -	58.8 -	79.4
有明	129	16.3	33.3	21.7	15.5	0.8	1.6	49.6	71.3	86.8
鹿本	68	13.2	30.9	22.1	17.6	0.0	1.5	44.1	66.2	83.8
菊地	64	21.9	42.2	17.2	7.8	0.0	4.7	64.1 +	81.3 +	89.1
阿蘇	125	16.8	37.6	16.0	13.6	0.0	2.4	54.4	70.4	84.0
上益城	52	25.0	32.7	19.2	11.5	0.0	5.8	57.7	76.9	88.5
八代	253	13.0 -	27.7	23.7 +	19.0 +	4.0 +	3.6	40.7 -	64.4	83.4
芦北	131	22.9	35.1	13.0	15.3	2.3	3.1	58.0	71.0	86.3
球磨	97	21.6	37.1	12.4	10.3	1.0	2.1	58.8	71.1	81.4
天草	223	18.4	33.2	16.6	13.9	2.2	4.9	51.6	68.2	82.1
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	14.2	29.2	20.8	25.8 +	1.7	2.5	43.3	64.2	90.0 +
1週間以内	172	16.3	34.9	16.9	10.5	4.1 +	5.8	51.2	68.0	78.5
半月以内	140	24.3	33.6	15.0	9.3	1.4	2.1	57.9	72.9	82.1
1ヶ月以内	136	21.3	38.2	20.6	11.8	0.0	1.5	59.6 +	80.1 +	91.9 +
3ヶ月以内	112	20.5	33.0	17.0	16.1	0.9	2.7	53.6	70.5	86.6
3ヶ月以上	1157	17.4	32.6	18.8	14.0	1.6	4.1	50.0	68.8	82.8

無回答:11.4%

Q10.B.<医師や看護師・事務職員について> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつをつけてください。 5)看護師や技師の態度や対応

	総数	とても満足	満足	まあ満足	特に不満はない	不満	わからない	とても満足 + 満足合計	満足合計	不満なし合計
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
総数	1893	23.8	34.9	16.9	12.8	1.8	0.8	58.7	75.6	88.4
【性別】										
男性	585	20.9	37.1	17.9	13.2	1.5	0.7	57.9	75.9	89.1
女性	929	24.3	33.9	17.0	14.0	1.6	1.0	58.2	75.2	89.2
【年代別】										
19歳未満	24	16.7	25.0	29.2	25.0	4.2	0.0	41.7	70.8	95.8
20歳代	112	28.6	35.7	15.2	15.2	4.5 +	0.9	64.3	79.5	94.6 +
30歳代	138	28.3	31.9	21.0	13.8	2.2	1.4	60.1	81.2	94.9 +
40歳代	178	18.5	37.6	18.5	17.4	5.1 +	1.1	56.2	74.7	92.1
50歳代	254	23.6	33.1	16.9	20.5 +	2.0	0.0	56.7	73.6	94.1 +
60歳代	442	23.5	35.3	18.8	12.9	1.6	0.9	58.8	77.6	90.5
70歳代	559	24.7	36.5	15.2	8.6 -	0.4 -	0.9	61.2	76.4	85.0 -
80歳以上	148	23.0	31.8	14.9	6.8 -	0.0	0.0	54.7	69.6	76.4 -
【二次医療圏別】										
熊本	462	27.9 +	36.6	16.7	8.9 -	1.3	0.4	64.5 +	81.2 +	90.0
宇城	170	20.6	30.6	21.8	18.2 +	1.2	0.6	51.2 -	72.9	91.2
有明	129	20.2	36.4	18.6	13.2	1.6	0.8	56.6	75.2	88.4
鹿本	68	13.2 -	35.3	22.1	19.1	0.0	0.0	48.5	70.6	89.7
菊地	64	28.1	45.3	14.1	9.4	0.0	0.0	73.4 +	87.5 +	96.9 +
阿蘇	125	24.8	36.8	18.4	9.6	0.0	0.8	61.6	80.0	89.6
上益城	52	32.7	36.5	11.5	13.5	1.9	0.0	69.2	80.8	94.2
八代	253	15.8 -	30.0	23.7 +	17.0 +	4.0 +	1.2	45.8 -	69.6 -	86.6
芦北	131	22.1	43.5 +	10.7	13.7	3.1	0.8	65.6	76.3	90.1
球磨	97	22.7	39.2	13.4	8.2	2.1	1.0	61.9	75.3	83.5
天草	223	27.8	28.7	14.8	15.2	2.2	1.3	56.5	71.3	86.5
【通院期間別】										
今日がはじめて	120	20.8	29.2	20.0	24.2 +	1.7	0.0	50.0	70.0	94.2 +
1週間以内	172	19.2	37.8	19.2	9.3	4.7 +	1.7	57.0	76.2	85.5
半月以内	140	26.4	37.9	14.3	7.1 -	0.7	0.7	64.3	78.6	85.7
1ヶ月以内	136	27.9	38.2	16.2	11.0	0.0	0.7	66.2	82.4	93.4
3ヶ月以内	112	25.0	37.5	14.3	16.1	0.9	0.0	62.5	76.8	92.9
3ヶ月以上	1157	23.9	34.3	17.3	12.9	1.8	0.8	58.2	75.5	88.3

無回答:9.0%

Q10.C.<総合的にみて>各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつ をつけてください。

1)この診療所で、望んでいる医療が受けられた

	総数	とても そう思う (%)	そう 思う (%)	まあ そう 思う (%)	特に そう 思わない (%)	そう 思わない (%)	合計 とても そう思う + そう 思う (%)	そう 思う 合計 (%)	そう 思わない 合計 (%)
総数	1893	23.9	41.4	20.5	3.3	0.7	65.3	85.8	4.1
【性別】									
男性	585	23.6	44.3	21.4	3.1	0.7	67.9	89.2 +	3.8
女性	929	22.7	41.2	22.2	3.4	0.8	63.9	86.1	4.2
【年代別】									
19歳未満	24	20.8	41.7	37.5 +	0.0	0.0	62.5	100.0 +	0.0
20歳代	112	25.9	41.1	25.9	5.4	1.8	67.0	92.9 +	7.1
30歳代	138	26.8	41.3	23.9	5.8	0.7	68.1	92.0 +	6.5
40歳代	178	18.5	39.3	32.6 +	6.2 +	1.1	57.9 -	90.4	7.3 +
50歳代	254	19.3	47.2	26.0 +	2.8	0.4	66.5	92.5 +	3.1
60歳代	442	24.2	42.1	21.0	3.6	0.9	66.3	87.3	4.5
70歳代	559	26.5	41.5	14.0 -	1.4 -	0.5	68.0	81.9 -	2.0 -
80歳以上	148	26.4	35.8	13.5 -	2.0	0.7	62.2	75.7 -	2.7
【二次医療圏別】									
熊本	462	28.6 +	45.2	16.7 -	1.9	0.4	73.8 +	90.5 +	2.4
宇城	170	15.9 -	39.4	30.6 +	2.9	1.2	55.3 -	85.9	4.1
有明	129	20.9	42.6	20.9	5.4	0.8	63.6	84.5	6.2
鹿本	68	17.6	38.2	30.9 +	1.5	0.0	55.9	86.8	1.5
菊地	64	34.4 +	45.3	12.5	0.0	0.0	79.7 +	92.2	0.0
阿蘇	125	20.0	46.4	17.6	1.6	0.0	66.4	84.0	1.6
上益城	52	21.2	50.0	21.2	1.9	0.0	71.2	92.3	1.9
八代	253	19.8	40.3	24.1	5.5	2.0 +	60.1	84.2	7.5 +
芦北	131	25.2	43.5	20.6	3.8	0.8	68.7	89.3	4.6
球磨	97	24.7	41.2	18.6	2.1	0.0	66.0	84.5	2.1
天草	223	24.7	35.9	22.9	5.8 +	0.4	60.5	83.4	6.3
【通院期間別】									
今日がはじめて	120	17.5	44.2	26.7	5.8	0.8	61.7	88.3	6.7
1週間以内	172	18.6	45.9	22.1	1.7	2.3 +	64.5	86.6	4.1
半月以内	140	27.1	40.0	15.0	2.9	0.7	67.1	82.1	3.6
1ヶ月以内	136	24.3	44.1	21.3	0.0 -	1.5	68.4	89.7	1.5
3ヶ月以内	112	26.8	37.5	22.3	6.3	0.9	64.3	86.6	7.1
3ヶ月以上	1157	24.3	41.4	20.3	3.6	0.4	65.7	86.0	4.1

無回答:10.1%

Q10.C.<総合的にみて> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつ をつけてください。

2)この診療所を安心して家族・友人に紹介できる

	総数	とても 思う (%)	そう 思う (%)	まあ そう 思う (%)	特に そう 思わない (%)	そう 思わない (%)	合計 とても 思う + そう 思う (%)	そう 思う 合計 (%)	そう 思わない 合計 (%)
総数	1893	25.1	39.8	20.1	5.2	1.8	64.9	85.0	7.1
【性別】									
男性	585	24.3	40.3	20.0	6.0	2.1	64.6	84.6	8.0
女性	929	25.6	38.8	21.6	5.5	1.7	64.4	86.0	7.2
【年代別】									
19歳未満	24	25.0	29.2	37.5 +	8.3	0.0	54.2	91.7	8.3
20歳代	112	27.7	39.3	23.2	5.4	4.5 +	67.0	90.2	9.8
30歳代	138	30.4	37.0	20.3	9.4 +	1.4	67.4	87.7	10.9
40歳代	178	21.9	37.6	27.5 +	6.7	3.9 +	59.6	87.1	10.7
50歳代	254	22.4	43.3	22.8	7.1	1.2	65.7	88.6	8.3
60歳代	442	23.1	43.7	20.4	5.2	1.8	66.7	87.1	7.0
70歳代	559	26.5	39.2	16.8	3.6	1.3	65.7	82.5	4.8 -
80歳以上	148	29.1	35.8	13.5 -	2.7	0.7	64.9	78.4 -	3.4
【二次医療圏別】									
熊本	462	29.2 +	43.5	15.6 -	4.3	0.9	72.7 +	88.3 +	5.2
宇城	170	17.1 -	37.6	27.6 +	8.2	2.4	54.7 -	82.4	10.6
有明	129	24.8	36.4	21.7	6.2	2.3	61.2	82.9	8.5
鹿本	68	14.7 -	48.5	23.5	2.9	0.0	63.2	86.8	2.9
菊地	64	43.8 +	37.5	15.6	1.6	0.0	81.3 +	96.9 +	1.6
阿蘇	125	22.4	41.6	23.2	4.0	0.8	64.0	87.2	4.8
上益城	52	30.8	46.2	17.3	3.8	0.0	76.9	94.2	3.8
八代	253	19.4 -	37.2	24.9	7.1	4.7 +	56.5 -	81.4	11.9 +
芦北	131	29.0	43.5	15.3	4.6	2.3	72.5	87.8	6.9
球磨	97	20.6	42.3	18.6	4.1	0.0	62.9	81.4	4.1
天草	223	24.7	34.1	23.3	6.7	1.8	58.7	82.1	8.5
【通院期間別】									
今日がはじめて	120	16.7 -	38.3	33.3 +	7.5	0.8	55.0 -	88.3	8.3
1週間以内	172	26.2	40.1	23.3	2.3	2.9	66.3	89.5	5.2
半月以内	140	29.3	43.6	12.9 -	2.9	1.4	72.9 +	85.7	4.3
1ヶ月以内	136	25.0	41.9	22.8	2.9	1.5	66.9	89.7	4.4
3ヶ月以内	112	27.7	40.2	21.4	6.3	0.0	67.9	89.3	6.3
3ヶ月以上	1157	24.9	39.6	18.8	6.1	2.2	64.5	83.2	8.3

無回答:7.9%

Q10.C.<総合的にみて> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつ をつけてください。

3)また医療が必要になったら、この診療所で治療・診療を受けたい

	総数	とても そう思う (%)	そう 思う (%)	まあ そう 思う (%)	特に そう 思わない (%)	そう 思わない (%)	合計 とても そう思う + そう 思う (%)	そう 思う 合計 (%)	そう 思わない 合計 (%)
総数	1893	26.0	42.4	16.9	3.8	1.2	68.4	85.3	5.0
【性別】									
男性	585	26.2	43.9	16.4	4.3	1.4	70.1	86.5	5.6
女性	929	25.8	41.4	18.5	4.0	1.4	67.3	85.8	5.4
【年代別】									
19歳未満	24	29.2	45.8	20.8	4.2	0.0	75.0	95.8	4.2
20歳代	112	29.5	40.2	20.5	5.4	4.5 +	69.6	90.2	9.8 +
30歳代	138	34.1 +	38.4	17.4	7.2 +	0.7	72.5	89.9	8.0
40歳代	178	24.7	37.6	28.1 +	5.6	1.7	62.4	90.4	7.3
50歳代	254	25.2	42.9	23.2 +	3.5	0.4	68.1	91.3 +	3.9
60歳代	442	23.5	47.1 +	17.2	3.4	1.8	70.6	87.8	5.2
70歳代	559	26.1	43.5	11.6 -	2.1 -	0.5	69.6	81.2 -	2.7 -
80歳以上	148	27.7	36.5	9.5 -	4.1	0.7	64.2	73.6 -	4.7
【二次医療圏別】									
熊本	462	31.6 +	43.5	14.9	1.3 -	0.9	75.1 +	90.0 +	2.2 -
宇城	170	17.1 -	40.0	27.6 +	4.7	1.8	57.1 -	84.7	6.5
有明	129	27.9	41.9	13.2	6.2	1.6	69.8	82.9	7.8
鹿本	68	22.1	41.2	22.1	1.5	0.0	63.2	85.3	1.5
菊地	64	32.8	50.0	9.4	3.1	0.0	82.8 +	92.2	3.1
阿蘇	125	22.4	43.2	20.0	2.4	0.0	65.6	85.6	2.4
上益城	52	32.7	48.1	15.4	0.0	0.0	80.8	96.2 +	0.0
八代	253	20.6 -	40.7	18.6	7.5 +	3.6 +	61.3 -	79.8 -	11.1 +
芦北	131	28.2	43.5	17.6	4.6	0.8	71.8	89.3	5.3
球磨	97	20.6	48.5	16.5	1.0	0.0	69.1	85.6	1.0
天草	223	27.4	39.9	16.1	5.8	0.9	67.3	83.4	6.7
【通院期間別】									
今日がはじめて	120	20.8	43.3	23.3	7.5 +	0.8	64.2	87.5	8.3
1週間以内	172	26.2	38.4	19.2	3.5	2.9 +	64.5	83.7	6.4
半月以内	140	28.6	42.1	9.3 -	5.0	0.7	70.7	80.0	5.7
1ヶ月以内	136	29.4	40.4	19.9	2.2	1.5	69.9	89.7	3.7
3ヶ月以内	112	26.8	43.8	19.6	3.6	0.0	70.5	90.2	3.6
3ヶ月以上	1157	25.6	43.6	16.3	3.6	1.1	69.2	85.6	4.8

無回答:9.8%

Q10.C.<総合的にみて> 各項目の満足度や評価で、最もあてはまるものにそれぞれ1つずつ をつけてください。

4)この診療所があることで、地域の住民は安心して生活することができる

	総数	とても 思う (%)	そう 思う (%)	まあ そう 思う (%)	特に そう 思わない (%)	そう 思わない (%)	合計 とても 思う + そう 思う (%)	そう 思う 合計 (%)	そう 思わない 合計 (%)
総数	1893	25.0	39.5	21.2	4.1	1.5	64.5	85.7	5.6
【性別】									
男性	585	22.7	40.7	23.1	3.6	2.2	63.4	86.5	5.8
女性	929	25.6	38.5	22.7	4.0	1.6	64.2	86.9	5.6
【年代別】									
19歳未満	24	25.0	41.7	33.3	0.0	0.0	66.7	100.0 +	0.0
20歳代	112	27.7	35.7	27.7	6.3	2.7	63.4	91.1	8.9
30歳代	138	31.2	36.2	23.9	6.5	0.7	67.4	91.3	7.2
40歳代	178	20.8	33.1	35.4 +	3.9	3.9 +	53.9 -	89.3	7.9
50歳代	254	22.4	42.1	24.4	7.5 +	0.8	64.6	89.0	8.3
60歳代	442	24.7	41.6	19.2	4.8	1.1	66.3	85.5	5.9
70歳代	559	25.6	40.8	17.4 -	1.8 -	1.1	66.4	83.7	2.9 -
80歳以上	148	27.0	39.9	12.2 -	2.0	2.7	66.9	79.1 -	4.7
【二次医療圏別】									
熊本	462	24.5	43.5	18.6	3.9	1.3	68.0	86.6	5.2
宇城	170	19.4	38.8	28.2 +	4.1	2.4	58.2	86.5	6.5
有明	129	24.8	37.2	23.3	4.7	0.8	62.0	85.3	5.4
鹿本	68	19.1	42.6	25.0	4.4	0.0	61.8	86.8	4.4
菊地	64	40.6 +	42.2	12.5	3.1	0.0	82.8 +	95.3 +	3.1
阿蘇	125	27.2	43.2	22.4	0.8	0.0	70.4	92.8 +	0.8 -
上益城	52	25.0	42.3	25.0	3.8	0.0	67.3	92.3	3.8
八代	253	22.1	32.8 -	25.3	6.7 +	4.0 +	54.9 -	80.2 -	10.7 +
芦北	131	23.7	44.3	21.4	3.1	0.8	67.9	89.3	3.8
球磨	97	29.9	41.2	15.5	2.1	1.0	71.1	86.6	3.1
天草	223	27.4	37.2	20.6	4.9	1.3	64.6	85.2	6.3
【通院期間別】									
今日がはじめて	120	21.7	35.0	33.3 +	5.8	0.8	56.7	90.0	6.7
1週間以内	172	27.3	37.8	22.7	3.5	1.7	65.1	87.8	5.2
半月以内	140	30.0	40.7	15.0	1.4	1.4	70.7	85.7	2.9
1ヶ月以内	136	31.6	37.5	21.3	2.2	1.5	69.1	90.4	3.7
3ヶ月以内	112	27.7	36.6	26.8	3.6	0.0	64.3	91.1	3.6
3ヶ月以上	1157	23.2	41.3	20.1	4.6	1.8	64.6	84.7	6.4

無回答:8.7%