

「病院の人事・組織に関するアンケート調査（平成16年3月）」

調査票

日本医師会総合政策研究機構／福岡県医師会／福岡県メディカルセンター保健・医療・福祉研究機構  
**病院の人事・組織に関するアンケート調査（平成16年3月）**

\*本調査は、病院経営における人事・組織のあり方を検討するための基礎データとすることを目的としています。  
 \*調査データについては統計的に処理し、個別医療機関のデータは一切公表しません。

**【I. 病院の基本情報】**

1. 所属郡市医師会	○で囲んでください。 福岡市、北九州市、遠賀中間、京都、豊前築上、糸島、筑紫、粕屋、宗像、直方鞍手、田川、飯塚、久留米、大牟田、八女筑後、甘木朝倉、小郡三井、大川三潯、柳川山門、浮羽郡、九州大学、福岡県庁、会員外																																											
3. 病院種別	○で囲んでください。その他の場合は記入してください。 一般病院 / 精神病院 / その他 ( )																																											
4. 開設者	○で囲んでください。その他の場合は記入してください。 個人 / 医療法人 / 国公立 / 公的機関・社会保険関係団体・公益法人 その他 ( )																																											
5. 開設後年数	○で囲んでください。 10年未満 / 10～19年 / 20～29年 / 30～39年 / 40～49年 / 50年以上																																											
6. 病床数	病床数を記入してください。 一般_____床 / 療養_____床 精神_____床 / その他_____床      合計_____床																																											
7. 標榜科目	○で囲んでください。 <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>内科</td> <td>心療内科</td> <td>精神科</td> <td>神経科</td> </tr> <tr> <td>神経内科</td> <td>呼吸器科</td> <td>消化器科</td> <td>胃腸科</td> </tr> <tr> <td>循環器科</td> <td>アレルギー科</td> <td>リウマチ科</td> <td>小児科</td> </tr> <tr> <td>外科</td> <td>整形外科</td> <td>形成外科</td> <td>美容外科</td> </tr> <tr> <td>脳神経外科</td> <td>呼吸器外科</td> <td>心臓血管外科</td> <td>小児外科</td> </tr> <tr> <td>皮膚泌尿器科</td> <td>皮膚科</td> <td>泌尿器科</td> <td>性病科</td> </tr> <tr> <td>こう門科</td> <td>産婦人科</td> <td>産科</td> <td>婦人科</td> </tr> <tr> <td>眼科</td> <td>耳鼻咽喉科</td> <td>気管食道科</td> <td>放射線科</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション科</td> <td>歯科</td> <td>矯正歯科</td> <td>小児歯科</td> </tr> <tr> <td>歯科口腔外科</td> <td>麻酔科</td> <td>その他 ( )</td> <td></td> </tr> </table>				内科	心療内科	精神科	神経科	神経内科	呼吸器科	消化器科	胃腸科	循環器科	アレルギー科	リウマチ科	小児科	外科	整形外科	形成外科	美容外科	脳神経外科	呼吸器外科	心臓血管外科	小児外科	皮膚泌尿器科	皮膚科	泌尿器科	性病科	こう門科	産婦人科	産科	婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	気管食道科	放射線科	リハビリテーション科	歯科	矯正歯科	小児歯科	歯科口腔外科	麻酔科	その他 ( )	
内科	心療内科	精神科	神経科																																									
神経内科	呼吸器科	消化器科	胃腸科																																									
循環器科	アレルギー科	リウマチ科	小児科																																									
外科	整形外科	形成外科	美容外科																																									
脳神経外科	呼吸器外科	心臓血管外科	小児外科																																									
皮膚泌尿器科	皮膚科	泌尿器科	性病科																																									
こう門科	産婦人科	産科	婦人科																																									
眼科	耳鼻咽喉科	気管食道科	放射線科																																									
リハビリテーション科	歯科	矯正歯科	小児歯科																																									
歯科口腔外科	麻酔科	その他 ( )																																										

【Ⅱ. 病院の職員数】

1. 職種別職員数をご記入ください。

現在（平成16年3月）の在籍職員数を常勤換算してください。小数点第1位まで。

	職員数 (常勤+非常勤)				
医師	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	人
看護職	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	人

看護職：  
看護師、准看護師、保健婦、助産婦、  
看護業務補助者

2. 看護職の時間給職員（パート）の割合をご記入ください。

\* 実人数（アタマ数）で何人中何人がパートかをご記入ください。

\* パートの定義は貴院の定義にしたがっていただいて構いません。

看護師	看護師	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	人中、パート	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	人
准看護師	准看護師	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	人中、パート	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	人
看護補助者	看護補助者	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	人中、パート	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	人
合計	合計	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	人中、パート	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	人

3. 職種別の年齢構成をご記入ください。

(1) 現状はどうなっていますか？

\* 常勤職員のみとし、最近の実人数（アタマ数）を記入してください。

\* 常勤職員の定義は貴院の定義にしたがっていただいて構いません。

(2) どのような年齢構成が理想ですか？

経営者の方にお答えいただきたい質問です。

\* 合計が100%になるように、年代別に理想の比率を記入してください。

	(1) 現状		(2) 理想		記入例
	医師	看護職	医師	看護職	
29歳以下	人	人	%	%	20 %
30歳代	人	人	%	%	30 %
40歳代	人	人	%	%	30 %
50歳代	人	人	%	%	15 %
60歳以上	人	人	%	%	5 %
合計	人	人	100 %	100 %	100 %

**【Ⅲ. 職員の採用】**

1. 昨年度（平成14年度）1年間の常勤職員の採用人数・退職人数、昨年度末の在籍人数をご記入ください。

\* 実人数（アタマ数）をご記入ください。

	採用	退職	平成14年度末 の在籍人数
医師	人	人	人
看護職	人	人	人

2. 採用ルートについて、主なもの1つに◎、それ以外のものはいくつでも○をつけてください。その他のルートがある場合にはご記入ください。

	医師	看護職
医局派遣		
職員の紹介（縁故などを含む）		
関連学校の卒業生		
求人広告（新聞・雑誌等）		
自院のホームページ		
ハローワーク		

その他のルート：

**【Ⅳ. 医師の年俸・退職金】**

1. 医師に年俸制を導入しておられますか？

該当するものを○で囲んでください。

\*年俸制：「年間いくら」で決める賃金の支払方法

医師の年俸制	導入している / 導入していない
--------	------------------

2. 医師の退職金制度はありますか？ 今後も必要だとお考えですか？

該当するものを○で囲んでください。

現 状	ある / なし
今 後	必要 / どちらかといえば必要 / どちらかといえば不要 / 不要

【V. 賃金（給与・賞与・退職金）体系とその決め方】

1. 給与（月給、年俸制の場合は年俸）は主に何によって決まっていますか？

- (1) 現状は年功・能力のどちらで処遇しておられますか？  
 (2) 将来はどうあるべきと考えておられますか？

該当する箇所に○をつけてください。

- \*年功：年齢、勤続年数を考慮するもの      \*能力：スキル、職位、資格、成果などを考慮するもの  
 \*\*職位や役職によって給与が決まる場合でも、職位・役職自体がほぼ年齢によって決まる場合には、年功主義としてください。  
 \*\*成果主義は、本来は能力主義とは異なり、達成した成果を評価するものですが、ここでは、成果主義は能力主義に含めてお答えください。

	(1) 現状		(2) 将来	
	医師	看護職	医師	看護職
年功主義的処遇				
どちらかという年功主義的処遇				
どちらかという能力主義的処遇				
能力主義的処遇				

2. 賞与はありますか？ 何によって決まりますか？

該当する箇所に○をつけてください。

- (1) 現状はどうですか？

		医師	看護職
毎年定期的にある	給与の何ヶ月分で決まる		
	給与の何ヶ月分+業績・成果		
	どちらかという業績や成果		
	業績や成果のみで決まる		
	その他		
不定期・なし	業績・成果があるときのみ支給		
	なし		
	その他		

- (2) 将来（5年後以降くらい）はどうあるべきとお考えですか？

		医師	看護職
今後も毎年定期的支給する	給与の何ヶ月分で決める		
	給与の何ヶ月分+業績・成果		
	どちらかという業績や成果		
	業績や成果のみで決める		
	その他		
今後は不定期にする・止める	業績・成果があるときのみ支給		
	今後はなくす		
	その他		

〔単純に給与のみにする  
年俸として一本化するなど〕

【VI. 職員数と賃金の水準】

経営者の方にお答えいただきたい質問です。

1. 現状の業務内容(やるべき仕事の量と期待される質)から見て、現在の貴院の職員数は適切だとお考えですか？

該当する箇所に○をつけてください。

- \* 現状の看護基準等にかかわらずにお答えください。
- \* やや不足は「10%以上20%未満増やしたい」イメージ、かなり不足は「20%以上増やしたい」イメージで、お答えください。

現状の職員数	医師	看護職
多すぎる (20%以上減らしたい)		
やや多い (10~20%減らしたい)		
適切		
やや不足 (10~20%増やしたい)		
かなり不足 (20%以上増やしたい)		

2. 現状の業務内容(やるべき仕事の量と期待される質)から見て、現在の貴院の給与・賞与の水準は妥当だとお考えですか？

該当する箇所に○をつけてください。

- \* 現状の診療報酬や経営状態にかかわらずにお答えください。
- \* やや不足は「10%以上20%未満増やしたい」イメージ、かなり不足は「20%以上増やしたい」イメージで、お答えください。

現状の給与・賞与水準	医師	看護職
多すぎる (20%以上減らしたい)		
やや多い (10~20%減らしたい)		
ほぼ妥当		
やや不足 (10~20%増やしたい)		
かなり不足 (20%以上増やしたい)		

【Ⅶ. 人事考課】

1. 人事考課・評価を実施しておられますか？その際、考課票はありますか？

また、面接を実施しておられますか。

該当する箇所に○をつけてください。

\*考課票という名称でなくても、紙や電子ファイルで、仕事の内容や成果を調査・報告・評価するものをすべて考課票とします。

\*「人事部」が行うものに限りません。院長ほか経営者が面接し、考課しておられる場合も、人事考課ありとしてください。

医師	人事考課 ( あり / なし )
	人事考課ありの場合 考課票 ( あり / なし ) 面接 ( あり / なし )
看護職	人事考課 ( あり / なし )
	人事考課ありの場合 考課票 ( あり / なし ) 面接 ( あり / なし )

※人事考課・評価を実施されているところのみお答えください。

2. 評価結果を本人にフィードバックしておられますか？

該当するものを○で囲んでください。

医師	している / していない
看護職	している / していない

※人事考課・評価を実施されているところのみお答えください。

3. 人事考課・評価は何に反映されていますか？

該当するものすべてに○をつけてください。

\*昇給・昇進については人事考課の結果を直接反映させるのではなく、各部署からの申し出によって行われるケースもあるようです。その場合には、昇進・昇給に○をつけしないでください。

\*特別賞与は、夏・冬の賞与以外に、利益が出たときに支給する期末賞与です。

	年俸の見直し	昇進・昇格	定期賞与	特別賞与	表彰	その他	反映なし
医師							
看護職							

【Ⅷ. 病院の総人件費（給与費と外注費）について】

1. 医業収入に対する比率をご記入ください。

給与費率	「給与費÷医業収入」で計算してください。給与費とは、給与、賞与、法定福利費、退職金（引当金）ですが、退職金（引当金）を含まずに計算されているところは、「退職金を含まない」を○で囲んでください。法定外の福利厚生費は除いてください。小数点第1位まで。			
		退職金		
	2000年度	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
				% (含まない)
2001年度	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	% (含まない)
2002年度	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	% (含まない)
外注費率	「(外注費+委託費)÷医業収入」で計算してください。小数点第1位まで。			
	2000年度	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
				%
	2001年度	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
			%	
2002年度	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%

2. 過去3年間、1人当たり給与・賞与は平均的にどう変化しましたか。

該当するものを○で囲んでください。

\* 「大幅に」とは、おおむね20%以上（以下）です。

役員	大幅に増加 / やや増加 / 横ばい / やや低下 / 大幅に低下
医師（除役員）	大幅に増加 / やや増加 / 横ばい / やや低下 / 大幅に低下
看護職	大幅に増加 / やや増加 / 横ばい / やや低下 / 大幅に低下
コメディカル（除看護職）	大幅に増加 / やや増加 / 横ばい / やや低下 / 大幅に低下
事務職	大幅に増加 / やや増加 / 横ばい / やや低下 / 大幅に低下

## 【Ⅹ. アウトソーシング】

### 1. 以下の業務を外注されていますか？

\*「経理などの事務」には会計士・税理士・経営コンサルタントに報酬として支払われるものは含まれません。

(1) 現状はいかがですか。該当するものを○で囲んでください。

医療事務	すべて自院の職員 / 部分的に外注 / 完全外注
経理などの事務	すべて自院の職員 / 部分的に外注 / 完全外注
給食	すべて自院の職員 / 部分的に外注 / 完全外注
警備・清掃・保守	すべて自院の職員 / 部分的に外注 / 完全外注

(2) 将来はどうされたいですか。該当するものを○で囲んでください。

医療事務	すべて自院の職員 / 部分的に外注 / 完全外注
経理などの事務	すべて自院の職員 / 部分的に外注 / 完全外注
給食	すべて自院の職員 / 部分的に外注 / 完全外注
警備・清掃・保守	すべて自院の職員 / 部分的に外注 / 完全外注

### 2. 外注されているところにおうかがいします。外注業務に満足されていますか？

(1) 業務の内容（スピードや質）はいかがですか？

医療事務	満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / 不満
経理などの事務	満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / 不満
給食	満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / 不満
警備・清掃・保守	満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / 不満

(2) コストについてはいかがですか？

医療事務	満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / 不満
経理などの事務	満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / 不満
給食	満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / 不満
警備・清掃・保守	満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / 不満

### 3. 医療従事者の派遣が実現した場合、派遣を受けることを検討してみたいとお考えですか？

\* 現状は、紹介予定派遣（正職員として雇用することを前提とした派遣）のみ認められています（今年3月施行）。

\* 紹介予定派遣に限らず、幅広く派遣が実現した場合を前提にお答えください。

医師	検討してみたい / 検討するつもりはない / どちらともいえない
看護職	検討してみたい / 検討するつもりはない / どちらともいえない

【X. 新医師臨床研修制度の導入にあたって】

※常勤医師についてお答えください。

1. 大学から派遣されている医師はいらっしゃいますか？

該当する箇所に○をつけてください。

医局からの派遣医師	<input type="checkbox"/> いる / 過去1年間にはいた（今はいない） <input type="checkbox"/> いない（過去もいない）
-----------	--

（1で「いる」「いた」とお答えになった病院への質問です）

2. ここ数ヶ月の間に、大学からの医師の引き上げがありましたか？

（現時点で、引き上げの打診がある場合を含む。以下同じ。）

該当する箇所に○をつけてください。

医師の引き上げ	<input type="checkbox"/> あり / <input type="checkbox"/> なし
---------	---

（以下、2で「あり」とお答えになった病院への質問です）

3. 引き上げられた医師は何人ですか？

（ ）内に実人数（アタマ数）をご記入ください。

医師数	（ ）人中、（ ）人を引き上げ
うち研修医	（ ）人中、（ ）人を引き上げ

↑引き上げが始まる前に大学から派遣されていた医師数

4. 大学から医師引き上げの理由について説明がありましたか？

また、その理由は何でしたか？

該当する箇所に○をつけてください。理由についてはご記入ください。

引き上げ理由の説明	<input type="checkbox"/> あった / <input type="checkbox"/> なかった
引き上げの理由	1. 新医師臨床研修制度のため 2. その他 [ ]

4. 医師の引き上げがあった診療科を○で囲んでください。

内科	心療内科	精神科	神経内科
循環器科	外科	整形外科	小児科
脳神経外科	呼吸器外科	心臓血管外科	皮膚科
泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科
放射線科	リハビリテーション科	歯科	麻酔科
その他（ ）			

以上でアンケートは終わりです。

差し支えなければ、日ごろ病院の人事・組織について感じておられることを記入してください。

(自由記入欄)

ご協力ありがとうございました。